

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	CONSEJO SUPERIOR DE EDUCACION	CAPÍTULO	15

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> •Sistemas de información estadística y bases de datos sobre el sistema de educación superior 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Tiempo promedio de respuesta a reclamos recibidos</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Tiempo total de respuesta a reclamos recibidos en período t/Número total de reclamos recibidos en período t</p>	<p>11 días 76/7</p> <p>H: 9 28/3</p> <p>M: 12 48/4</p>	<p>2 días 20/11</p> <p>H: 2 15/7</p> <p>M: 2 8/4</p>	<p>3 días 75/28</p> <p>H: 3 42/15</p> <p>M: 3 33/13</p>	<p>1 días 6/9</p> <p>H: 2 6/4</p> <p>M: 0 0/5</p>	<p>5 días 150/30</p> <p>H: 7 74/11</p> <p>M: 4 76/19</p>	<p>5 días 150/30</p> <p>H: 7 74/11</p> <p>M: 4 76/19</p>	7%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Reporte del sistema informático OIRS.</p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> •Administrar los procesos de licenciamiento de las nuevas instituciones de educación superior 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Tiempo promedio de evaluación de una carrera nueva o de una modificación de carrera</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Suma de los tiempos de evaluación de una carrera nueva o de una modificación de carrera en período t/Número de evaluaciones de carrera nueva o de modificaciones de carreras en período t</p>	<p>60 días 2116/35</p>	<p>62 días 811/13</p>	<p>53 días 1537/29</p>	<p>51 días 1336/26</p>	<p>65 días 2145/33</p>	<p>65 días 1950/30</p>	10%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Informe del departamento Académico presentando las nuevas carreras y/o modificaciones a una sesión del Consejo.</p>	2	
<ul style="list-style-type: none"> •Seminarios y talleres 	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de ingresos con respecto a los gastos del Seminario Internacional Anual</p>	<p>(Ingresos del Seminario Internacional en período t/Gastos Seminario Internacional en período</p>	<p>142 % (28115460/19842915)*100</p>	<p>70 % (14825000/21122358)*100</p>	<p>111 % (31090000/27917716)*100</p>	N.C.	<p>107 % (30000000/28000000)*100</p>	<p>107 % (30000000/28000000)*100</p>	7%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Informe del presupuesto final del Seminario Internacional</p>	3	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	t)*100										
•Seminarios y talleres	<u>Calidad/Producto</u> 4 Porcentaje de asistentes que califica como satisfactorio al Seminario Internacional Anual Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(N° de asistentes que califica como satisfactorio al Seminario Internacional del período t/N° total de asistentes que responde la encuesta en período t)*100	96 % (92/96)*100	86 % (312/363)*100	86 % (42/49)*100	N.C.	86 % (43/50)*100	86 % (43/50)*100	7%	Reportes/Informes Tabulación de la Encuesta entregada al término del Seminario Internacional	4	
•Administrar los procesos de licenciamiento de las nuevas instituciones de educación superior	<u>Eficacia/Producto</u> 5 Porcentaje de instituciones con informes de verificación de proyectos institucionales con resolución del Consejo Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de instituciones con informes de verificación de proyectos institucionales con resolución del Consejo en período t/Total de instituciones que están en proceso de licenciamiento en período t)*100	100 % (12/12)*100	100 % (15/15)*100	100 % (8/8)*100	40 % (2/5)*100	100 % (7/7)*100	100 % (8/8)*100	10%	Reportes/Informes Archivo oficial de Acuerdos y Archivo oficial de Oficios del año t Formularios/Fichas Archivo oficial de Oficios del año t	5	
• Publicaciones (revistas, libros)	<u>Economía/Producto</u> 6 Porcentaje de ingreso anual por concepto de venta de libros y revistas publicadas con respecto de los ingresos operacionales ejecutados Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Ingreso anual por concepto de venta de libros y revistas publicadas/Ingresos operacionales ejecutados en el año)*100	1.4 % (1501.0/108403.0)*100	1.2 % (569088.0/4673400.0)*100	1.6 % (1417.4/87057.3)*100	0.7 % (225000.0/33836250.0)*100	0.6 % (500000.0/77980000.0)*100	0.6 % (500000.0/77980000.0)*100	7%	Reportes/Informes Registros Contables	6	
• Publicaciones (revistas, libros)	<u>Eficiencia/Producto</u>	Gasto total de la publicación	0.42 673.90/16	0.41 649.00/16	0.43 596.30/14	N.C.	0.50 600.00/120	0.50 600.00/12	7%	Reportes/Informes	7	

	7 Gasto promedio por ejemplar publicado de la revista Calidad en la Educación Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	de la revista Calidad en la Educación en el año/Número de ejemplares impresos de la Revista Calidad en la Educación en el año	00.00	00.00	00.00		0.00	00.00		Registros contables		
•Resolver apelaciones relativas a materias de acreditación	<u>Calidad/Productos</u> 8 Tiempo promedio de resolución de las apelaciones interpuestas por las instituciones frente a decisiones de acreditación de carreras o programas de pregrado adoptadas directamente por la Comisión Nacional de Acreditación Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Suma de los tiempos de resolución de una apelación interpuesta por una institución frente a decisiones de acreditación de carreras o programas de pregrado adoptadas directamente por la Comisión Nacional de Acreditación en período t/Número de apelaciones interpuestas por una institución frente a decisiones de acreditación de carreras o programas de pregrado adoptadas directamente por la Comisión Nacional de Acreditación en período t	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 días	30 días 60/2	7%	<u>Reportes/Informes</u> Informe del departamento académico presentando las apelaciones	8	
•Resolver apelaciones relativas a materias de	<u>Calidad/Productos</u>	Suma de los tiempos de	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 días	30 días 30/1	7%	<u>Reportes/Infor</u>	9	

acreditación	<p>9 Tiempo promedio de resolución de las apelaciones interpuestas por las agencias acreditadoras en contra de las resoluciones de la Comisión Nacional de Acreditación que les imponga una sanción por infracción a sus obligaciones</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>resolución de una apelación interpuestas por una agencia acreditadora en contra de las resoluciones de la Comisión Nacional de Acreditación que le imponga una sanción por infracción a sus obligaciones en período t/Número de apelaciones interpuestas por una agencia acreditadora en contra de las resoluciones de la Comisión Nacional de Acreditación que le imponga una sanción por infracción a sus obligaciones en período t</p>								<p><u>mes</u> Informe del departamento académico presentando las apelaciones</p>		
<p>•Investigación sobre educación superior</p>	<p><u>Eficiencia/Productos</u></p> <p>10 Porcentaje de trabajos de investigación sobre diversos temas relacionados con la educación superior efectivamente realizados respecto de los programados</p>	<p>(Número de trabajos de investigación sobre diversos temas relacionados con la educación superior efectivamente realizados en</p>	N.C.	N.C.	100 % (3/3)*100	N.C.	100 % (3/3)*100	100 % (3/3)*100	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe final de la investigación realizada</p>	10	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	período t/Numero de trabajos de investigación sobre diversos temas relacionados con la educación superior programados en período t)*100										
•Sistemas de información estadística y bases de datos sobre el sistema de educación superior	<u>Calidad/Producto</u> 11 Porcentaje de usuarios que efectúan una consulta a través de la página web institucional que se declaran satisfechos con la calidad de la respuesta otorgada Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Número de usuarios que se declara satisfecho con la calidad de la respuesta otorgada a su consulta en el período t/Número de usuarios que contestan la encuesta de satisfacción adjunta a la respuesta de su consulta en período t)*100	N.C.	96 % (81/84)*100	96 % (78/81)*100	96 % (74/77)*100	96 % (148/154)*100	96 % (148/154)*100	7%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de datos con las encuestas respondidas por los usuarios que efectúan consultas a través de la página web institucional	11	
•Sistemas de información estadística y bases de datos sobre el sistema de educación superior	<u>Eficiencia/Producto</u> 12 Porcentaje de consultas respondidas fuera del plazo comprometido con los usuarios Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Número de respuestas dadas fuera del plazo comprometido en período t/Número de consultas respondidas en período t)*100	N.C.	S.I.	4 % (29/681)*100	1 % (6/518)*100	4 % (41/1036)*100	4 % (41/1036)*100	7%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte del sistema informático OIRS	12	
•Evaluación propuestas del marco curricular para la educación	<u>Calidad/Producto</u>	Suma de los tiempos de evaluación de	80 días 875/11	64 días 191/3	80 días 239/3	24 días 47/2	60 días 180/3	60 días 180/3	7%	<u>Reportes/Informes</u>	13	

escolar del Mineduc	13 Tiempo promedio de evaluación propuesta de Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	una propuesta de Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos en período t/Número de propuestas de Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos a evaluar en período t								Archivo oficial de OFCMO		
---------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se mantienen los mismos supuestos de cantidad de reclamos recibidos y tiempos de respuestas del años 2006.
- 2 Se calcula que dado que para el próximo año habrá un número similar al del año 2006 de universidades e institutos profesionales en proceso de licenciamiento, la cantidad de carreras nuevas y modificaciones recibida será similar. Se mantiene la meta propuesta para el año 2006 respecto del tiempo promedio de evaluación.
- 3 Dado que el interés del Consejo es que el Seminario Internacional sea una instancia de reflexión de temas del ámbito de educación superior y no le interesa lucrar con el mismo, se estima que un porcentaje de un 107% de ingresos sobre costos del seminario es razonable para el año 2007.
- 4 Dado que no se prevé ningún cambio relevante respecto del seminario del año 2005, en cuanto a cantidad de asistentes o calidad del evento, se estima que se mantendrá el número de asistentes y la evaluación obtenida durante el año 2005.
- 5 Se calcula que durante el año 2007 podrían haber un total de 8 universidades o I.P. bajo licenciamiento, los cuales todos deberían tener al menos un informe de verificación.
- 6 Se supone que se mantendrá el mismo nivel de venta de publicaciones registrada durante el año 2006. Con la finalidad de hacer comparable el indicador con los años anteriores, y dado que todavía no hay certeza que la Dipres acepte la solicitud del Consejo Superior de Educación, se ha considerado los ingresos operacionales sin el incremento pedido para el ingreso de los Centros de Formación Técnica al sistema de licenciamiento.
- 7 Se supone que se imprimirán 600 ejemplares de la revista cada semestre y que se mantiene el costo de impresión del año 2006.
- 8 Se supone que durante el año 2007 se recibirán 2 apelaciones interpuestas por una institución frente a decisiones de acreditación de carreras o programas de pregrado adoptadas directamente por la Comisión Nacional de Acreditación.
- 9 Se ha supuesto que durante el año 2007 se recibirá una apelación interpuesta por una agencia acreditadora en contra de las resoluciones de la Comisión Nacional de Acreditación que le imponga una sanción por infracción a sus obligaciones, sin embargo, no se tiene experiencia previa ni antecedentes previos de este tipo de apelación.
- 10 Hasta la fecha, no hay cambio en la política del área de investigación de la secretaría técnica de realizar al menos 3 trabajos de investigación durante el año, ya sea elaborados por miembros de la misma secretaría o por investigadores externos.
- 11 Se supone que durante el año 2007 responderán la encuesta de satisfacción la misma cantidad de usuarios que el año 2006, y con una apreciación de la calidad de respuesta parecida.

12 Si bien durante el primer semestre del años 2006 se observa una disminución en el porcentaje de consultas respondidas fuera del plazo establecido, se estima que dicha disminución es pasajera y se prefirió mantener la tasa histórica observada de un 4% de respuestas fuera de plazo, la que además se considera razonable.

13 Se supone que durante el año 2007 se recibirá un total de 3 peticiones de evaluación de OFCM por parte del Mineduc, y que el plazo promedio de evaluación será el requerido por la ley, es decir, 60 días.