

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo a Junio 2010	Estimación 2012	Meta 2011	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u> 1 Porcentaje del presupuesto ejecutado y devengado en proyectos patrimoniales en el año t, respecto al presupuesto asignado en proyectos patrimoniales en el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Monto anual de ejecución efectiva y devengada del gasto de Proyectos Patrimoniales año t/Presupuesto asignado en Proyectos Patrimoniales año t)*100	0.00 %	95.11 % (1427601 000.00/15 00928000 .00)*100	95.74 % (1932881 989.00/20 18785000 .00)*100	18.69 % (38299300 0.00/20490 67000.00)* 100	0.00 %	95.00 % (3586919 750.00/37 75705000 .00)*100	12%	<u>Reportes/Infor mes</u> Informe de Unidad de Proyectos Patrimoniales	1	1
•Acceso a Museos	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Porcentaje de visitantes de museos que corresponde a establecimientos regionales y/o especializados en pleno funcionamiento al año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(N° de visitantes año t de museos regionales y/o especializados en pleno funcionamiento o al año t/N° de visitantes año t total museos DIBAM en pleno funcionamiento o al año t)*100	N.C.	45.0 % (667906.0 /1483481. 0)*100	34.9 % (485968.0 /1393891. 0)*100	42.0 % (217313.0/ 517808.0)* 100	45.0 % (684473.0/ 1521050.0) *100	49.2 % (476600.0 /968233.0)*100	12%	<u>Reportes/Infor mes</u> Reporte refundido de estadística mensual sobre visitantes Museos Regionales y/o Espacializados	2	2
•Acceso a Bibliotecas <small>-Programa: Red de Bibliotecas Públicas Evaluado en: 2005</small>	<u>Eficacia/Producto</u> 3 Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con	(Número total de usuarios de Biblioredes que habitan en todas las comunas en	0.0 % (0.0/0.0)* 100	35.4 % (872759.0 /2467684. 0)*100	38.8 % (1020807. 0/263261 8.0)*100	43.4 % (1077014.0 /2483734.0)*100	45.7 % (1127275.0 /2467684.0)*100	48.7 % (1209807. 0/248373 4.0)*100	12%	<u>Base de Datos/Softwar e</u> Base de datos "Cobertura" que indica población	3	3

	<p>dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>que está presente el Programa con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos al año t/Total de la población de comunas con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos donde está presente el programa al año t)*100</p>	<p>H: 0.0 (0.0/0.0)*100</p> <p>M: 0.0 (0.0/0.0)*100</p>	<p>H: 35.4 (366559.0/1036427.0)*100</p> <p>M: 35.4 (506200.0/1431257.0)*100</p>	<p>H: 34.5 (436123.0/1263657.0)*100</p> <p>M: 42.7 (584684.0/1368961.0)*100</p>	<p>H: 38.8 (462402.0/1192441.0)*100</p> <p>M: 47.6 (614612.0/1291293.0)*100</p>	<p>H: 20.6 (507274.0/2467684.0)*100</p> <p>M: 25.1 (620001.0/2467684.0)*100</p>	<p>H: 43.6 (520217.0/1192441.0)*100</p> <p>M: 53.4 (689590.0/1291293.0)*100</p>	<p>objetivo por comuna, desagregada por pobreza y aislamiento, más el número de registros alcanzados por años en cada una de las comunas y las bibliotecas atendidas.</p>			
<p>•Acceso a Bibliotecas -Capacitación digital</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>4 Porcentaje de beneficiarios satisfechos con curso de capacitación realizado a través del Programa BiblioRedes</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(Número de beneficiarios con curso de capacitación del Programa BiblioRedes realizados en el año t que evalúan satisfactoriamente el curso/Número de beneficiarios con curso de capacitación del Programas BiblioRedes realizado en el año t encuestadas)*100</p>	<p>94.5 % (49216.0/52092.0)*100</p> <p>H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>93.1 % (55000.0/59058.0)*100</p> <p>H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>93.2 % (62705.0/67296.0)*100</p> <p>H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>92.9 % (18531.0/19957.0)*100</p> <p>H: 92.9 (4643.0/5000.0)*100</p> <p>M: 92.9 (13888.0/14957.0)*100</p>	<p>92.0 % (50600.0/55000.0)*100</p> <p>H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>93.0 % (39246.0/42200.0)*100</p> <p>H: 93.0 (9829.0/10573.0)*100</p> <p>M: 93.0 (29417.0/31627.0)*100</p>	<p>15%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico de cobertura - Programa de Biblioredes</p>	<p>4</p>	<p>4</p>
<p>•Acceso a Bibliotecas -Dibamóviles (buses culturales)</p> <p>•Información y difusión del patrimonio cultural</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>5 Porcentaje de exposiciones itinerantes realizadas por el servicio</p>	<p>(Exposiciones itinerantes realizadas por el servicio dibamóvil en comunas</p>	<p>63 % (63/100)*100</p>	<p>N.C.</p>	<p>68 % (160/236)*100</p>	<p>74 % (68/92)*100</p>	<p>70 % (140/200)*100</p>	<p>70 % (175/250)*100</p>	<p>14%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes de cada exposición itinerante</p>	<p>5</p>	<p>5</p>

disponible en la DIBAM	dibamóvil en comunas distintas al gran Santiago, respecto al total de exposiciones itinerantes realizadas. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	distintas al gran Santiago en el año t/Total de exposiciones realizadas por el servicio dibamóvil en el año t)*100								realizada		
•Acceso a Archivos	<u>Calidad/Productos</u> 6 Tiempo promedio de entrega de certificados notariales en Archivos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	Suma de los tiempos de entrega de los certificados notariales en Archivos año t/N° de certificados notariales entregados en Archivos año t	3.44 días 28089.00/ 8154.00	4.73 días 28411.00/ 6009.00	4.45 días 29555.00/ 6642.00	4.39 días 11362.00/2 590.00	4.68 días 26854.00/5 742.00	4.37 días 26220.00/ 6000.00	10%	Reportes/Infor mes Cuadro Estadísticas Mensuales, Oficina de Legalizaciones y Certificaciones Archivo Nacional	6	6
•Conservación Patrimonio cultural -Asesorías en conservación y restauración	<u>Calidad/Productos</u> 7 Porcentaje de asesorías realizadas en conservación y restauración en relación al número de solicitudes de asesorías solicitadas Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI	(Número de asesorías en conservación y restauración efectivamente realizadas por el CNCR en el año t/Número total de solicitudes de asesorías en conservación y restauración recibidas por el CNCR en el año t)*100	100 % (16/16)*1 00 H: 44 (7/16)*10 0 M: 56 (9/16)*10 0	100 % (27/27)*1 00 H: 41 (11/27)*1 00 M: 59 (16/27)*1 00	100 % (24/24)*1 00 H: 42 (10/24)*1 00 M: 58 (14/24)*1 00	73 % (22/30)*10 0 H: 62 (8/13)*100 M: 82 (14/17)*10 0	100 % (27/27)*10 0 H: 44 (12/27)*10 0 M: 56 (15/27)*10 0	100 % (20/20)*1 00 H: 100 (9/9)*100 M: 100 (11/11)*1 00	11%	Reportes/Infor mes Informe de requerimiento y satisfacción de asesorías de conservación y restauración		7
•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	<u>Calidad/Productos</u> 8 Porcentaje de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles en relación al total de solicitudes de certificados recibidas en el Departamento de Derechos Intelectuales	(Número de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles año t/Número total de solicitudes de certificados año t)*100	N.C.	N.C.	100.0 % (1839.0/1 839.0)*10 0	100.0 % (1328.0/13 28.0)*100	95.0 % (949.0/999. 0)*100	100.0 % (1989.0/1 989.0)*10 0	14%	Reportes/Infor mes Reportes Estadísticos	7	8

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO													
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

1 Este Indicador mide la ejecución del presupuesto asignado a los Proyectos Patrimoniales (Acciones culturales complementarias), lo cual constituye información relevante al objetivo N° 5 Modernizar la gestión de la Dibam para apoyar la realización de una adecuada planificación estratégica y consolidar la institucionalidad. Los Proyectos Patrimoniales o acciones culturales complementarias corresponden a aquellos proyectos de mejoramiento y modernización del Servicio o permiten financiar proyectos específicos en conjunto con Instituciones nacionales y/o extranjeras por ejemplo: implementación de software de gestión de colecciones digitales, desarrollo de contenidos culturales y educativos a través de internet, Mejoramientos en Museos, etc.

2

3 Se destaca que BiblioRedes es un programa de la Dibam, que ofrece servicio en las Bibliotecas Públicas a nivel nacional de libre acceso al público a computadores conectados a Internet; Capacitación comunitaria en computación, con énfasis en la Alfabetización digital; Alfabetización complementada y contenido local de páginas web.

Dicho lo anterior, por usuario del Programa Biblioredes, se considera a cada persona que utiliza los servicios del programa, no obstante, para acceder a dichos servicios cada interesado debe necesariamente registrarse, completando un formulario electrónico, en línea, que entre otros datos exige indicar el RUT, con lo cual es posible individualizar a la persona que ha ingresado. Por lo tanto, se puede interpretar claramente, que al momento que una persona se registra, lo ha realizado para obtener los servicios que el Programa entrega, transformándose inmediatamente en usuario de Biblioredes.

Este indicador apunta a medir la cobertura del programa, es decir, cuantas personas se registran en BiblioRedes como usuarios y reciben sus servicios, respecto al total de la población objetivo que habita en comunas en que está presente BiblioRedes.

La población objetivo de BiblioRedes está definida como aquella población que presenta dificultades de acceso a las nuevas tecnologías de información y comunicación, ya sea por factores geográficos y/o económicos. Esta definición, se realiza sobre información secundaria del MIDEPLAN (CASEN) y de la SUBDERE referente a población calificada como en situación de Aislamiento.

4 El programa BiblioRedes, ofrece a través de las Bibliotecas Públicas en convenio con la DIBAM diversos servicios relacionados a las tecnologías de información y comunicación, por ejemplo acceso a Internet, capacitaciones en Word, Excel, PowerPoint, Correo electrónico (cursos básicos y avanzados) y construcción de páginas Web, con una duración promedio de 14 horas pedagógicas.

La evaluación de la capacitación por los usuarios se mide a través de un índice de satisfacción, de acuerdo con las siguientes características metodológicas:

1.- Escala de satisfacción: La escala se mide a través de un diferencial semántico, con 5 valores para la categoría de respuesta (Muy Satisfecho, Satisfecho, Ni Satisfecho/Ni insatisfecho, Insatisfecho y Muy Insatisfecho).

2. El índice de satisfacción se establece a partir de 4 variables:

- i.- Satisfacción respecto al curso de capacitación. Con una ponderación de 40%
- ii.- Satisfacción con respecto al espacio físico. Con una ponderación de un 20%
- iii.- Satisfacción con la relatoría, exposición del monitor. Con una ponderación de un 20%
- iv.- Satisfacción con la calidad de la conexión. Con una ponderación de un 20%

3. Se consideran para el numerador del indicador aquellas respuestas asociadas a satisfechos y muy satisfechos con el servicio de capacitación.

4. La encuesta se aplica a través de un formulario Web una vez terminado el curso de capacitación y es realizada por un ente externo a la DIBAM.

5 El servicio Dibamóvil, es un minibús acondicionado para llevar a distintas comunas y sectores, literatura en general, exposiciones, talleres, música y otras diversas manifestaciones artísticas. El objetivo de este servicio, es llegar a las zonas que no cuenten con servicios culturales cercanos geográficamente, en especial a comunas y sectores rurales. El dibamóvil funciona en 3 regiones, Coquimbo, Metropolitana y Maule.

Por comunas del gran Santiago identificamos a las siguientes: Independencia, Cerrillos, Macul, La Florida, Pudahuel, Renca, San Miguel. Y las comunas identificadas fuera del área del gran Santiago consideramos a San Pedro, Melipilla, María Pinto, Curacaví, Pirque, El Monte, Paine, Buin, Til-Til y Lampa. En la región de Coquimbo se atiende las comunas de Canela, Illapel, Salamanca, Río Hurtado, Ovalle, Coquimbo, Vicuña, Paihuano, Andacollo, Monte Patria y Combarbalá. En la región del Maule se atienden las comunas de Talca, Rauco, Licanten, Curepto, Río Claro, San Javier, Chanco y Parral.

6 Nota 1: Este indicador mide la entrega de certificados notariales a particulares, gestión que se vincula a los servicios que el Archivo Nacional suministra a la ciudadanía, en razón a la administración de la información descrita en las letras d) y e) del artículo 14 del DFL N°5200. Dicha información considera, los protocolos notariales, los registros de hipotecas, los registros conservatorios de bienes raíces, de comercio y de minas, los libros copiadores de sentencias de los Tribunales de Justicia y los expedientes judiciales.

Nota 2: En la entrega de certificados el proceso se inicia cuando se recepciona la solicitud (formulario fechado) de certificado presentada o enviada por el solicitante y se verifica pago de la tarifa correspondiente, para posteriormente emitir certificado (Con fecha y firma del Conservador) y dejar disponible para retiro en forma personal del interesado o envío por correspondencia, actividades estas últimas que constituyen el término del proceso.

7 Se mide la cantidad de asesorías en conservación y restauración que efectivamente realiza el CNCR respecto al total de asesorías solicitadas por instituciones que resguardan patrimonio.

Las asesorías corresponden a una enorme amplitud de temas vinculados a la conservación del patrimonio, tales como realizar evaluaciones del estado de conservación de colecciones y monumentos o sitios, estudiar y proponer metodologías y herramientas de gestión para la conservación, estudiar y proponer planes de capacitación del personal, estudiar condiciones ambientales que afectan o puedan afectar al objeto patrimonial, señalar las características espaciales y climáticas que deben poseer los recintos que albergan las muestras, tales como depósitos de colecciones, salas de exhibiciones, proponer alternativas de intervención de objetos patrimoniales, etc.

Las asesorías son requeridas por las autoridades máximas de las distintas instituciones que cautelan patrimonio cultural, tanto públicas como privadas, municipales o gubernamentales, con la condición que el patrimonio esté a disposición de la ciudadanía.

8 Este indicador mide la emisión de certificados, relacionados a:

- 1) Certificados de inscripción de obras protegidas por derechos de autor.
- 2) Certificados de prestaciones artísticas o producciones de fonogramas protegidos por derechos conexos.
- 3) Certificados de rectificaciones de inscripción.

Por otra parte, se inicia el proceso de emisión de certificados cuando se recepciona la solicitud de certificado enviada por el solicitante y se verifica pago de la tarifa correspondiente (fecha de ingreso de pago), para posteriormente emitir certificado (con fecha), actividad que constituye el término del proceso.

Supuesto Meta:

1 El presente indicador podría presentar incumplimiento, en el caso que se asignen posteriormente más recursos al presupuesto inicialmente asignado, en fechas a partir de las cuales, se dificulte la ejecución de los mismos (por ejemplo los últimos meses del año.)

2 En la medida que nuestros museos en pleno funcionamiento, no sufran imprevistos, demoras en ejecución de obras, por problemas no atingentes a la Institución (como demora en entrega de los terrenos para la construcción o demoras en la recepción municipal de las obras), desastres que impliquen cierres inesperados.

3 El presente indicador, podría encontrarse con problemas de cumplimiento, dado que se debe considerar que el sistema de BiblioRedes que soporta al registro de usuarios y que se encuentra en un servidor de una empresa externa, podría sufrir una pérdida de información e imposibilitar nuevos registros debido a ataques, colapso del sistema o fallas a nivel de bases de datos. Por otro lado existe un riesgo también en el caso que existan catastrofes que afecten a gran parte del territorio nacional, lo cual dificultaría la entrega de los servicios del programa como lo es el registro de nuevos usuarios, situación que se ha presentado este año 2010

4 Que la empresa encargada de realizar las encuestas cumpla con las condiciones y gestiones requeridas. Cabe señalar que el sistema de BiblioRedes que soporta la encuesta web y que se encuentra en el servidor del Programa, podría sufrir una pérdida de información e imposibilitar nuevos accesos debido a ataques, colapso o fallas a nivel de bases de datos.

5 El servicio de Dibamovil, depende directamente del cumplimiento de las rutas planificadas, para realizar las exposiciones itinerantes, lo que implica, que los vehículos (minibús) deben realizar los viajes correspondientes. En este sentido, si estos vehículos se dañan o tienen desperfectos, que se traduzcan en estar un tiempo prolongado paralizados, pueden provocar que el cumplimiento del indicador se vea afectados negativamente.

6 Un aumento considerable en la demanda de certificados puede provocar problemas para cumplir este indicador, lo cual podría presentarse por ejemplo cuando se producen desastres naturales que impliquen destrucción de viviendas e infraestructura en las ciudades, situación que generalmente se traduce en un aumento de los requerimientos de datos de las propiedades dañadas, dado que sus propietarios deben realizar trámites que deben demostrar a través de documentación legalizada. Por ejemplo, en el año 2007, se presentó un terremoto en Tocopilla, que destruyó gran parte de la infraestructura, lo cual implicó, que el Gobierno implementara programas de ayuda para aquellas personas que perdieron sus bienes raíces, pero para lograr ser beneficiados los afectados evidentemente debían demostrar su condición de propietarios por medio de los certificados correspondientes. Este tipo de situaciones, podría afectar el tiempo de entrega de los certificados, ya que, al presentarse un incremento fuerte en la cantidad de solicitudes de documentación, no se lograría cumplir con el plazo comprometido.

7 El presente indicador, depende en gran medida de las postulaciones que realizan los titulares de la obras a los fondos concursables de fomento, para los cuales, los beneficiarios deben presentar los certificados de titular a las entidades correspondientes. En tal sentido, si se presenta un incremento de la oferta de dichos fondos, podría existir un aumento en las solicitudes de certificados que exceda la capacidad actual de emisión del Departamento de Derechos Intelectuales. Por otra parte, los festivales musicales, que se presentan en estacionalidades afectan en el número de certificados solicitado, ya que, los organizadores también requieren este tipo de certificaciones. También se debe considerar, que la emisión de certificados se realiza en forma digital, por lo que, los cortes prolongados de energía eléctrica, pueden congelar la emisión de los certificados provocando que no se cumpla con lo comprometido.