

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Acceso a Museos	<u>Eficacia/Producto</u>  1 Tasa de variación anual de visitantes de Museos Regionales y/o Especializados en pleno funcionamiento al año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	((Número de visitantes de Museos Regionales y/o Especializados en pleno funcionamiento al año t / Número de visitantes de Museos Regionales y/o Especializados en pleno funcionamiento al año t-1))*100	0 %	N.M.	15 % ((674008/585620)-1)*100	N.M.	5 % ((707708/674008)-1)*100	5 % ((743094/707708)-1)*100	8%	<u>Reportes/Infor mes</u> Reporte refundido de estadística mensual sobre visitantes Museos Regionales y/o Espacializados	1	
•Acceso a Museos	<u>Economía/Proceso</u>  2 Porcentaje de recursos externos utilizados en actividades de extensión obtenidos por los Museos Regionales y/o Especializados en relación al presupuesto operacional asignado  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Recursos externos obtenidos por los Museos Regionales y/o Especializados año t / Presupuesto operacional asignado a los Museos regionales y/o Especializados año t)*100	0 %	N.C.	43 % (39270700/915590000)*100	29 % (389696000/136493200)*100	0 %	6 % (86973000/1449558000)*100	8%	<u>Reportes/Infor mes</u> Reportes de de cofinanciamie nto de los Museos Regionales y/o Espacializados	2	
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Producto</u>	(Número de familias con Maletín	0.0 %	N.C.	N.C.	15.7 % (62896.0/400000.0)*1	33.3 % (133000.0/400000.0)*	100.0 % (400000.0/400000.0)	5%	<u>Reportes/Infor mes</u> Reporte	3	

	3 Porcentaje de familias beneficiarias del Programa Maletín Literario  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Literario entregado al año t/Número de familias objetivo del Programa Maletín Literarios al año t)*100				00	100	)*100		Avance Maletín Literario		
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Producto</u>  4 Porcentaje de comunas con biblioteca pública en convenio con DIBAM  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de comunas con biblioteca pública en convenio con DIBAM año t/Número total de comunas año t)*100	0 %	N.M.	87 % (301/345)*100	N.M.	89 % (306/345)*100	93 % (320/345)*100	5%	Reportes/Informes Reporte Avance Programa Construcción de Bibliotecas	4	
•Acceso a Bibliotecas -Acceso a Internet gratuito (Proyecto Biblioredes: Abre tú Mundo)	<u>Calidad/Producto</u>  5 Porcentaje de beneficiarios satisfechos con curso de capacitación realizado a través del Programa BiblioRedes  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de beneficiarios con curso de capacitación del Programa BiblioRedes realizados en el año t que evalúan satisfactoriamente el curso/Número de beneficiarios con curso de capacitación del Programas BiblioRedes realizado en el año t encuestadas)*100	0 %	N.C.	94 % (49216/52092)*100	N.C.	80 % (49622/62027)*100	90 % (90/100)*100	8%	Reportes/Informes Informe estadístico de cobertura - Programa de Biblioredes	5	
•Conservación Patrimonio cultural -Asesorías en conservación y restauración	<u>Calidad/Producto</u>  6 Porcentaje de instituciones satisfechas con los servicios de asesoría en conservación y restauración solicitados	(N° de instituciones que recibieron servicios de asesoría en conservación y restauración solicitados en	0 %	N.C.	100 % (30/30)*100	100 % (2/2)*100	80 % (14/18)*100	100 % (100/100)*100	8%	Reportes/Informes Informe sobre resultados de encuesta de CNCR	6	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	el año t que evalúan satisfactoriamente el servicio /N° de instituciones que recibieron servicios de asesoría en conservación y restauración solicitados en el año t encuestadas)*100										
<p>•Conservación Patrimonio cultural</p> <p>-Asesorías en conservación y restauración</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>7 Porcentaje de asesorías realizadas en conservación y restauración en relación al número de solicitudes de asesorías solicitadas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de asesorías en conservación y restauración efectivamente realizadas por el CNCR en el año t/Número total de solicitudes de asesorías en conservación y restauración recibidas por el CNCR en el año t)*100	0 %	N.M.	100 % (16/16)*100	100 % (11/11)*100	100 % (19/19)*100	100 % (100/100)*100	8%	Reportes/Informes Informe de requerimiento y satisfacción de asesorías de conservación y restauración	7	
<p>•Acceso a Bibliotecas -Dibamóviles (buses culturales)</p> <p>•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM</p>	<p><u>Eficiencia/Productos</u></p> <p>8 Porcentaje de exposiciones itinerantes realizadas por el servicio dibamóvil en comunas distintas al gran Santiago, respecto al total de exposiciones itinerantes realizadas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Exposiciones itinerantes realizadas por el servicio dibamóvil en comunas distintas al gran Santiago en el año t/Total de exposiciones realizadas por el servicio dibamóvil en el año t)*100	0 %	67 % (67/100)*100	63 % (63/100)*100	60 % (60/100)*100	63 % (63/100)*100	65 % (65/100)*100	8%	Reportes/Informes Reportes de cada exposición itinerante realizada	8	
<p>•Acceso a Bibliotecas -Acceso a Internet gratuito (Proyecto</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p>	(Número total de usuarios de Biblioredes	N.C.	N.C.	0.0 % (0.0/0.0)*100	32.3 % (795878.0/2467684.0)	26.4 % (840336.0/3188221.0)	34.0 % (839012.0/2467684.0)	8%	Base de Datos/Software	9	

Biblioredes: Abre tú Mundo)	9 Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente.  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	que habitan en todas las comunas en que está presente el Programa con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos año t/Total de la población de comunas con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos donde está presente el programa año t)*100			H: 0.0 (0.0/0.0)*100  M: 0.0 (0.0/0.0)*100	*100  H: 32.3 (358145.1/1110457.8)*100  M: 32.3 (437732.9/1357226.2)*100	*100  H: 26.4 (336134.0/1275288.0)*100  M: 26.4 (504202.0/1912933.0)*100	0)*100  H: 35.7 (335134.0/939154.0)*100  M: 35.8 (503878.0/1409055.0)*100		Existe una base de datos, nombrada cobertura, que indica población objetivo por comuna, segregada por pobreza y aislamiento, más el número de registros alcanzados por años en cada una de las comunas y las bibliotecas atendidas.		
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Proceso</u>  10 Tasa de variación anual del número de préstamos a domicilio del servicio Bibliometro  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	((Número de préstamos a domicilio del servicio Bibliometro año t/Número de préstamos a domicilio del servicio Bibliometro año t-1)-1)*100	N.C.	N.C.	0.0 % ((0.0/0.0)-1)*100	-42.7 % ((91869.0/160238.0)-1)*100	5.0 % ((168250.0/160238.0)-1)*100	5.0 % ((176662.0/168250.0)-1)*100	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de Estadísticas de Bibliometro	10	
•Acceso a Archivos	<u>Calidad/Producto</u>  11 Tiempo promedio de entrega de certificados notariales en Archivos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Suma de los tiempos de entrega de los certificados notariales en Archivos año t/N° de certificados notariales entregados en Archivos año t	7 días 73272/10320	4 días 22472/6249	3 días 28089/8154	7 días 35000/5000	12 días 60000/5000	7 días 35000/5000	8%	<u>Formularios/Fichas</u> Cuadro Estadísticas Mensuales, Oficina de Legalizaciones y Certificaciones Archivo Nacional	11	

<p>•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>12 Número de inscripciones de obras en relación a la dotación efectiva del Departamento Derecho Intelectual</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Número de inscripciones de obras año t/Dotación efectiva Departamento Derecho Intelectual año t</p>	<p>1243 número 11190/9</p>	<p>1443 número 11546/8</p>	<p>1486 número 11890/8</p>	<p>455 número 5000/11</p>	<p>818 número 9000/11</p>	<p>1027 número 11300/11</p>	<p>8%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Memoria Anual Dpto Derecho Intelectual</p>	<p>12</p>	
<p>•Investigaciones en torno al patrimonio cultural que posee la DIBAM</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>13 Número de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional en relación a la dotación efectiva Centro Nacional Barros Arana</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Nº de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional año t/Dotación efectiva Centro Nacional Barros Arana año t</p>	<p>3.8 número 19.0/5.0</p>	<p>3.2 número 16.0/5.0</p>	<p>3.2 número 16.0/5.0</p>	<p>1.2 número 6.0/5.0</p>	<p>2.6 número 13.0/5.0</p>	<p>3.0 número 15.0/5.0</p>	<p>8%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Las Publicaciones realizadas</p>	<p>13</p>	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Que los programas escolares mantengan incorporada la visita a museos como parte de sus actividades educativas. Esto debido a que alrededor de un 60% de las visitas realizadas a los museos son hechas por estudiantes de educación básica y media.
- 2 Que instituciones externas (públicas o privadas) continúen con interés de apoyar actividades de extensión en museos regionales y/o especializados.
- 3 La movilidad demográfica que experimenta la población objetivo del Programa, debido a que se van trasladando de ciudades siguiendo trabajos estacionales, puede dificultar la localización de éstos y la entrega efectiva de los Maletines Literarios.
- 4 Que las licitaciones de diseño y construcción de nuevas bibliotecas se cumplan según lo planificado.  
Que los tiempos de construcción de las bibliotecas se cumpla según lo planificado.
- 5 No se identifican factores externos que afecten al cumplimiento del indicador.
- 6 Que las instituciones que responden la encuesta respecto a la satisfacción recibida en conservación y restauración continúen evaluando como satisfactoria la asesoría recibida.
- 7 Que las instituciones que resguardan patrimonio continúen interesadas en que el CNCR les realice asesorías en conservación y restauración.
- 8 Que los municipios sigan interesados en continuar llevando los servicios del dibamóvil a sus comunas.
- 9 Los sostenedores de las Bibliotecas Públicas, continúan cancelando los costos asociados a enlace de Internet.

10 Que el Metro de Santiago continúe el convenio suscrito con la DIBAM y facilitando el trabajo del Bibliometro

11 "Aumento de la demanda, provocado por situaciones externas, como por ejemplo situaciones impredecibles como los desastres naturales.

(Ejemplo: el terremoto de Tocopilla ha ocasionado una demanda extraordinaria de peticiones de servicios, que inciden en que existan muchas solicitudes de certificados, en relación a la dotación de personal a cargo de esta tarea.)

12 Que por razones ajenas a la DIBAM, el número de inscripciones de obras baje considerablemente durante el 2009, afectando el cumplimiento de la meta propuesta.

13 Que editoriales continúen interesadas en realizar co-ediciones con la DIBAM para publicar las investigaciones del Centro de Investigación Barros Arana.