

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES	CAPÍTULO	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Educación Parvularia Integral	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 1 Porcentaje de párvulos nuevos en Programas JUNJI en situación de pobreza según método Línea de Pobreza Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(N° párvulos nuevos en Programas JUNJI en situación de pobreza según método Línea de Pobreza año t/N° total párvulos nuevos en Programas JUNJI año t)*100	N.C.	N.C.	N.C.	80.6 % (24667.0/30612.0)*100	80.6 % (24667.0/30612.0)*100	78.0 % (21631.0/27732.0)*100	7%	Formularios/Fichas Sistema Informático de Gestión de Párvulos "GESPARVU"	1	
•Educación Parvularia Integral -Servicio educativo	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 2 Porcentaje de Jardines Infantiles clásicos administrados por JUNJI con resultados de aprendizaje satisfactorios en la evaluación final Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de Jardines Infantiles clásicos administrados por JUNJI con resultados de aprendizaje satisfactorios en la evaluación final año t/N° total de Jardines Infantiles clásicos administrados por JUNJI	S.I.	S.I.	75.6 % (306.0/405.0)*100	S.I.	78.0 % (316.0/405.0)*100	80.1 % (329.0/411.0)*100	7%	Formularios/Fichas Sistema de evaluación SISEVAL.	2	

		evaluados el año t)*100										
<p>•Financiamiento a terceros para la operación de jardines infantiles. -Financiamiento para servicio educativo</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>3 Porcentaje de familias usuarias de los Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, que califican como satisfactoria la educación ofrecida.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de familias usuarias de los Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, que califican como satisfactoria la educación ofrecida/N° total de familias usuarias de los Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, que responden la encuesta)*100</p>	S.I.	S.I.	98.7 % (378.0/383.0)*100	S.I.	95.0 % (400.0/421.0)*100	95.1 % (480.0/505.0)*100	5%	<p>Formularios/Fichas Encuesta de satisfacción de la familia. Informe de resultados.</p>	3	
<p>•Financiamiento a terceros para la operación de jardines infantiles. -Financiamiento para servicio de alimentación</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>4 Porcentaje de familias usuarias de los Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, que califican como satisfactoria la alimentación ofrecida.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de familias usuarias de los Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, que califican como satisfactoria la alimentación ofrecida/N° total de familias usuarias de los Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, que responden la encuesta)*100</p>	S.I.	S.I.	98.4 % (377.0/383.0)*100	S.I.	90.0 % (379.0/421.0)*100	90.1 % (455.0/505.0)*100	5%	<p>Formularios/Fichas Encuesta de satisfacción de la familia. Informe de resultados.</p>	4	
•Supervigilancia de	<u>Eficacia/Resultado</u>	(N° de Jardines	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	70.3 %	70.0 %	5%		5	

Jardines Infantiles Públicos y Privados administrados por terceros.	<u>Intermedio</u> 5 Porcentaje de Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI que mantienen una situación de funcionamiento de acuerdo a la normativa vigente entre el inicio y término del año. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI que mantienen una situación de funcionamiento de acuerdo a la normativa vigente entre el inicio y término del año t/Nº total de Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, con fiscalización inicial y final en el año t)*100					(149.0/212.0)*100	(173.0/247.0)*100		Formularios/Fichas Registro de fiscalización Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI.		
•Supervigilancia de Jardines Infantiles Públicos y Privados administrados por terceros.	<u>Eficiencia/Producto</u> 6 Promedio de fiscalizaciones a Jardines Infantiles Particulares y operados por terceros con financiamiento JUNJI, por fiscalizador Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Nº Fiscalizaciones a Jardines Infantiles Particulares y operados por terceros con financiamiento JUNJI/Nº Fiscalizadores	36 1440/40	68 3309/49	62 3107/50	28 985/35	47 1650/35	40 1400/35	6%	Reportes/Informes Registro de Fiscalizaciones de Jardines Particulares sin financiamiento JUNJI y Operados por terceros con financiamiento JUNJI	6	
•Educación Parvularia Integral	<u>Eficacia/Producto</u> 7 Porcentaje de párvulos matriculados en programas de extensión horaria cuyas madres mujeres trabajan remuneradamente con respecto a párvulos matriculados en el programa de extensión horaria	(Total de párvulos matriculados en programas de extensión horaria cuyas madres trabajan/Total de párvulos matriculados en programas	86.0 % (7388.0/8587.0)*100 0 H: 44.1	82.7 % (5456.0/6600.0)*100 0 H: 42.9 (2832.0/6	79.7 % (5553.0/6972.0)*100 0 H: 79.8 (2837.0/3	87.8 % (6737.0/7676.0)*100 H: 87.5 (3424.0/3914.0)*100	83.2 % (6064.0/7292.0)*100 H: 83.2 (3092.0/3718.0)*100	79.0 % (5458.0/6909.0)*100 0 H: 79.0 (2783.0/3	4%	Base de Datos/Software Sistema Informático de Gestión de Párvulos "GESPARVU"	7	

	Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	de extensión horaria)*100	M: 42.0	600.0)*10 0	555.0)*10 0	M: 88.1 (3313.0/37 62.0)*100	M: 83.2 (2971.0/35 73.0)*100	523.0)*10 0				
•Empadronamiento de Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento de JUNJI	<u>Calidad/Productos</u> 8 Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de empadronamiento de Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento JUNJI Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Suma (Fecha de respuesta a solicitudes de empadronamiento – Fecha recibo solicitudes de empadronamiento)/Total solicitudes de empadronamiento de Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento JUNJI recibidas	11 días 1745/153	8 días 882/114	3 días 2432/749	5 días 863/158	8 días 3544/443	10 días 4430/450	6%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de Empadronamiento de Jardines Particulares sin financiamiento JUNJI.	8	
•Asesorías en materias de Educación Parvularia -Información a usuarios	<u>Calidad/Productos</u> 9 Porcentaje de usuarios encuestados que califica que su problema fue totalmente solucionado en las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de usuarios encuestados que califica que su problema fue totalmente solucionado/N° total de usuarios encuestados con problemas que acude a las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias)*100	78.2 % (266.0/340.0)*100	86.9 % (497.0/572.0)*100	86.0 % (344.0/400.0)*100	S.I.	85.0 % (340.0/400.0)*100	85.1 % (332.0/390.0)*100	6%	<u>Reportes/Informes</u> Encuesta Calidad de Atención a Usuarios.	9	
•Institucional	<u>Calidad/Productos</u> 10 Porcentaje de usuarios encuestados que califica que recibió un buen trato en la	(N° de usuarios encuestados que califica que recibió un buen trato en	97.4 % (332.0/341.0)*100	99.0 % (5660.0/5720.0)*100	98.8 % (395.0/400.0)*100	S.I.	95.0 % (380.0/400.0)*100	95.1 % (371.0/390.0)*100	6%	<u>Reportes/Informes</u> Encuesta Calidad de Atención a Usuarios.	10	

	Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias/N° total de usuarios encuestados que consulta en la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias en el mes de aplicación de la encuesta)*100										
•Asesorías en materias de Educación Parvularia -Información a usuarios	<u>Calidad/Producto</u> 11 Tiempo promedio de respuesta a reclamos por escrito presentados en las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Suma (Fecha de respuesta del reclamo - Fecha de ingreso del reclamo)/N° total de reclamos por escrito presentados en las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias	15.9 días 7906.0/49 8.0	12.0 días 5868.0/48 9.0	7.4 días 4067.0/55 3.0	7.6 días 1800.0/236. 0	7.8 días 4056.0/520. 0	10.9 días 6000.0/55 0.0	6%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Registro de respuestas a Usuarios.	11	
•Supervigilancia de Jardines Infantiles Públicos y Privados administrados por terceros.	<u>Eficiencia/Producto</u> 12 Promedio de fiscalizaciones por Jardín Infantil operados por terceros con financiamiento JUNJI Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° total de fiscalizaciones realizadas a Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI/N° total de Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI	N.C.	9 1315/150	7 1358/189	2 354/212	3 661/237	3 761/267	6%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Registro de Fiscalización Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI.	12	
•Educación Parvularia Integral -Servicio educativo	<u>Eficacia/Resultado</u> <u>Intermedio</u>	Medición de los logros de aprendizaje	10.0 % 84.0-74.0	22.0 % 86.0-64.0	20.6 % 83.5-62.9	S.I.	20.0 % 86.9-66.9	20.0 % 83.0-63.0	7%	<u>Base de</u> <u>Datos/Softwar</u> <u>e</u>	13	

	<p>13 Brecha entre medición de los logros de aprendizaje obtenidos por los párvulos realizada al final del año t y medición de logros de aprendizaje obtenidos por los párvulos realizada al inicio del año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>obtenidos por los párvulos realizada al final del año t- Medición de logros de aprendizaje obtenidos por los párvulos realizada al inicio del año t</p>	<p>H: 10.5 M: 10.0</p>	<p>H: 21.9 84.0-62.1 M: 22.0 88.0-66.0</p>	<p>H: 21.3 82.3-61.0 M: 19.7 84.7-65.0</p>		<p>H: 21.3 86.6-65.3 M: 19.8 88.3-68.5</p>	<p>H: 21.3 85.3-64.0 M: 19.8 87.3-67.5</p>		Sistema de Evaluación-SISEVAL		
<p>•Educación Parvularia Integral -Servicio de alimentación</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>14 Porcentaje de párvulos matriculados en el programa Jardín Infantil Clásico administrado por JUNJI que superan el diagnóstico de desnutrición de inicio de año</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de párvulos matriculados en el programa Jardín Infantil Clásico administrado por JUNJI que superan el diagnóstico de desnutrición de inicio de año/Total de párvulos matriculados en el programa Jardín Infantil Clásico administrado por JUNJI evaluados al inicio y final del año con diagnóstico de desnutrición al inicio del año t)*100</p>	<p>43.4 % (56.0/129.0)*100</p> <p>H: 22.5 M: 20.9</p>	<p>58.9 % (96.0/163.0)*100</p> <p>H: 30.1 (49.0/163.0)*100 M: 28.8 (47.0/163.0)*100</p>	<p>60.7 % (88.0/145.0)*100</p> <p>H: 60.8 (45.0/74.0)*100 M: 60.6 (43.0/71.0)*100</p>	S.I.	<p>60.4 % (87.0/144.0)*100</p> <p>H: 60.3 (44.0/73.0)*100 M: 60.6 (43.0/71.0)*100</p>	<p>45.2 % (76.0/168.0)*100</p> <p>H: 45.4 (39.0/86.0)*100 M: 45.1 (37.0/82.0)*100</p>	7%	<p>Base de Datos/Software e Sistema Informático de Gestión de Párvulos GESPARVU.</p>	14	
<p>•Educación Parvularia Integral -Servicio de alimentación</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>15 Porcentaje de párvulos matriculados en el programa Jardín Infantil Clásico administrado por JUNJI que mantienen el estado nutricional normal entre el</p>	<p>(N° de párvulos matriculados en el programa Jardín Infantil Clásico administrado por JUNJI que mantienen el</p>	<p>82.0 % (21470.0/26181.0)*100</p>	<p>82.6 % (232220.0/281300.0)*100</p>	<p>83.0 % (23430.0/28238.0)*100</p>	S.I.	<p>83.2 % (23611.0/28379.0)*100</p>	<p>83.5 % (23814.0/28520.0)*100</p>	7%	<p>Base de Datos/Software e Sistema Informático de Gestión de Párvulos - GESPARVU</p>	15	

	<p>inicio y término del año</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>estado nutricional normal entre el inicio y término del año/N° de párvulos que asisten al Jardín Infantil Clásico administrado por JUNJI con estado nutricional normal en el inicio del año)*100</p>	<p>H: 42.6 M: 39.4</p>	<p>H: 42.8 (120520.0/281300.0)*100 M: 39.7 (111700.0/281300.0)*100</p>	<p>H: 42.3 (11949.0/28238.0)*100 M: 40.7 (11480.0/28238.0)*100</p>		<p>H: 42.4 (12041.0/28379.0)*100 M: 40.8 (11569.0/28379.0)*100</p>	<p>H: 42.6 (12145.0/28520.0)*100 M: 40.9 (11668.0/28520.0)*100</p>				
<p>•Educación Parvularia Integral</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>16 Porcentaje promedio de asistencia mensual de párvulos con respecto a la matrícula de párvulos en Jardín Infantil Clásico</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Promedio de asistencia mensual de párvulos en Jardín Infantil Clásico en el año t/Promedio de matrícula mensual de párvulos en jardín infantil Clásico en el año t)*100</p>	<p>77.2 % (45690.0/59171.0)*100 H: 39.8 M: 37.4</p>	<p>78.9 % (477190.0/604760.0)*100 H: 41.0 (247660.0/604760.0)*100 M: 38.0 (229530.0/604760.0)*100</p>	<p>77.7 % (46050.0/59299.0)*100 H: 77.8 (23532.0/30242.0)*100 M: 77.5 (22518.0/29057.0)*100</p>	<p>79.6 % (45663.0/57379.0)*100 H: 79.6 (23288.0/29263.0)*100 M: 79.6 (22374.0/28116.0)*100</p>	<p>78.0 % (46098.0/59100.0)*100 H: 78.0 (23509.0/30141.0)*100 M: 78.0 (22588.0/28959.0)*100</p>	<p>78.0 % (44865.0/57520.0)*100 H: 78.0 (22881.0/29335.0)*100 M: 78.0 (21983.0/28185.0)*100</p>	<p>5%</p>	<p><u>Base de Datos/Softwar e Sistema Informático de Gestión de Párvulos, GESPARVU</u></p>	<p>16</p>	
<p>•Asesorías en materias de Educación Parvularia</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>17 Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de asesoría para acceder a financiamiento con Convenio</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Suma(Fecha de respuesta de la solicitud - Fecha de ingreso de la solicitud)/N° total de solicitudes de asesoría para acceder a financiamiento con Convenio</p>	<p>N.C.</p>	<p>22 días 1078/49</p>	<p>16 días 1834/112</p>	<p>33 días 2091/63</p>	<p>25 días 3675/147</p>	<p>25 días 3600/144</p>	<p>5%</p>	<p><u>Reportes/Infor mes Registro de Asesorías para acceder a financiamiento</u></p>	<p>17</p>	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se estima una población nueva inferior al 2005 dado la movilidad de la matrícula hacia otros organismos que entregan educación parvularia como Integra, Mineduc, Escuela especiales, Escuelas de lenguaje, otros.
- 2 Indicador que proyecta un aumento de la cantidad de Jardines Infantiles clásicos con logros de aprendizaje satisfactorio como resultado de las estrategias educativas aplicadas.
- 3 De acuerdo al resultado alcanzado el año 2004 en que se aplicó por primera vez la encuesta de satisfacción, se espera mantener el nivel de satisfacción de las familias en un 95% considerado como muy bueno para las expectativas del Servicio.
- 4 De acuerdo al resultado alcanzado el año 2004 en que se aplicó por primera vez la encuesta de satisfacción, se espera mantener el nivel de satisfacción de las familias en un 90% considerado como muy bueno para las expectativas del Servicio.
- 5 Indicador nuevo que no cuenta con antecedentes anteriores. La nueva pauta única de fiscalización inició su aplicación en el presente año. La experiencia práctica da cuenta que en el transcurso del tiempo el funcionamiento de los establecimientos sufre variaciones especialmente en aspectos técnicos y administrativos de su gestión, lo que justifica el control permanente de las normativas vigentes
- 6 La Institución en su preocupación de cautelar la calidad de la educación entregada por terceros ha establecido un mínimo de tres (3) fiscalizaciones anuales a los Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI y una (1) fiscalización por establecimiento particular empadronado. Se suman a esto las fiscalizaciones que se realizan para empadronar y por denuncias. Es importante destacar que en la JUNJI el cargo de fiscalizador no existe y los profesionales que desempeñan esta función cumplen además, otras tareas de gestión y asesoría técnica.
- 7 Indicador sujeto a variables externas que afectan el resultado esperado. Es un servicio que ofrece la institución al que se accede voluntariamente.
- 8 La política institucional es atender la demanda del usuario en el menor tiempo, de acuerdo a los recursos existentes en cada región. La demanda de empadronamiento está sujeta al interés del cliente ya que el empadronamiento no es obligatorio.
- 9 Indicador sujeto a comportamiento del cliente/usuario/beneficiario que acceden a las OIRS. La encuesta se aplica en el mes de Noviembre.
- 10 Indicador sujeto a comportamiento del cliente/usuario/beneficiario que acceden a las OIRS. La encuesta se aplica en el mes de Noviembre.
- 11 Indicador sujeto a comportamiento del cliente/usuario/beneficiario que acceden a las OIRS a presentar sus denuncias o reclamos.
- 12 Se consideran tres (3) fiscalizaciones por establecimiento, desde Marzo a Diciembre a aquellos que son de continuidad y al menos una fiscalización a aquellos que inician actividades durante el año evaluado.
- 13 El comportamiento de los antecedentes previos (2003, 2004) permiten proyectar un incremento aproximado de 20 puntos porcentuales a nivel nacional.
- 14 Existen desnutridos secundarios a una enfermedad, por lo tanto su recuperación no depende exclusivamente de la alimentación sino que del manejo de la patología que da origen a la desnutrición.
- 15 La Institución realiza revisión permanente de los programas de alimentación de los párvulos a objeto de aportar al mantenimiento de la normalidad del estado nutricional de los párvulos el que se afecta con mucha facilidad por factores externos culturales y de hábitos de alimentación. Además, desarrolla proyectos de fomento de estilos de vida saludables.
- 16 El resultado de este indicador se ve fuertemente afectado por variables externas como: enfermedades especialmente infecciones respiratorias agudas, situaciones climáticas y otros imponderables regionales y nacionales.
- 17 El tiempo de respuesta tiene directa relación con el número de solicitudes, la cantidad de observaciones y sugerencias que requiere cada uno de los proyectos.

