

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO MEDICO LEGAL	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Investigación, Docencia y Extensión.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de solicitudes de clases a Organismos Docentes y afines resueltas en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de solicitudes de clases a Organismos docentes y afines resueltas en el año t/N° Total de solicitudes de clases a Organismos docentes y afines en el año t)*100</p>	0.0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0.0 %	75.4 % (272.0/361.0)*100	10%	<p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Informe del Depto. Investigación y Docencia que contiene solicitudes de los organismos relacionados para peticiones de clases y clases efectuadas.</p>	1	
<p>•Información Pericial Tanatológica. -Autopsia</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de Ampliaciones de Informes Periciales de Tanatología, respecto al total de Informes Periciales despachados de Tanatología en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((N° de Ampliaciones de Informes Periciales de Tanatología realizados en el año t)/(N° total de informes periciales de Tanatología despachados en el año t))*100</p>	N.C.	N.C.	6.0 % (703.0/11657.0)*100	5.2 % (301.0/5810.0)*100	4.0 % (460.0/11499.0)*100	2.8 % (330.0/11782.0)*100	10%	<p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Reporte Unidad de Estadística, con información de Tanatología</p> <p><u>Base de Datos/Softwar e</u></p> <p>Base de datos Tanatología, administrada por la Unidad de Estadística</p> <p><u>Formularios/Fi chas</u></p>	2	

<ul style="list-style-type: none"> •Información Pericial Clínica. -Sexología Forense 	<u>Calidad/Productos</u> 3 Tiempo promedio de respuesta del Informe Pericial Sexológico Forense en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria (Tiempo entre la fecha de atención y despacho del Informe Pericial Sexológico en el año t)/(Nº total de informes periciales sexológicos despachados en año t)	N.C.	10.5 días 36674.0/3495.0	7.5 días 24363.0/3253.0	12.8 días 19204.0/1498.0	9.0 días 33372.0/3708.0	8.0 días 30867.0/3840.0	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística, con información de Sexología; <u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos Sexología, administrada por la Unidad de Estadística	3	
<ul style="list-style-type: none"> •Información Pericial Clínica. -Lesionología 	<u>Calidad/Productos</u> 4 Tiempo Promedio de Respuesta del Informe Pericial de Lesionología Forense en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria (Tiempo entre la fecha de atención y despacho del Informe Pericial de Lesionología en el año t)/(Nº total de informes periciales de lesionología despachados en el año t)	N.C.	N.C.	N.C.	19.0 días 85054.0/4467.0	24.0 días 252960.0/10540.0	21.0 días 162850.0/7749.0	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística, con información de Lesionología; <u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos Lesionología, administrada por la Unidad de Estadística	4	
<ul style="list-style-type: none"> •Información Pericial Clínica. -Lesionología •Información Pericial Clínica. -Sexología Forense •Información Pericial Clínica. -Responsabilidad 	<u>Eficacia/Productos</u> 5 Porcentaje de Ampliaciones de Informes Periciales de Clínica, respecto al total de Informes Periciales de Clínica despachados en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	((Nº de Ampliaciones de Informes Periciales de Clínica realizados en el año t)/(Nº total de informes periciales de clínica	N.C.	N.C.	10.1 % (3707.0/36748.0)*100	8.1 % (1497.0/18547.0)*100	11.6 % (5120.0/44192.0)*100	7.0 % (2715.0/38921.0)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística, con información de Clínica <u>Base de Datos/Software</u>	5	

Médica		despachados en el año t)*100								Base de Datos Clínica, administrada por la Unidad de Estadística		
										<u>Formularios/Fichas</u>		
<p>•Información Pericial de Salud Mental</p> <p>-Peritaje Salud Mental Infantil</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>6 Tiempo promedio de respuesta del Informe Pericial Psiquiátrico Infantil nivel central en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria (Tiempo entre la fecha de atención y despacho del Informe Pericial Psiquiátrico Infantil nivel central en el año t)/(N° total de informes periciales psiquiátricos infantiles despachados a nivel central en el año t)</p>	N.C.	71.5 días 36461.0/5 10.0	32.0 días 11949.0/3 74.0	42.1 días 9978.0/237. 0	45.0 días 20250.0/45 0.0	34.0 días 10890.0/3 20.0	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte Unidad de Estadística, con información de Psiquiatría Infantil;</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Base de Datos Psiquiatría Infantil, administrada por la Unidad de Estadística</p>	6	
<p>•Información Pericial de Laboratorio.</p> <p>-Exámenes Alcoholemia,</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>7 Tiempo promedio de respuesta del Informe Pericial de Alcoholemia en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria (Tiempo entre el ingreso de la muestra a la Unidad de Recepción de Muestras y fecha de informe pericial de alcoholemia disponible realizado en el año t)/N° total de informes periciales de alcoholemia disponibles</p>	8.1 días 343.9/42. 5	8.0 días 238144.0/ 29776.0	8.2 días 174729.0/ 21242.0	8.9 días 140436.0/1 5789.0	8.0 días 327480.0/4 0935.0	8.0 días 224658.0/ 28072.0	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Base de datos Alcoholemia, administrada por la Unidad de Estadística;</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Reporte Unidad de Estadística, con</p>	7	

		realizados en el año t)								información de Alcoholemia		
<p>•Información Pericial de Salud Mental -Peritaje Salud Mental Adultos</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>8 Tiempo promedio de respuesta del informe pericial psiquiátrico forense en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria (tiempo entre la fecha de atención y despacho del informe pericial psiquiátrico en el año t)/Nº total de informes periciales psiquiatricos despachados en el año t</p>	41.7 días 212.4/5.1	43.9 días 114497.0/ 2609.0	39.4 días 83601.0/2 123.0	29.1 días 14842.0/51 1.0	38.0 días 93480.0/24 60.0	35.0 días 77540.0/2 215.0	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Base de datos Psiquiatría, administrada por la, Unidad de Estadística;</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Reporte Unidad de Estadística, con información de Psiquiatría</p>	8	
<p>•Información Pericial de Laboratorio. -Exámenes de ADN Nuclear y Mitocondrial</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>9 Tiempo promedio de respuesta del informe pericial de ADN paternidad en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria (tiempo entre la fecha de ingreso de las muestras a la Unidad de Recepción de Muestras y la fecha de despacho del informe pericial de ADN paternidad en el año t)/Número de informes periciales de ADN paternidad despachados en el año t</p>	106.3 días 678764.0/ 6383.0	149.6 días 270125.0/ 1806.0	102.2 días 318768.0/ 3120.0	67.9 días 92012.0/13 56.0	100.1 días 223107.0/2 230.0	88.0 días 263658.0/ 2995.0	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Base de Datos ADN Paternidad administrada por la, Unidad de Estadística;</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística, con información de ADN Paternidad</p>	9	
<p>•Información Pericial</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p>	<p>sumatoria(tiem</p>	N.C.	N.C.	17.4 días	15.6 días	20.0 días	15.0 días	10%		10	

Tanatólogica. -Autopsia	10 Tiempo promedio de respuesta del informe pericial tanatológico en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	po entre el ingreso del fallecido y el despacho del informe pericial tanatológico en el año t/Nº total de informes periciales tanatológicos despachados en el año t			67533.0/3 882.0	27869.0/17 92.0	79340.0/39 67.0	50400.0/3 350.0		Reportes/Informes Reporte Unidad de Estadística, con información de Tanatología Base de Datos/Software Base de datos Tanatología, administrada por la Unidad de Estadística		
----------------------------	--	---	--	--	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 1.- Contar con cuerpos o cadáveres que hayan ingresado al Servicio Médico Legal como NN y que tengan una permanencia de 72 horas en la Institución.
 - 2.-No tener solicitudes de clases médico legales de parte de organismos docentes y/o afines. Universidad, Institutos y Organismos afines (Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, Gendarmería de Chile, Ejército de Chile, Ministerio Público y Defensoría)
- 2 Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:
 - Mantención de la demanda actual por peritajes solicitados por Tribunales y Fiscalías.
- 3 Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:
 - Mantención de la demanda actual por peritajes solicitados por Tribunales y Fiscalías.
 - Mantención de solicitudes de notificación provenientes de Tribunales, requiriendo la participación de peritos a declarar en Audiencia.
- 4 Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:
 - Mantención de la demanda actual por peritajes solicitados por Tribunales y Fiscalías.
 - Mantención de solicitudes de notificación provenientes de Tribunales, requiriendo la participación de peritos a declarar en Audiencia.
 - Presentación oportuna de antecedentes clínicos que colaboran a la pericia, solicitados a Tribunales y Fiscalías.
- 5 Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:
 - Mantención de la demanda actual por peritajes solicitados por Tribunales y Fiscalías.
- 6 Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:
 - Mantención de la demanda actual por peritajes solicitados por Tribunales y Fiscalías.
 - Presentación oportuna de antecedentes clínicos que colaboran a la pericia, solicitados a Tribunales y Fiscalías.

- Mantención de solicitudes de notificación provenientes de Tribunales, requiriendo la participación de peritos a declarar en Audiencia.

7 Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:

- Mantención de la demanda actual por peritajes solicitados por Tribunales y Fiscalías.
- Mantención de solicitudes de notificación provenientes de Tribunales, requiriendo la participación de peritos a declarar en Audiencia.
- Existencia en el mercado de proveedores que tengan los insumos y reactivos necesarios, para la realización de pericias. (Sobre todo cuando los insumos son importados)
- Cumplimiento de requerimientos en términos de oportunidad y calidad de los insumos y reactivos por parte de los proveedores existentes en el mercado.

8 Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:

- Mantención de la demanda actual por peritajes solicitados por Tribunales y Fiscalías.
- Presentación oportuna de antecedentes clínicos que colaboran a la pericia, solicitados a Tribunales y Fiscalías.
- Mantención de solicitudes de notificación provenientes de Tribunales, requiriendo la participación de peritos a declarar en Audiencia.

9 Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:

- Mantención de la demanda actual por peritajes solicitados por Tribunales y Fiscalías.
- Mantención de solicitudes de notificación provenientes de Tribunales, requiriendo la participación de peritos a declarar en Audiencia.
- Existencia en el mercado de proveedores que tengan los insumos y reactivos necesarios, para la realización de pericias. (Sobre todo cuando los insumos son importados)
- Cumplimiento de requerimientos en términos de oportunidad y calidad de los insumos y reactivos por parte de los proveedores existentes en el mercado.

10 Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:

- Mantención de la demanda actual de peritajes solicitados por Tribunales y Fiscalías
- Mantención de solicitudes de notificación provenientes de Tribunales, requiriendo la participación de peritos a declarar en Audiencia.