

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	CAPÍTULO	15

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<ul style="list-style-type: none"> Asesoría en gestión directiva y de personas en el sector público. 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de asesorías realizadas dentro del plazo establecido a los convenios de desempeño de los cargos de ADP con nombramiento</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de asesorías realizadas dentro del plazo establecido a los convenios de desempeño de los cargos de ADP con nombramiento en el año t/N° total de cargos de ADP con nombramiento en el año t)*100</p>	0 %	N.M.	N.M.	29 % (21/73)*100	0 %	80 % (80/100)*100	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de asesorías sobre convenios de desempeño de ADP realizados por la Unidad de Fortalecimiento de la Subdirección de ADP</p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> Políticas de gestión de personas para los servicios públicos. 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentajes de áreas temáticas definidas en el Modelo de Gestión Estratégica de RRHH con orientaciones de políticas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de áreas temáticas definidas en el modelo con orientaciones de políticas en el año /Total de áreas temáticas definidas en el Modelo de Gestión Estratégica de RRHH)*100</p>	N.C.	18 % (3/17)*100	29 % (5/17)*100	35 % (6/17)*100	41 % (7/17)*100	53 % (9/17)*100	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Oficios y/o correos electrónicos emanados de la Dirección Nacional del Servicio Civil a Jefes de Servicio remitiendo documento con orientaciones de políticas.</p>	2	
<ul style="list-style-type: none"> Supervisión de prácticas e instrumentos 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p>	<p>Total de actividades de</p>	N.C.	4 número 668/167	4 número 627/167	2 número 344/172	6 número 1002/167	6 número 1032/172	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p>	3	

relativos a la gestión de personas en el sector público.	3 Promedio de actividades de seguimiento de los Planes trienales de Código de Buenas Prácticas laborales respecto del total de servicios públicos adscritos a supervisión Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	seguimiento de los Planes trienales de Código de Buenas Prácticas laborales /Total de servicios públicos adscritos a supervisión								Informe anual de actividades de seguimiento de los Planes Trienales de Código de Buenas Prácticas Laborales.		
•Formación y capacitación en gestión directiva y de personas en el sector público.	<u>Eficacia/Productos</u> 4 Porcentaje de servicios con jefaturas y/o profesionales área RRHH capacitados Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de servicios públicos con jefaturas y/o profesionales del área de RRHH capacitados en el año t/Total de servicios públicos)*100	N.C.	45 % (110/245) *100	59 % (145/245) *100	12 % (29/245)*100	50 % (123/245)*100	65 % (159/245) *100	10%	Formularios/Fichas Informe Anual con Estadísticas de capacitación a jefaturas y/o profesionales área RRHH.	4	
•Formación y capacitación en gestión directiva y de personas en el sector público.	<u>Eficacia/Productos</u> 5 Porcentaje de Altos Directivos Públicos (ADP) que han participado en actividades de fortalecimiento realizadas. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de ADP de I y II nivel jerárquico que han participado en actividades de formación realizadas /Total de ADP de I y II nivel jerárquico nombrados a la fecha de realización de las actividades de formación)*100	73 % (89/122)*100	61 % (152/249) *100	50 % (180/360) *100	57 % (236/415)*100	70 % (210/300)*100	60 % (360/600) *100	10%	Reportes/Informes informes de actividades realizadas	5	
•Selección de Directivos Públicos.	<u>Eficacia/Productos</u> 6 Porcentaje de cargos de I y II nivel jerárquico que han iniciado la concursabilidad a través del sistema de ADP, con	(Número de cargos de I y II nivel jerárquico que han iniciado la concursabilidad a través del sistema de	58 % (267/461) *100	50 % (400/793) *100	64 % (526/822) *100	70 % (580/830)*100	73 % (580/793)*100	77 % (639/830) *100	10%	Reportes/Informes Oficina de solicitud de inicio de concursos, provenientes de los	6	

	<p>respecto al universo total de cargos adscritos al sistema de Alta Dirección Pública</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	ADP /Número total de cargos de I y II nivel jerárquico adscritos al sistema de ADP)*100								respectivos Ministerios y/o Servicios.		
<p>•Selección de Directivos Públicos.</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>7 Tiempo promedio de duración de concursos de ADP de I nivel jerárquico desde la publicación de la convocatoria hasta el envío de la nomina de candidatos elegibles a la autoridad, de los concursos con nominas durante el año en curso.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria del número de días corridos desde la fecha de publicación de la convocatoria hasta la fecha del oficio del envío de la nómina de candidatos a la autoridad para cargos de I nivel jerárquico/Total de concursos con envío de nómina durante el año para cargos de I nivel jerárquico.</p>	87 días 2688/31	103 días 2154/21	91 días 2097/23	83 días 1001/12	98 días 1957/20	82 días 1640/20	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte del sistema de postulación.Oficio con envío de nómina.</p>	7	
<p>•Selección de Directivos Públicos.</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>8 Tiempo promedio de duración de concursos de ADP de II nivel jerárquico desde la publicación de la convocatoria hasta el envío de la nomina de candidatos elegibles a la autoridad, de los concursos con nominas durante el año en curso.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria del número de días corridos desde la fecha de publicación de la convocatoria hasta la fecha del oficio de envío de la nómina de candidatos a la autoridad para cargos de II nivel jerárquico/total de concursos con envío de</p>	110 días 9350/85	118 días 13451/114	111 días 18998/171	99 días 7730/78	112 días 22420/200	94 días 18800/200	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte del sistema de postulación.Oficio con envío de nómina.</p>	8	

		nóminas en el año para cargos de II nivel jerárquico										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 La meta se plantea bajo el supuesto que los Ministerios y Servicios nombren oportunamente, esto es, 55 días hábiles siguientes desde la fecha de publicación de la convocatoria al concurso, a la contraparte que participará en el proceso de elaboración y suscripción del Convenio de Desempeño de Altos Directivos Públicos.
- 2 El cumplimiento de la meta establecida para el indicador se plantea bajo el supuesto que no varíen las 17 áreas temáticas durante el periodo de medición.
- 3 El cumplimiento de la meta establecida para el indicador se plantea bajo el supuesto que no varía la vigencia del Instructivo Presidencial sobre el Código de Buenas Prácticas Laborales y que se mantenga constante la cantidad de servicios públicos adscritos a supervisión durante el periodo de medición.
- 4 El cumplimiento de la meta establecida para el indicador se plantea bajo el supuesto de que exista una demanda acorde a la oferta financiada por la Dirección Nacional del Servicio Civil. Esto es, que se mantiene constante la demanda proveniente del universo de servicios representados por jefaturas y/o profesionales que pertenecen al área de Recursos Humanos (245) y la oferta financiada a través del presupuesto disponible para el año 2010, que comprende la realización de una versión del Diploma en Gestión de Personas, el V Encuentro Nacional de Desarrollo de las Personas, y talleres temáticos.
- 5 Se estima una tasa de crecimiento del universo de ADP nombrados, similar al que se ha tenido durante los últimos 3 años, es decir, una tasa de crecimiento promedio de 20% anual.
- 6 El cumplimiento de la meta se plantea bajo el supuesto que el número total de cargos de I y II nivel jerárquico adscritos al sistema de ADP no aumente a una tasa mayor que la histórica, es decir, en torno a un 3,5% anual, basándose en el crecimiento experimentado en los últimos periodos. Se considera como iniciado un concurso cuando ingresa la solicitud, vía oficio, por primera vez. Considera el número de cargos acumulados hasta la fecha de medición.
- 7 Una variable externa que podría afectar el tiempo promedio de duración de los concursos, corresponde a aquéllos, que dada la naturaleza del servicio (alta especialización), se presentan muy pocos postulantes, debiendo ampliarse el plazo de convocatoria. Asimismo deben cumplirse los supuestos de mantener una demanda total de solicitud de concursos (I y II nivel jerárquico además de los no adscritos al Sistema de Alta Dirección Pública) similar a la registrada históricamente, es decir, un promedio de 24 concursos mensuales publicados, con una desviación estándar no mayor a 11.
- 8 Los concursos asociados a cargos médicos, generalmente, requieren ampliación del plazo correspondiente a la convocatoria, dadas las bajas tasas de postulación. Por lo tanto, en esta meta y particularmente para los cargos médicos, suponemos un comportamiento de los concursos similar al histórico, es decir, un período máximo de publicación de 35 días (14 días corridos en la primera convocatoria y 21 días de ampliación). Se debe tener en consideración que existen concursos asociados a un mismo Ministerio o servicio que se desarrollan en forma simultánea, lo que habitualmente genera un aumento en el tiempo involucrado en las etapas de evaluación y entrevista. Asimismo deben cumplirse los supuestos de mantener una demanda total de solicitud de concursos (I y II nivel jerárquico además de los no adscritos al SADP) similar a la registrada históricamente, es decir, un promedio de 24 concursos mensuales publicados, con una desviación estándar no mayor a 11.