

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO MEDICO LEGAL	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo a Junio 2007	Estimación 2012	Meta 2008	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Información Pericial Tanatológica. -Autopsia</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>1 Porcentaje de Ampliaciones de Informes Periciales de Tanatología, respecto al total de Informes Periciales despachados de Tanatología en año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((N° de Ampliaciones de Informes Periciales de Tanatología realizados en año t)/(N° total de informes periciales de Tanatología despachados en año t))*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	3.4 % (197.0/5719.0)*100	3.4 % (394.0/11438.0)*100	4.0 % (460.0/11499.0)*100	10%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Planilla Excel consolidado SIG, administrada por el Área Control de Gestión</p> <p><u>Base de Datos/Softwar e</u></p> <p><u>Formularios/Fi chas</u> Formulario Estado de Avance SIG, con información regional</p>	1	1
<p>•Información Pericial Clínica. -Psiquiatría Infantil</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Tiempo promedio de respuesta del Informe Pericial Psiquiatrico Infantil nivel central.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria (Tiempo entre la fecha de atención y despacho del Informe Pericial Psiquiatrico Infantil nivel central en el año t)/(N° total</p>	N.C.	N.C.	71.5 días 36461.0/510.0	22.1 días 3445.0/156.0	48.0 días 21600.0/450.0	45.0 días 20250.0/450.0	8%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Reporte Unidad de Estadística, con información de Psiquiatría Infantil;</p> <p><u>Base de Datos/Softwar e</u></p>	2	2

		de informes periciales psiquiátricos infantiles despachados a nivel central en año t)								Base de Datos Psiquiatría Infantil, administrada por la Unidad de Estadística		
<p>•Información Pericial Clínica. -Sexología Forense</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>3 Tiempo promedio de respuesta del Informe Pericial Sexológico Forense en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria (Tiempo entre la fecha de atención y despacho del Informe Pericial Sexológico en el año t)/(Nº total de informes periciales sexológicos despachados en año t)</p>	N.C.	N.C.	10.5 días 36674.0/3495.0	6.3 días 9586.0/1513.0	10.0 días 31600.0/3160.0	9.0 días 33372.0/3708.0	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística, con información de Sexología;</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos Sexología, administrada por la Unidad de Estadística</p>	3	3
<p>•Información Pericial Clínica. -Lesionología</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>4 Tiempo Promedio de Respuesta del Informe Pericial de Lesionología Forense en año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria (Tiempo entre la fecha de atención y despacho del Informe Pericial de Lesionología en el año t)/(Nº total de informes periciales de lesionología despachados en año t)</p>	N.C.	N.C.	N.C.	23.7 días 83786.0/3541.0	30.0 días 335100.0/11170.0	29.0 días 305660.0/10540.0	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística, con información de Lesionología;</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos Lesionología, administrada por la Unidad de Estadística</p>	4	4
<p>•Información Pericial Clínica. -Lesionología</p> <p>•Información Pericial</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>5 Porcentaje de</p>	<p>((Nº de Ampliaciones de Informes Periciales de Clínica</p>	N.C.	N.C.	N.C.	8.9 % (2036.0/22872.0)*100	11.7 % (5362.0/45744.0)*100	11.6 % (5120.0/44192.0)*100	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Planilla Excel consolidado SIG,</p>	5	5

<p>Clínica. -Sexología Forense</p> <p>●Información Pericial Clínica. -Psiquiatría Forense</p> <p>●Información Pericial Clínica. -Psiquiatría Infantil</p>	<p>Ampliaciones de Informes Periciales de Clínica, respecto al total de Informes Periciales de Clínica despachados en año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>realizados en año t)/(N° total de informes periciales de clínica despachados en año t))*100</p>								<p>administrada por el Área Control de Gestión; Formularios/Fichas: Formulario Estado de Avance SIG, con información regional</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Formularios/Fichas Formulario Estado de Avance SIG, con información regional</p>		
<p>●Investigación, Docencia y Extensión. -Seminarios y Publicaciones</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>6 Porcentaje de Publicaciones en materias Médico Legales realizadas respecto a lo programado</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((N° de Publicaciones en materias médico legales realizadas)/(N° de publicaciones en materias médico legales programadas)) *100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	100 % (4/4)*100	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Publicaciones Realizadas</p>	6	6
<p>●Información Pericial de Laboratorio. -Exámenes Alcoholemia,</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>7 Tiempo promedio de respuesta del Informe Pericial de Alcoholemia</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria (Tiempo entre el ingreso de la muestra a la Unidad de Recepción de Muestras y fecha de informe pericial de alcoholemia disponible</p>	7.5 días 343655.0/ 46054.0	8.1 días 343.9/42. 5	8.0 días 238144.0/ 29776.0	7.5 días 159255.0/2 1234.0	8.0 días 337641.0/4 2308.0	8.0 días 327480.0/ 40935.0	8%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Base de datos Alcoholemia, administrada por la Unidad de Estadística;</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p>	7	7

		realizado en año t)/N° total de informes periciales de alcoholemia disponibles realizados en el año t)								Formularios/Fichas Reporte Unidad de Estadística, con información de Alcoholemia		
<p>•Información Pericial Clínica. -Psiquiatría Forense</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>8 Tiempo promedio de respuesta del informe pericial psiquiátrico forense en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria (tiempo entre la fecha de atención y despacho del informe pericial psiquiátrico en el año t)/N° total de informes periciales psiquiátricos despachados en el año t</p>	54.2 días 462000.0/ 8524.0	41.7 días 212.4/5.1	43.9 días 114497.0/ 2609.0	43.0 días 50224.0/11 68.0	41.4 días 307648.0/7 434.0	41.0 días 166747.0/ 4067.0	8%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Base de datos Psiquiatría, administrada por la, Unidad de Estadística;</p> <p>Formularios/Fichas</p> <p>Formularios/Fichas Reporte Unidad de Estadística, con información de Psiquiatría</p>	8	8
<p>•Información Pericial de Laboratorio. -Exámenes de ADN Nuclear y Mitocondrial</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>9 Tiempo promedio de respuesta del informe pericial de ADN paternidad</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria (tiempo entre la fecha de ingreso de las muestras a la Unidad de Recepción de Muestras y la fecha de despacho del informe pericial de ADN paternidad)/Número de informes periciales de</p>	129.8 días 722557.0/ 5569.0	106.3 días 678764.0/ 6383.0	149.6 días 270125.0/ 1806.0	110.0 días 42790.0/38 9.0	100.1 días 209135.0/2 090.0	100.1 días 223107.0/ 2230.0	8%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Base de Datos ADN Paternidad administrada por la, Unidad de Estadística;</p> <p>Reportes/Informes Reporte Unidad de Estadística, con información de ADN</p>	9	9

		ADN paternidad despachados								Paternidad		
<ul style="list-style-type: none"> ● Información Pericial Tanatológica. <ul style="list-style-type: none"> -Autopsia 	<u>Calidad/Productos</u> 10 Tiempo promedio de respuesta del informe pericial tanatológico Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	sumatoria(tiempo entre el ingreso del fallecido y el despacho del informe pericial tanatológico en año t/Nº total de informes periciales tanatológicos despachados en el año t	N.C.	N.C.	N.C.	16.1 días 30314.0/1887.0	26.2 días 97352.0/3723.0	24.0 días 95280.0/3967.0	10%	Reportes/Informes Reporte Unidad de Estadística, con información de Tanatología Base de Datos/Software Base de datos Tanatología, administrada por la Unidad de Estadística	10	10
<ul style="list-style-type: none"> ● Información Pericial Tanatológica. <ul style="list-style-type: none"> -Autopsia ● Información Pericial Clínica. <ul style="list-style-type: none"> -Lesionología ● Información Pericial Clínica. <ul style="list-style-type: none"> -Sexología Forense ● Información Pericial Clínica. <ul style="list-style-type: none"> -Psiquiatría Forense ● Información Pericial Clínica. <ul style="list-style-type: none"> -Psiquiatría Infantil 	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 11 Porcentaje de ampliaciones de informes periciales respecto al total de informes periciales despachados en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	((Nº de ampliaciones de informes periciales realizados en año t)/(Nº total de informes periciales despachados en año t) * 100)*100	N.C.	N.C.	N.C.	7.8 % (2233.0/28591.0)*100	10.4 % (6587.0/63312.0)*100	10.0 % (5580.0/55691.0)*100	10%	Base de Datos/Software Planilla Excel consolidado SIG, administrada por el Área Control de Gestión; Formularios/Fichas Formulario Estado de Avance SIG, con información regional.	11	11

Notas:

1 Este indicador considera el Número de Informes de Ampliaciones para el Subproducto Autopsia.

2 El tiempo promedio de días del Informe considera el tiempo transcurrido desde la realización del peritaje (fecha atención) hasta el despacho del Informe. Es necesario considerar que con la entrada en vigencia de la Nueva Ley de Responsabilidad Penal Juvenil, es probable que la demanda por peritajes psiquiátricos infantiles experimente un aumento, lo que implique que se deban generar las condiciones para cubrir la nueva demanda.

3 Este indicador se mide desde la fecha de atención, hasta el despacho del Informe.

4 Este indicador se comienza a medir a partir del año 2007, para dar una mayor cobertura al producto estratégico Información Pericial Clínica, respecto a los tiempos de respuesta.

5 Este indicador considera el número de informes de ampliaciones para los Subproductos Estratégicos; lesiones, sexología, psiquiatría forense, psiquiatría infantil.

6 Las Publicaciones se refiere a artículos en materia médico legal publicados en medios de difusión tales como Revista Institucional, Revistas Nacionales, Revistas Internacionales, Página Web, entre otros.

7 El informe se encuentra disponible luego de que éste es firmado por el perito. Ocho días promedio demora la disponibilidad del informe, tiempo óptimo para no perjudicar la calidad del peritaje.

8 El tiempo promedio de días del Informe considera el tiempo transcurrido desde la realización del peritaje (fecha atención) hasta el despacho del Informe. Es necesario considerar que con la nueva administración de justicia, los peritos están obligados a presentarse a audiencia (juicio oral) con el fin de prestar declaración testimonial, de declarar la verdad sobre lo que se le preguntare. Esta situación obliga a los peritos a distribuir el tiempo destinado a los peritajes.

9 El Tiempo promedio de respuesta se mide desde que están al menos 3 muestras para análisis (padre, madre e hijo).

10 La puesta en marcha de la reforma procesal penal ha requerido que el SML se ajuste a los tiempos de la nueva administración de justicia. Disminuyendo los tiempos de respuesta en la entrega de la información pericial, considerando a fiscalías y Tribunales de Justicia. El promedio de días de respuesta varía debido a la complejidad del peritaje: Alta (homicidios), Mediana (violentas, intoxicación, quemados, indeterminadas), Baja (naturales). La relación fallecido: N° informe es 1:1.

11 Las ampliaciones son solicitudes realizadas por nuestros clientes (Tribunales y Fiscalías) quienes requieren aclaración del peritaje informado. El indicador presentado considera las ampliaciones correspondiente a tanatología y clínica, la primera considera autopsias y la segunda considera lesionología, sexología, psiquiatría adulto e infantil.

Supuesto Meta:

1 Desconocimiento por parte de Jueces y Fiscales nuevos respecto a los procedimientos, objetivos y contenido de los informes periciales.

2 Tiempo promedio de respuesta del informe pericial psiquiátrico infantil nivel central

Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:

- Mantención de la demanda actual por peritajes solicitados por Tribunales y Fiscalías.
- Presentación oportuna de antecedentes clínicos que colaboran a la pericia, solicitados a Tribunales y Fiscalías.
- Mantención de solicitudes de notificación provenientes de Tribunales, requiriendo la participación de peritos a declarar en Audiencia.
- Falta de profesionales técnicos en el mercado laboral con la experiencia necesaria para desempeñarse como perito forense del SML

3 Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:

- Mantención de la demanda actual por peritajes solicitados por Tribunales y Fiscalías.
- Mantención de solicitudes de notificación provenientes de Tribunales, requiriendo la participación de peritos a declarar en Audiencia.

- Falta de profesionales técnicos en el mercado laboral con la experiencia necesaria para desempeñarse como perito forense del SML

4 Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:

- Mantención de la demanda actual por peritajes solicitados por Tribunales y Fiscalías.
- Presentación oportuna de antecedentes clínicos que colaboran a la pericia, solicitados a Tribunales y Fiscalías.
- Mantención de solicitudes de notificación provenientes de Tribunales, requiriendo la participación de peritos a declarar en Audiencia.
- Falta de profesionales técnicos en el mercado laboral con la experiencia necesaria para desempeñarse como perito forense del SML.

5 Desconocimiento por parte de Jueces y Fiscales nuevos respecto a los procedimientos, objetivos y contenido de los informes periciales.

6 Sin observaciones

7 Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:

- Mantención de la demanda actual por peritajes solicitados por Tribunales y Fiscalías.
- Mantención de solicitudes de notificación provenientes de Tribunales, requiriendo la participación de peritos a declarar en Audiencia.
- Existencia en el mercado de proveedores que tengan los insumos y reactivos necesarios, para la realización de pericias. (Sobre todo cuando los insumos son importados)
- Cumplimiento de requerimientos en términos de oportunidad y calidad de los insumos y reactivos por parte de los proveedores existentes en el mercado.

8 Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:

- Mantención de la demanda actual por peritajes solicitados por Tribunales y Fiscalías.
- Presentación oportuna de antecedentes clínicos que colaboran a la pericia, solicitados a Tribunales y Fiscalías.
- Mantención de solicitudes de notificación provenientes de Tribunales, requiriendo la participación de peritos a declarar en Audiencia.
- Falta de profesionales técnicos en el mercado laboral con la experiencia necesaria para desempeñarse como perito forense del SML.

9 Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:

- Mantención de la demanda actual por peritajes solicitados por Tribunales y Fiscalías.
- Mantención de solicitudes de notificación provenientes de Tribunales, requiriendo la participación de peritos a declarar en Audiencia.
- Existencia en el mercado de proveedores que tengan los insumos y reactivos necesarios, para la realización de pericias. (Sobre todo cuando los insumos son importados)
- Cumplimiento de requerimientos en términos de oportunidad y calidad de los insumos y reactivos por parte de los proveedores existentes en el mercado.

10 Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:

- Mantención de la demanda actual de peritajes solicitados por Tribunales y Fiscalías
- Mantención de solicitudes de notificación provenientes de Tribunales, requiriendo la participación de peritos a declarar en Audiencia.
- Falta de profesionales técnicos en el mercado laboral con la experiencia necesaria para desempeñarse como perito forense del SML.

11 Para dar cumplimiento a la Meta comprometida se deben considerar los siguientes supuestos:

- Desconocimiento por parte de Jueces y Fiscales nuevos respecto a los procedimientos, objetivos y contenido de los informes periciales

