

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	GENDARMERIA DE CHILE	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<p>•Asistencia</p> <p>-Apoyo a la reinserción post-penitenciaria</p> <p>»Reinserción Laboral a jóvenes con beneficios y/o egresados del sistema penitenciario</p> <p>-Programa: Patronato Nacional de Reos (PANAR)</p> <p>Evaluado en: 2005</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>1 Porcentaje de mejoramiento de las condiciones de empleabilidad y de reinserción de los beneficiarios egresados del programa Hoy es Mi Tiempo en el año t (HEMT).</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de beneficiarios que egresan del Componente Hoy es mi Tiempo en el año t/Total de beneficiarios que se inscriben y participan en el Componente Hoy es mi tiempo en el año t)*100	0.0 %	97.2 % (243.0/250.0)*100	95.3 % (286.0/300.0)*100	0.0 % (0.0/350.0)*100	90.0 % (315.0/350.0)*100	100.0 % (350.0/350.0)*100	5%	Formularios/Fichas Estadísticas Consolidada Nacional Hoy es mi Tiempo	1	
<p>•Vigilancia</p> <p>-Cumplimiento de la reclusión.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>2 Porcentaje de personas fugadas desde el interior de unidades penales en los últimos 3 años respecto al total de población penal promedio de detenidos, procesados, imputados y condenados del subsistema cerrado en los últimos 3 años</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Promedio de los últimos 3 años del número de personas fugadas desde el interior de unidades penales/Promedio de los últimos 3 años del total de población penal de detenidos, procesados, imputados y condenados	0.09 % (31.00/3501.00)*100	0.07 % (27.00/36022.00)*100	0.06 % (22.00/38526.00)*100	0.04 % (18.00/41674.00)*100	0.07 % (30.00/42376.00)*100	0.06 % (29.00/47390.00)*100	12%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Libro de Novedades Guardia Interna y Guardia Armada de cada Unidad Penal</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe consolidado del Departamento de Seguridad</p>	2	

		del subsistema cerrado)*100								Formularios/Fichas Estadística de población penal proporcionada por la Unidad de Control Penitenciario		
<ul style="list-style-type: none"> •Vigilancia -Cumplimiento de la reclusión. •Vigilancia -Traslados de la población penal. 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de unidades penales del subsistema cerrado que cuentan con el Sistema de Identificación de Huellas Dactilares Automatizado en el año t respecto al total de unidades penales del subsistema cerrado en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de unidades penales del subsistema cerrado que cuentan con sistema de identificación de huellas dactilares automatizado en el año t/Total de unidades penales del subsistema cerrado en el año t)*100	2.3 % (2.0/88.0)*100	6.5 % (6.0/93.0)*100	35.2 % (31.0/88.0)*100	35.2 % (31.0/88.0)*100	35.2 % (31.0/88.0)*100	35.2 % (31.0/88.0)*100	12%	Reportes/Informes Informe de Central de Computación e Informática sobre la implementación del sistema en cada unidad y número de población enrolada al sistema.	3	
<ul style="list-style-type: none"> •Vigilancia -Traslados de la población penal. 	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>4 Porcentaje de fugas desde el exterior de unidades penales en el año t, respecto al total de personas que son trasladadas a tribunales y hospitales en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de personas fugadas desde el exterior de unidades penales en el año t/Número de personas trasladadas a tribunales y hospitales en el año t)*100	0.01 % (15.00/137148.00)*100	0.00 % (0.00/0.00)*100	0.01 % (19.00/165942.00)*100	0.01 % (8.00/84533.00)*100	0.01 % (16.00/167467.00)*100	0.01 % (18.00/185973.00)*100	10%	Reportes/Informes Libro de Novedades Guardia Armada y Guardia Interna de cada Unidad Penal Reportes/Informes Informe consolidado del Departamento de Seguridad Base de Datos/Software	4	

										Estadísticas consolidadas de la Unidad de Atención Médica		
<p>•Atención</p> <p>-Prestaciones básicas.</p> <p>»Atención Social</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>5 Porcentaje de la población penal condenada, procesada e imputada que recibieron a lo menos una prestación de asistencia social completa en el año t respecto al promedio de la población penal condenada, procesada e imputada en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de internos condenados, procesados e imputados que recibieron a lo menos una prestación de asistencia social completa por asistente social en el año t/Promedio de la población penal condenada, procesada e imputada en el año t)*100</p>	<p>82 % (28502/34879)*100</p> <p>H: 77 (25151/32710)*100</p> <p>M: 155 (3351/2169)*100</p>	<p>88 % (33606/38158)*100</p> <p>H: 0</p> <p>M: 0</p>	<p>76 % (31640/41837)*100</p> <p>H: 72 (28224/38998)*100</p> <p>M: 120 (3416/2839)*100</p>	<p>70 % (31603/45143)*100</p> <p>H: 67 (28459/42447)*100</p> <p>M: 117 (3144/2696)*100</p>	<p>80 % (37800/47206)*100</p> <p>H: 78 (34020/43570)*100</p> <p>M: 104 (3780/3635)*100</p>	<p>88 % (46628/53194)*100</p> <p>H: 87 (42278/48844)*100</p> <p>M: 100 (4350/4350)*100</p>	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registro de atenciones realizadas por los asistentes sociales</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registro de atenciones realizadas por los asistentes sociales</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes consolidados de internos atendidos por asistente social del Dpto. de Readaptación.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Estadística de población penal proporcionada por la Unidad de Control Penitenciario</p>	5	
<p>•Atención</p> <p>-Condiciones para el ejercicio de derechos.</p> <p>»Acceso al trabajo</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>6 Porcentaje de condenados del Sistema Cerrado y Semiabierto que realizan</p>	<p>(Número de condenados del Sistema Cerrado y Semi-Abierto que realizan</p>	<p>62.20 % (14393.00/23140.00)*100</p>	<p>54.03 % (14392.00/26635.00)*100</p>	<p>45.66 % (14507.00/31771.00)*100</p>	<p>42.11 % (14456.00/34326.00)*100</p>	<p>41.79 % (15021.00/35942.00)*100</p>	<p>38.57 % (15300.00/39668.00)*100</p>	8%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de actividad laboral de cada unidad penal</p>	6	

	<p>actividades laborales en el año t respecto al total de condenados del Sistema Cerrado y Semi-Abierto en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>actividades laborales en el año t/Número de condenados del Sistema Cerrado y Semiabierto en el año t)*100</p>	<p>H: 57.93 (13405.00/23140.00)*100</p> <p>M: 4.27 (988.00/23140.00)*100</p>	<p>H: 0.00 M: 0.00</p>	<p>H: 45.01 (13458.00/29899.00)*100</p> <p>M: 56.04 (1049.00/1872.00)*100</p>	<p>H: 40.92 (13324.00/32558.00)*100</p> <p>M: 64.03 (1132.00/768.00)*100</p>	<p>H: 41.66 (14000.00/33603.00)*100</p> <p>M: 43.65 (1021.00/339.00)*100</p>	<p>H: 38.41 (14250.00/37099.00)*100</p> <p>M: 40.87 (1050.00/2569.00)*100</p>		<p>Reportes/Infor mes Informe consolidado del Departamento de Readaptación</p> <p>Reportes/Infor mes Informes de actividad laboral de los Centros de Educación y Trabajo</p> <p>Formularios/Fi chas Estadística de población penal proporcionada por la unidad de Control Penitenciario</p>		
<p>•Asistencia -Apoyo a la reinserción post-penitenciaria »Control del proceso de Eliminación de Antecedentes Penales -Programa: Patronato Nacional de Reos (PANAR) Evaluado en: 2005</p> <p>-Programa: Programas de Rehabilitación y Reinserción Social (recomendaciones comunes a los programas evaluados) Evaluado en: 2005</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>7 Porcentaje de solicitudes de Eliminación de Antecedentes presentadas al SEREMI en el año t en relación a los egresados del proceso de Eliminación de Antecedentes en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de solicitudes de Eliminación de Antecedentes presentadas al SEREMI en el año t/Número de egresados del proceso de Eliminación de Antecedentes en el año t)*100</p>	<p>78.9 % (5976.0/7579.0)*100</p> <p>H: 80.3 (5582.0/6951.0)*100</p> <p>M: 62.7 (394.0/628.0)*100</p>	<p>100.0 % (5455.0/5455.0)*100</p> <p>H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>80.9 % (4874.0/6026.0)*100</p> <p>H: 79.2 (4373.0/5525.0)*100</p> <p>M: 100.0 (501.0/501.0)*100</p>	<p>80.2 % (2691.0/3356.0)*100</p> <p>H: 80.2 (2476.0/3088.0)*100</p> <p>M: 80.2 (215.0/268.0)*100</p>	<p>81.0 % (5109.0/6308.0)*100</p> <p>H: 81.0 (4879.0/6024.0)*100</p> <p>M: 81.0 (230.0/284.0)*100</p>	<p>82.0 % (4510.0/5500.0)*100</p> <p>H: 82.0 (4149.0/5060.0)*100</p> <p>M: 82.1 (361.0/440.0)*100</p>	8%	<p>Reportes/Infor mes Informes del Patronato Nacional de Reos</p>	7	
<p>•Asistencia -Estímulo a los</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p>	<p>(Número beneficiarios</p>	<p>79.1 % (1083.0/1</p>	<p>0.0 % (0.0/0.0)*</p>	<p>82.6 % (1563.0/1</p>	<p>20.3 % (166.0/818.</p>	<p>79.9 % (1231.0/15</p>	<p>80.6 % (1290.0/1</p>	8%	<p>Reportes/Infor</p>	8	

<p>cambios conductuales y el desarrollo de destrezas y habilidades. »Capacitación -Programa: Programa Laboral en el Medio Libre (PLML) Evaluado en: 2005</p> <p>-Programa: Programas de Rehabilitación y Reinserción Social (recomendaciones comunes a los programas evaluados) Evaluado en: 2005</p>	<p>8 Porcentaje de beneficiarios condenados a Medidas Alternativas a la Reclusión que completan capacitación técnica en el año t respecto del total de personas diagnosticadas para capacitar técnicamente en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>condenados a Medidas Alternativas a la Reclusión que completan capacitación técnica en el año t/Número de beneficiarios diagnosticados para ingresar a la modalidad de capacitación técnica en el año t)*100</p>	<p>370.0)*100 0</p> <p>H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>100 H: 0.0 (0.0/0.0)*100 M: 0.0 (0.0/0.0)*100</p>	<p>892.0)*100 0</p> <p>H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>0)*100 H: 20.3 (140.0/689.0)*100 M: 20.2 (26.0/129.0)*100</p>	<p>40.0)*100 H: 79.9 (1037.0/1298.0)*100 M: 80.2 (194.0/242.0)*100</p>	<p>600.0)*100 0 H: 80.6 (1076.0/1335.0)*100 M: 80.8 (214.0/265.0)*100</p>		<p>mes Informe anual del Departamento de Tratamiento en el Medio Libre</p> <p>Formularios/Fichas Certificados de capacitación técnica entregados por organismos.</p>		
<p>•Asistencia -Estímulo a los cambios conductuales y el desarrollo de destrezas y habilidades. »Trabajo productivo</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>9 Porcentaje de internos con contrato de trabajo en el año t respecto al total de internos que trabajan en empresas instaladas en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Promedio mensual de condenados con contrato de trabajo en empresas instaladas en el año t/Promedio mensual de condenados que trabajan en empresas instaladas en el año t)*100</p>	<p>77.9 % (166.0/213.0)*100 H: 83.2 (144.0/173.0)*100 M: 55.0 (22.0/40.0)*100</p>	<p>0.0 % (0.0/0.0)*100 H: 0.0 (0.0/0.0)*100 M: 0.0 (0.0/0.0)*100</p>	<p>96.0 % (508.0/529.0)*100 H: 96.0 (476.0/496.0)*100 M: 97.0 (32.0/33.0)*100</p>	<p>96.2 % (628.0/653.0)*100 H: 95.9 (587.0/612.0)*100 M: 100.0 (41.0/41.0)*100</p>	<p>94.5 % (535.0/566.0)*100 H: 96.2 (501.0/521.0)*100 M: 75.6 (34.0/45.0)*100</p>	<p>94.4 % (585.0/620.0)*100 H: 95.6 (545.0/570.0)*100 M: 80.0 (40.0/50.0)*100</p>	<p>9%</p>	<p>Reportes/Informes Informe del Jefe de Unidad Penal</p> <p>Reportes/Informes Informe del Jefe de Centro de Unidad y Trabajo</p> <p>Base de Datos/Software Estadísticas laborales del Departamento de Readaptación</p>	<p>9</p>	
<p>•Asistencia -Estímulo a los cambios conductuales y el desarrollo de destrezas y habilidades. »Capacitación</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>10 Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI</p>	<p>(Número de condenados con capacitación laboral certificada en el año t/Promedio mensual de condenados en</p>	<p>S.I.</p>	<p>5.17 % (1410.00/27286.00)*100 H: 73.92</p>	<p>2.23 % (707.00/31771.00)*100 H: 1.31</p>	<p>1.08 % (372.00/34326.00)*100 H: 0.89</p>	<p>2.14 % (770.00/35942.00)*100 H: 2.05</p>	<p>2.52 % (1000.00/39668.00)*100 H: 2.43</p>	<p>5%</p>	<p>Reportes/Informes Informes trimestrales de capacitación de cada unidad penal</p> <p>Reportes/Infor</p>	<p>10</p>	

	Aplica Gestión Territorial: --	el año t)*100		(1210.00/1637.00)*100 M: 0.78 (200.00/25649.00)*100	(391.00/29899.00)*100 M: 16.88 (316.00/1872.00)*100	(289.00/32558.00)*100 M: 4.69 (83.00/1768.00)*100	(690.00/33603.00)*100 M: 3.42 (80.00/2339.00)*100	(900.00/37099.00)*100 M: 3.89 (100.00/2569.00)*100		mes Informe consolidado del departamento de Readaptación Formularios/Fichas Estadística de población penal proporcionada por la Unidad de Control Penitenciario		
<p>•Vigilancia -Seguridad física y personal de la población penal y de los funcionarios.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>11 Porcentaje de cobertura del programa de seguridad contra incendios en las unidades penales del subsistema cerrado en el año t respecto del total de unidades penales del subsistema cerrado en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de unidades penales del subsistema cerrado que han incorporado efectivamente a su operación regular las medidas, acciones y recursos previstos en el programa de Seguridad Contra Incendios en el año t/Total unidades penales del subsistema cerrado en el año t)*100	37.5 % (33.0/88.0)*100	46.2 % (43.0/93.0)*100	56.8 % (50.0/88.0)*100	56.8 % (50.0/88.0)*100	68.2 % (60.0/88.0)*100	73.9 % (65.0/88.0)*100	9%	<p>Reportes/Informes</p> <p>Reporte de cada unidad penal que se incorpora al programa de Seguridad contra Incendios.</p> <p>Reportes/Informes Informe consolidado del Departamento de Seguridad</p>	11	
<p>•Asistencia -Estímulo a los cambios conductuales y el desarrollo de destrezas y habilidades. »Capacitación -Programa: Programa Laboral en el Medio Libre</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>12 Porcentaje de beneficiarios condenados a Medidas Alternativas a la Reclusión que completaron</p>	(Número de beneficiarios condenados a Medidas Alternativas a la Reclusión que	73.13 % (1135.00/1552.00)*100	73.73 % (1238.00/1679.00)*100	76.78 % (1653.00/2153.00)*100	44.01 % (147.00/334.00)*100	73.00 % (1387.00/1900.00)*100	76.32 % (1450.00/1900.00)*100	9%	<p>Reportes/Informes Informe de cada Centro de Reinserción Social</p>	12	

<p>(PLML) Evaluado en: 2005</p> <p>-Programa: Programas de Rehabilitación y Reinserción Social (recomendaciones comunes a los programas evaluados) Evaluado en: 2005</p>	<p>capacitación técnica y se nivelaron escolarmente en el año t respecto al total de los beneficiarios intervenidos en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>completaron capacitación técnica y se nivelaron escolarmente en el año t/Número de beneficiarios intervenidos en el año t)*100</p>	<p>H: 0.00 M: 0.00</p>	<p>H: 0.00 M: 0.00</p>	<p>H: 0.00 M: 0.00</p>	<p>H: 43.93 (123.00/280.00)*100 M: 44.44 (24.00/54.00)*100</p>	<p>H: 72.81 (1162.00/1596.00)*100 M: 74.01 (225.00/304.00)*100</p>	<p>H: 76.03 (1186.00/1560.00)*100 M: 77.65 (264.00/340.00)*100</p>		<p><u>Reportes/Informes</u> Informe con resultados consolidados del Departamento de Tratamiento en el Medio Libre</p>		
--	---	---	----------------------------	----------------------------	----------------------------	--	--	--	--	---	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

1 Mantención de la demanda de servicios de intervención de los beneficiarios durante el periodo del programa, considerando como variables exógenas a la mantención de la Demanda:

- a) La Comisión de Nuevos Delitos durante el programa
- b) Abandono del lugar en donde se realiza el programa por problemas familiares o por posibilidades concretas de trabajo.
- c) Abandono del programa por encontrar trabajo incompatibles con el programa de intervención.
- d) Muertes y/o enfermedades.

2 La meta establecida para el año 2009, depende de la mantención de la demanda por reclusión de personas, determinada por los Tribunales de Justicia.

3 No existen factores externos a la gestión del Servicio que afecten el cumplimiento de la meta comprometida en este indicador.

4 La meta establecida para el año 2009 depende de:

- a) La mantención de la demanda de personas citadas por los Tribunales de Justicia
- b) La mantención de la demanda de hospitalizaciones, o consultas de urgencias y/o especialidades, en hospitales externos por parte de personas reclusas.

5 La meta establecida para el año 2009, depende de la mantención de la demanda por reclusión de personas, determinada por los Tribunales de Justicia.

6 La meta establecida para el año 2009, depende de la mantención de la demanda por reclusión de personas, determinada por los Tribunales de Justicia.

7 La meta Comprometida para el año 2009 depende de:

- a) Mantención de demanda de inscritos en los años 2005,2006 y 2007
- b) Mantención de demanda de personas que habiendo terminado su proceso de firma en años anteriores, cumple con todos los requisitos durante el año 2009.
- c) Regularización de certificados de pago de multas, extractos de filiación y copias de sentencias emitidos por los tribunales.

8 No existen factores externos a la gestión del Servicio que afecten el cumplimiento de la meta comprometida en este indicador.

9 La meta comprometida para el año 2009 depende de la mantención de la oferta de trabajo que las empresas privadas y públicas ofrecen a Gendarmería de Chile.

10 La meta comprometida para el año 2009 depende de la mantención de la oferta de cupos de capacitación ofrecida por organismos externos.

11 No existen factores externos a la gestión del Servicio que afecten el cumplimiento de la meta comprometida en este indicador.

12 No existen factores externos a la gestión del Servicio que afecten el cumplimiento de la meta comprometida en este indicador.