

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> ●Institucional 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de usuarios que se declaran satisfechos con la calidad del servicio</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((Número de usuarios satisfechos que califican con nota 6 y 7)/Total usuarios encuestados))*100</p>	73.5 % (1015.0/1381.0)*100	80.6 % (962.0/1193.0)*100	68.2 % (1123.0/1646.0)*100	N.C.	67.5 % (790.0/1170.0)*100	70.0 % (819.0/1170.0)*100	6%	Reportes/Infor mes Encuestas de Satisfacción a usuarios	1	
<ul style="list-style-type: none"> ●Registro Civil <ul style="list-style-type: none"> -Certificados Internet de Nacimiento, Matrimonio y Defunción ●Registro de Vehículos Motorizados <ul style="list-style-type: none"> -Certificados Internet del Registro de Vehículos Motorizados ●Registro General de Condenas <ul style="list-style-type: none"> -Certificados Internet de Registro General de Condenas 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de Certificados Internet solicitados con respecto a los Certificados Computacionales homologables emitidos por el SRCeI</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de Certificados Internet solicitados en el año t/Total de Certificados Computacionales homologables emitidos por el SRCeI en el año t)*100</p>	0.30 % (31770.00/10438227.00)*100	1.64 % (165167.00/10093039.00)*100	3.10 % (377317.00/12190330.00)*100	4.51 % (282259.00/6261523.00)*100	4.51 % (564518.00/12523046.00)*100	5.22 % (695554.00/13331200.00)*100	6%	Formularios/Fi chas Estadística Institucional	2	
<ul style="list-style-type: none"> ●Documentos de Identificación <ul style="list-style-type: none"> -Cédula de Identidad 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Tasa de variación anual de cédulas de identidad entregadas</p>	<p>((N° de cédulas de identidad entregadas en año t/N° de cédulas de</p>	11.6 % ((1563881.0/1400926.0)-1)*100	34.3 % ((2099543.0/1563881.0)-1)*100	25.9 % ((2643987.0/2099543.0)-1)*100	23.3 % ((1571597.0/1274672.0)-1)*100	2.9 % ((2720663.0/2643987.0)-1)*100	2.0 % ((2775076.0/2720663.0)-1)*100	10%	Formularios/Fi chas Estadística Institucional intranet	3	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	identidad entregadas en año t-1)-1)*100										
<ul style="list-style-type: none"> ●Registro Civil -Solicitud de Certificados de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Testamentos y Posesiones Efectivas ●Registro de Vehículos Motorizados -Solicitud de Certificados del Registro de Vehículos Motorizados ●Registro General de Condenas -Solicitud de Certificados de Registro General de Condenas ●Registros Especiales 	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Porcentaje de certificados emitidos por Puestos Integrales con respecto al total de certificados computacionales emitidos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de Certificados emitidos por Puestos Integrales en el año t/Total de Certificados Computacionales Emitidos en el año t)*100	36.9 % (5517902.0/14975073.0)*100	63.0 % (9902018.0/15717489.0)*100	86.4 % (15942743.0/18455877.0)*100	99.0 % (8997306.0/9091861.0)*100	99.0 % (18001885.0/18183722.0)*100	99.2 % (18246593.0/18393743.0)*100	10%	Formularios/Fichas Estadística Institucional Intranet	4	
●Institucional	<u>Eficacia/Proceso</u> 5 Porcentaje de actuaciones realizadas en terreno con respecto al total de actuaciones homologables realizadas en oficinas del servicio Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de actuaciones realizadas en terreno en el año t/N° de Actuaciones homologables realizadas en oficinas en el año t)*100	0.3 % (51183.0/16538881.0)*100	0.7 % (131346.0/18212067.0)*100	0.4 % (79577.0/18455877.0)*100	0.9 % (14259.0/1571597.0)*100	1.0 % (28000.0/2720663.0)*100	1.0 % (27000.0/2775076.0)*100	6%	Formularios/Fichas Estadística Institucional Intranet	5	
●Documentos de Identificación -Pasaporte	<u>Eficacia/Producto</u> 6 Tasa de variación anual de pasaportes entregados Aplica Desagregación por Sexo: NO	((N° de pasaportes entregados en año t/N° de pasaportes entregados en año t-1)-1)*100	-3.8 % ((174341.0/181283.0)-1)*100	-15.6 % ((147143.0/174341.0)-1)*100	5.6 % ((160764.0/152296.0)-1)*100	26.8 % ((104481.0/82403.0)-1)*100	14.0 % ((183190.0/160764.0)-1)*100	7.0 % ((196014.0/183190.0)-1)*100	5%	Formularios/Fichas Estadística Institucional (intranet).	6	

	Aplica Gestión Territorial: --	1)*100										
<ul style="list-style-type: none"> •Registro Civil -Certificados Internet de Nacimiento, Matrimonio y Defunción •Registro de Vehículos Motorizados -Certificados Internet del Registro de Vehículos Motorizados •Registro General de Condenas -Certificados Internet de Registro General de Condenas 	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 7 Porcentaje de transacciones comerciales realizadas con respecto al total de visitas realizadas en la Oficina Internet Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de Transacciones comerciales realizadas en la Oficina Internet en el período t/Total de visitas a la Oficina Internet en el período t)*100	6 % (26143/427290)*100	14 % (137711/998757)*100	23 % (322216/1389488)*100	23 % (234655/1033312)*100	23 % (469310/2066624)*100	25 % (641345/2552823)*100	6%	Reportes/Informes Contador página web Formularios/Fichas Registro de transacciones	7	
<ul style="list-style-type: none"> •Registro de Vehículos Motorizados 	<u>Eficacia/Producto</u> 8 Tasa de variación de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	((Total de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados t/Total de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados t-1)-1)*100	7 % ((912073/849073)-1)*100	16 % ((1054573/912073)-1)*100	14 % ((1206438/1054573)-1)*100	10 % ((600653/546381)-1)*100	10 % ((1327082/1206438)-1)*100	8 % ((1433248/1327082)-1)*100	6%	Formularios/Fichas Estadística Institucional Intranet	8	
<ul style="list-style-type: none"> •Registros Especiales -Solicitud de Certificados de Registro Especiales 	<u>Eficacia/Producto</u> 9 Tasa de variación de eliminaciones de anotaciones en la Hoja de vida del Conductor Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	((Total de eliminaciones de anotaciones en la Hoja de vida del Conductor t/Total de eliminaciones de anotaciones en la Hoja de vida del Conductor t-1)-1)*100	N.C.	N.C.	N.C.	17 % ((53170/45447)-1)*100	27 % ((116974/92413)-1)*100	0 % ((116974/116974)-1)*100	5%	Formularios/Fichas Estadística Institucional Intranet	9	
<ul style="list-style-type: none"> •Institucional 	<u>Eficiencia/Proceso</u> 10 Promedio de Trámites	Total de trámites realizadas en el período	12632 18758069/1485	13185 20080134/1523	13834 22051671/1594	6978 11812929/1693	14424 23625858/1638	14505 23759376/1638	10%	Formularios/Fichas Estadística	10	

	por funcionario de gestión operativa Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	t/Total de Funcionarios de gestión operativa en el período t									Institucional Intranet		
•Registro Civil -Otorgamiento e Inscripción en Registro de Posesiones Efectivas	<u>Eficiencia/Producto</u> 11 Porcentaje de Posesiones Efectivas inscritas en el plazo Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de Posesiones efectivas inscritas en el plazo en el período t/Total de Posesiones efectivas inscritas en el período t)*100	N.C.	N.C.	S.I.	95 % (19826/20776)*100	90 % (36000/40000)*100	91 % (40000/44000)*100	5%		<u>Base de Datos/Software</u> e Estadística Institucional Intranet	11	
•Institucional	<u>Economía/Resultado Final</u> 12 Porcentaje de recuperación de licencias médicas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Monto Total recuperado por Licencias Médicas (M\$) en el período t/Monto Total a recuper por Licencias Médicas (M\$) en el período t)*100	S.I.	S.I.	51 % (142113573/280126469)*100	74 % (204505/277718)*100	75 % (300000/400000)*100	88 % (350000/400000)*100	5%		<u>Reportes/Informes</u> de Departamento de Personal	12	
•Documentos de Identificación -Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio •Registro Civil -Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio •Registro de Vehículos Motorizados -Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio	<u>Eficacia/Producto</u> 13 Tasa de variación anual de solicitudes de documentos y/o información por parte de Fiscalías Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	((Total de solicitudes de documentos y/o información por parte de Fiscalías en el período t/Total de solicitudes de documentos y/o información por parte de Fiscalías en el período t-1)-1)*100	108 % ((107589/51826)-1)*100	84 % ((197821/107589)-1)*100	156 % ((506272/197821)-1)*100	57 % ((346591/220534)-1)*100	38 % ((700000/506272)-1)*100	7 % ((750000/700000)-1)*100	10%		<u>Base de Datos/Software</u> e Estadística Institucional Intranet	13	

<ul style="list-style-type: none"> ●Registro General de Condenas -Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio ●Registros Especiales -Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio 												
<ul style="list-style-type: none"> ●Registro de Vehículos Motorizados -Solicitud de Certificados del Registro de Vehículos Motorizados ●Registro de Vehículos Motorizados -Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio ●Registros Especiales -Solicitud de Certificados de Registro Especiales ●Registros Especiales -Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio 	<u>Eficacia/Producto</u> 14 Porcentaje de Certificados Emitidos por Municipios con Convenios de Conectividad con respecto al total de Certificados homologables emitidos por el Servicio de Registro Civil Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de Certificados emitidos por las Municipalidades con convenios de Conectividad en el período t/Total de Certificados Computacionales homologables emitidos por el SRCeI en el período t)*100	S.I.	18 % (693332/3906749)*100	18 % (775286/4350943)*100	20 % (421851/2084509)*100	19 % (840000/4500000)*100	20 % (920000/4600000)*100	5%	<u>Base de Datos/Software</u> e Estadística Institucional Intranet	14	
<ul style="list-style-type: none"> ●Registro General de Condenas -Inscripción en Registro General de 	<u>Eficiencia/Resultado Intermedio</u>	(Total de solicitudes de omisión antecedentes	S.I.	S.I.	84 % (12950/15506)*100	86 % (7582/8851)*100	85 % (12800/15000)*100	85 % (13250/15500)*100	5%	<u>Formularios/Finchas</u> Informes	15	

Condenas	15 Porcentaje de solicitudes de omisiones de antecedentes penales tramitadas dentro del plazo Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	penales tramitadas en el plazo durante el período t/Total de solicitudes de omisión de antecedentes penales recibidas durante el período t)*100								Esadística de Producción Archivo General		
----------	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se espera obtener recursos en el proyecto de Presupuesto 2006 para mejorar los aspectos críticos, dotación e infraestructura, de lo contrario la evaluación de satisfacción podría disminuir aun más.
- 2 Se espera obtener recursos en el proyecto de Presupuesto 2006 para mejorar la eficiencia del sitio y así ampliar los usuarios de este producto.
- 3 Se plantea una proyección más conservadora en la tasa de variación, dado que el proceso de renovación tiene un potencial limitado en cuanto a usuarios.
- 4 Se espera que se mantenga la tendencia, ya que aquellas oficinas que no cuentan con red presentan una disminución sostenida en el número de trámites que realizan.
- 5 Se espera obtener recursos en el proyecto de Presupuesto 2006 para financiar la inversión en equipamiento y los gastos asiados a este servicio y así ampliar la cobertura, sonsiderando especialmente el bien social de llevar a lugares remotos y/o de extrema pobreza este producto.
- 6 Se espera que se mantenga la recuperación económica, con un porcentaje de crecimiento más conservador para el indicador.
- 7 Existe un mayor crecimiento en las visitas que en las transacciones, entre otros razones por que el sitio web a través del cual se emiten los Certificados Internet requiere de una actualización y ampliación de su servidor y de la cobertura de medios de pago, se espera obtener recursos en el proyecto de Presupuesto 2006 para mejorar la eficiencia del sitio y así ampliar los usuarios de este producto,mejoramiento que no alcanzaría a verse reflejado en los resultados del período.
- 8 Se asume que se mantendrá una tendencia positiva respecto de la demanda asociada a los trámites relacionado al Registro de Vehículos Motorizados.
- 9 La proyección se basa en el comportamiento de la demanda por este producto a la fecha.
- 10 Considerando la proyección de trámites 2005, no se incluyen Posesiones Efectiva, Eliminaciones de Antecedentes del Conducto, Reforma Procesal Penal ni las nuevas funciones correspondientes a Matrimonio Civil.
de no autorizar recursos adicionales, la sobrecarga aumentaría.
- 11 Se espera un comportamiento similar al del año 2005, considerando un leve aumento en la demanda, producto del mayor grado de conocimiento y confiabilidad por parte de los usuarios con respecto de esta prestación.
- 12 No existe información sobre la cual realizar pronósticos ajustados sobre este el comportamiento de este indicador, no obstante se presume que se mantendra el comportamiento observado.
- 13 Se supone un comportamiento similar a períodos anteriores, no se aumenta significativamente el porcentaje, ya que la complejidad de esta función puede verse afectada por un aumento en la demanda.

14 Se espera un comportamiento similar al presentado a la fecha, en el caso de los Municipios estos varían su demanda dependiendo de los recursos con que cuentan para contratar los servicios de conectividad.

15 Se supone un comportamiento similar a períodos anteriores, no se aumenta significativamente el porcentaje, ya que la complejidad de esta función puede verse afectada por un aumento en la demanda y/o en la complejidad de las sentencias.