

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Acceso a Museos	<u>Eficacia/Producto</u>  1 Porcentaje de visitantes de museos que corresponde a establecimientos regionales y/o especializados en pleno funcionamiento al año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(N° de visitantes año t de museos regionales y/o especializados en pleno funcionamiento al año t/N° de visitantes año t total museos DIBAM en pleno funcionamiento al año t)*100	0.0 %	N.C.	45.0 % (667906.0 /1483481.0)*100	41.7 % (270414.0/ 649051.0)* 100	0.0 %	45.0 % (684473.0 /1521050.0)*100	12%	Reportes/Infor mes Reporte refundido de estadística mensual sobre visitantes Museos Regionales y/o Espacializados	1	
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Producto</u>  2 Porcentaje de comunas con biblioteca pública en convenio con DIBAM  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Número de comunas con biblioteca pública en convenio con DIBAM año t/Número total de comunas año t)*100	N.M.	87 % (301/345) *100	N.C.	91 % (313/345)* 100	93 % (320/345)* 100	97 % (334/345) *100	12%	Reportes/Infor mes Reporte Avance Programa Construcción de Bibliotecas	2	
•Acceso a Bibliotecas -Capacitación digital -Programa: Red de Bibliotecas Públicas <small>Evaluado en: 2005</small>	<u>Eficacia/Producto</u>  3 Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en	(Número total de usuarios de Biblioredes que habitan en todas las comunas en que está presente el Programa con dificultades de	N.C.	0.0 % (0.0/0.0)* 100  H: 0.0 (0.0/0.0)*	35.4 % (872759.0 /2467684.0)*100  H: 35.4	38.2 % (941757.0/ 2467684.0) *100  H: 16.3	34.0 % (839012.0/ 2467684.0) *100  H: 35.7	45.7 % (1127275.0/2467684.0)*100  H: 20.6	12%	Base de Datos/Softwar e Existe una base de datos, nombrada cobertura, que indica población objetivo por comuna, desegregada	3	

	comunas en que el Programa está presente.  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	conectividad por factores geográficos o socioeconómicos al año t/Total de la población de comunas con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos donde está presente el programa al año t)*100		100 M: 0.0 (0.0/0.0)*100	(366559.0/1036427.0)*100  M: 35.4 (506200.0/1431257.0)*100	(402131.0/2467684.0)*100  M: 21.9 (539626.0/2467684.0)*100	(335134.0/939154.0)*100  M: 35.8 (503878.0/1409055.0)*100	(507274.0/2467684.0)*100  M: 25.1 (620001.0/2467684.0)*100		por pobreza y aislamiento, más el número de registros alcanzados por años en cada una de las comunas y las bibliotecas atendidas.		
•Acceso a Bibliotecas -Capacitación digital	<u>Calidad/Productos</u>  4 Porcentaje de beneficiarios satisfechos con curso de capacitación realizado a través del Programa BiblioRedes  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de beneficiarios con curso de capacitación del Programa BiblioRedes realizados en el año t que evalúan satisfactoriamente el curso/Número de beneficiarios con curso de capacitación del Programas BiblioRedes realizado en el año t encuestadas)*100	N.C.	94.5 % (49216.0/52092.0)*100	93.1 % (55000.0/59058.0)*100	95.9 % (24604.0/25667.0)*100	90.0 % (90.0/100.0)*100	92.0 % (50600.0/55000.0)*100	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico de cobertura - Programa de Biblioredes	4	
•Acceso a Bibliotecas -Dibamóviles (buses culturales)  •Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<u>Eficacia/Productos</u>  5 Porcentaje de exposiciones itinerantes realizadas por el servicio dibamóvil en comunas distintas al gran Santiago, respecto al total de exposiciones itinerantes	(Exposiciones itinerantes realizadas por el servicio dibamóvil en comunas distintas al gran Santiago en el año t/Total de	67 % (67/100)*100	63 % (63/100)*100	N.C.	71 % (74/104)*100	65 % (65/100)*100	70 % (140/200)*100	14%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes de cada exposición itinerante realizada	5	

	realizadas. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	exposiciones realizadas por el servicio dibamóvil en el año t)*100										
•Acceso a Archivos	<u>Calidad/Producto</u>  6 Tiempo promedio de entrega de certificados notariales en Archivos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Suma de los tiempos de entrega de los certificados notariales en Archivos año t/N° de certificados notariales entregados en Archivos año t	0.00 días	3.44 días 28089.00/ 8154.00	4.73 días 28411.00/ 6009.00	4.68 días 13427.00/2 871.00	0.00 días	4.68 días 26854.00/ 5742.00	10%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Cuadro Estadísticas Mensuales, Oficina de Legalizaciones y Certificaciones Archivo Nacional	6	
•Conservación Patrimonio cultural -Asesorías en conservación y restauración	<u>Calidad/Producto</u>  7 Porcentaje de asesorías realizadas en conservación y restauración en relación al número de solicitudes de asesorías solicitadas  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Número de asesorías en conservación y restauración efectivamente realizadas por el CNCR en el año t/Número total de solicitudes de asesorías en conservación y restauración recibidas por el CNCR en el año t)*100	N.M.	100 % (16/16)*1 00  H: 44 (7/16)*10 0  M: 56 (9/16)*10 0	100 % (27/27)*1 00  H: 41 (11/27)*1 00  M: 59 (16/27)*1 00	100 % (11/11)*10 0  H: 27 (3/11)*100  M: 73 (8/11)*100	100 % (100/100)* 100  H: 45 (45/100)*1 00  M: 55 (55/100)*1 00	100 % (27/27)*1 00  H: 44 (12/27)*1 00  M: 56 (15/27)*1 00	8%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informe de requerimiento y satisfacción de asesorías de conservación y restauración		
•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	<u>Calidad/Producto</u>  8 Porcentaje de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles en relación al total de solicitudes de certificados recibidas en el Departamento de Derechos Intelectuales  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles año t/Número total de solicitudes de certificados año t)*100	0.0 %	N.C.	N.C.	95.0 % (949.0/999.0)*100	0.0 %	95.0 % (949.0/999.0)*100	10%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Reportes Estadísticos	7	
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u>	(Recursos	0.00 %	N.C.	0.81 %	0.56 %	0.00 %	0.84 %	10%	<u>Reportes/Infor</u>	8	

	<p>9 Porcentaje de recursos externos totales obtenidos por la DIBAM año t en relación al presupuesto total asignado año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>externos obtenidos por la DIBAM año t/Presupuesto total asignado a la DIBAM año t)*100</p>			<p>(2157380 00.00/266 52416000 .00)*100</p>	<p>(17249300 0.00/31029 486000.00) *100</p>		<p>(2200000 00.00/260 71210000 .00)*100</p>		<p>mes Estadística generada de datos presupuestarios obtenidos de SIGFE</p>		
--	---	---	--	--	---	---	--	---	--	---	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

1 En la medida que nuestros museos en pleno funcionamiento, no sufran imprevistos, demoras en ejecución de obras, por problemas no atingentes a la Institución (como demora en entrega de los terrenos para la construcción o demoras en la recepción municipal de las obras), desastres que impliquen cierres inesperados.

2 Que los procesos de licitación, adjudicación y construcción, (que son responsabilidad de cada Alcaldía), se cumplan de acuerdo a los cronogramas establecidos y que las municipalidades cumplan en concretar los convenios. Se debe tener presente, que el compromiso de este indicador es contar bibliotecas públicas en convenio.

3 El presente indicador, podría encontrarse con problemas de cumplimiento, dado que se debe considerar que el sistema de BiblioRedes que soporta al registro de usuarios y que se encuentra en un servidor de una empresa externa, podría sufrir una pérdida de información e imposibilitar nuevos registros debido a ataques, colapso del sistema o fallas a nivel de bases de datos.

4 Que la empresa encargada de realizar las encuestas cumpla con las condiciones y gestiones requeridas.

5 El servicio de Dibamovil, depende directamente del cumplimiento de las rutas planificadas, para realizar las exposiciones itinerantes, lo que implica, que los vehículos (minibús) deben realizar los viajes correspondientes. En este sentido, si estos vehículos se dañan o tienen desperfectos, que se traduzcan en estar un tiempo prolongado paralizados, pueden provocar que el cumplimiento del indicador se vea afectados negativamente.

6 Un aumento considerable en la demanda de certificados puede provocar problemas para cumplir este indicador, lo cual podría presentarse por ejemplo cuando se producen desastres naturales que impliquen destrucción de viviendas e infraestructura en las ciudades, situación que generalmente se traduce en un aumento de los requerimientos de datos de las propiedades dañadas, dado que sus propietarios deben realizar trámites que deben demostrar a través de documentación legalizada. Por ejemplo, en el año 2007, se presentó un terremoto en Tocopilla, que destruyó gran parte de la infraestructura, lo cual implicó, que el Gobierno implementara programas de ayuda para aquellas personas que perdieron sus bienes raíces, pero para lograr ser beneficiados los afectados evidentemente debían demostrar su condición de propietarios por medio de los certificados correspondientes. Este tipo de situaciones, podría afectar el tiempo de entrega de los certificados, ya que, al presentarse un incremento fuerte en la cantidad de solicitudes de documentación, no se lograría cumplir con el plazo comprometido.

7 El presente indicador, depende en gran medida de las postulaciones que realizan los titulares de las obras a los fondos concursables de fomento, para los cuales, los beneficiarios deben presentar los certificados de titular a las entidades correspondientes. En tal sentido, si se presenta un incremento de la oferta de dichos fondos, podría existir un aumento en las solicitudes de certificados que exceda la capacidad actual de emisión del Departamento de Derechos Intelectuales. Por otra parte, los festivales musicales, que se presentan en estacionalidades afectan en el número de certificados solicitados, ya que, los organizadores también requieren este tipo de certificaciones.

También se debe considerar, que la emisión de certificados se realiza en forma digital, por lo que, los cortes prolongados de energía eléctrica, pueden congelar la emisión de los certificados provocando que no se cumpla con lo comprometido.

8 1) Existen factores externos que podrían poner el peligro el cumplimiento del presente indicador, como en el caso que se presenten crisis económicas que afecten negativamente la condición financiera de las empresas e instituciones que pudieran estar dispuestas a donar recursos, disminuyendo por ende, sus intenciones de aportar. Esta situación, implica que la DIBAM, podría enfrentar problemas en la obtención de recursos externos.

2) También se debe considerar las posibles modificaciones que se apliquen a leyes de donaciones, ya que, si éstas disminuyen las franquicias tributarias existirían menos empresas dispuestas a donar.

3) Por último, existen situaciones esporádicas, en que Instituciones, pueden donar o realizar transferencias de recursos a la DIBAM, con montos demasiados altos, es decir, que por si sólo, provocan un sobrecumplimiento del indicador, como el caso sucedido durante el año 2009, en que la Fundación Bill Gates, donó la cantidad de M\$1.105.336, monto considerableme