

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS	<b>CAPÍTULO</b>	08

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u>  1 Tiempo promedio en la revisión y notificación a los Cuerpos de Bomberos con entrega de recursos contra rendición.  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Sumatoria de N° de días utilizados en la revisión y notificación a los cuerpos de Bomberos con entrega de recursos contra rendición /N° total de Cuerpos de Bomberos con entrega de recursos contra rendición.	0.00 días	S.I.	S.I.	S.I.	0.00 días	30.00 días 360.00/12 .00	4%	Formularios/Fichas UNIDAD DE BOMBEROS Y PENSIONADOS	1	
•Inscripción en registros oficiales de la SVS, de las entidades que participan y sus productos de los mercados de Valores y Seguros	<u>Calidad/Producto</u>  2 Tiempo promedio en la tramitación de inscripción de emisores de valores  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Sumatoria del N° días utilizados en los procesos de revisión de las inscripciones de emisores. /N° total de procesos de revisión en inscripciones de emisores)	0.00 días	S.I.	S.I.	S.I.	0.00 días	55.00 días (55.00/1.00)	11%	Formularios/Fichas Informe.	2	
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u>  3 Cobertura de fiscalizaciones en terreno destinadas a verificar el cumplimiento de la	(Número de visitas destinadas a verificar el cumplimiento de la normativa./Nú	S.I.	S.I.	S.I.	5.21 % (16.00/307.00)*100	9.87 % (30.00/304.00)*100	10.10 % (31.00/307.00)*100	4%	Reportes/Informes Visitas.	3	

	<p>aplicación, uso y destino de los recursos transferidos y propios de los Cuerpos de Bomberos a través de exámenes de cuentas e investigaciones especificadas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	mero Total de Cuerpos de Bomberos.)*100										
<p>•Atención y educación al público</p> <p>•Información sobre los mercados de Valores y Seguros -Información sobre el mercado de valores</p> <p>•Información sobre los mercados de Valores y Seguros -Información sobre el mercado de Seguros</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>4 Variación anual del número de visitas al sitio web de la Superintendencia.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((Número de visitas anuales al sitio web de la Superintendencia t/Número de visitas anuales al sitio web de la Superintendencia t-1)-1)*100</p>	S.I.	9 % ((1098167/1007039)-1)*100	12 % ((1234186/1098167)-1)*100	7 % ((674488/630967)-1)*100	5 % ((1294186/1234186)-1)*100	5 % ((1294186/1234186)-1)*100	10%	Formularios/Fichas Estadísticas sitio web.	4	
<p>•Inscripción en registros oficiales de la SVS, de las entidades que participan y sus productos de los mercados de Valores y Seguros</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>5 Tiempo promedio en la tramitación de inscripción de valores</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria (N° de días de inscripción de valores)/N° total de inscripción de valores realizadas)	25 días (2204/89)	30 días (1989/67)	27 días (1901/71)	27 días (726/27)	29 días (1740/60)	29 días (1740/60)	11%	Formularios/Fichas Registro de inscripción de valores (base de datos)	5	
<p>•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros -Supervisión y</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>6 Porcentaje de compañías de seguros con informe técnico-financiero realizado sobre el total de compañías</p>	(N° de informes técnico financieros de compañías de seguros realizados /N° total de compañías de	47 % (25/53)*100	31 % (16/52)*100	45 % (23/51)*100	43 % (22/51)*100	40 % (21/52)*100	40 % (21/52)*100	7%	Reportes/Informes Informe de análisis (manual)  Reportes/Informes Informe de	6	

vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas en el mercado de seguros	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	seguros )*100								análisis (manual)		
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros -Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas en el mercado de seguros	<u>Eficiencia/Productos</u>  7 Tiempo promedio expresado en días en verificar los parámetros de solvencia de las compañías del mercado de seguros  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria del número de días hábiles dentro de un trimestre necesarios para verificar los parámetros de solvencia de las compañías del mercado de seguros/N° de Trimestres	30 días 119/4	30 días 119/4	S.I.	31 días 62/2	30 días 120/4	30 días 120/4	7%	Reportes/Infor mes reporte de la división control financiero	7	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros -Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas en el mercado de seguros	<u>Eficacia/Productos</u>  8 Porcentaje de sociedades corredoras de seguros auditadas sobre el total de entidades con producción relevante  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de auditorías efectuadas a sociedades corredoras de seguros /total de sociedades corredoras de seguros sujetas a supervisión, con producción relevante)*100	12.12 % (4.00/33.00)*100	14.71 % (5.00/34.00)*100	17.65 % (6.00/34.00)*100	2.94 % (1.00/34.00)*100	11.76 % (4.00/34.00)*100	11.76 % (4.00/34.00)*100	3%	Formularios/Fi chas reporte de auditorías	8	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el	<u>Eficacia/Productos</u>  9 Porcentaje de actividades de Fiscalización en materia de conflicto de interés y de	(Número de investigaciones y análisis específicos de fondos patrimoniales/	16 % (61/393)*100	10 % (45/433)*100	9 % (45/477)*100	4 % (18/502)*100	7 % (32/440)*100	7 % (34/502)*100	12%	Reportes/Infor mes registros de auditorías	9	

mercado de valores y seguros	valorización de activos mantenidos en cartera por los fondos patrimoniales  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número total de fondos patrimoniales (excluidos FICE y FSCU))*100										
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Productos</u>  10 Porcentaje de actividades destinadas a verificar el cumplimiento de normativa por parte de los fondos patrimoniales, a través de auditorías en terreno e investigaciones específicas.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de actividades destinadas a verificar el cumplimiento de normativa /Número total de fondos patrimoniales) *100	20 % (78/393)*100	14 % (67/466)*100	17 % (87/511)*100	9 % (46/535)*100	17 % (81/472)*100	17 % (90/535)*100	11%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Fiscalización	10	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Productos</u>  11 Factor de Auditorías realizadas en relación al mercado de compañías de seguros.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de Informes de auditorías promedio semestral/N° total de Compañías de Seguros)*100	64 % (34/53)*100	49 % (26/52)*100	59 % (30/51)*100	41 % (21/51)*100	40 % (20/50)*100	20 % (10/50)*100	7%	<u>Formularios/Fichas</u> Reporte de Auditorías	11	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Productos</u>  12 Porcentaje de corredoras de seguros supervisadas a distancia sobre el total de entidades con producción relevante  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de supervisiones efectuadas a distancia a corredoras de seguros/Total de entidades sujetas a supervisión con producción relevante)*100	64 % (21/33)*100	62 % (21/34)*100	85 % (29/34)*100	44 % (15/34)*100	88 % (30/34)*100	88 % (30/34)*100	4%	<u>Formularios/Fichas</u> Reporte de Auditorías	12	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco	<u>Eficacia/Productos</u>	(N° de auditorías efectuadas a	33 % (5/15)*100	0 % (0/0)*100	38 % (6/16)*100	0 % (0/16)*100	6 % (1/16)*100	50 % (8/16)*100	3%	<u>Formularios/Fichas</u>	13	

normativo y legal de entidades fizcalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	13 Porcentaje de Administradoras de Mutuos Hipotecarios supervisadas sobre el total de ellas  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Administradoras de Mutuos Hipotecarios/Total de Administradoras de Mutuos Hipotecarios)*100								Informes		
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fizcalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Productos</u>  14 Porcentaje de exámenes de cuentas y cuadros practicadas a las sociedades fizcalizadas  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de exámenes de cuentas y cuadros/N° total de sociedades)*100	100 % (51/51)*100	0 % (0/0)*100	100 % (51/51)*100	51 % (26/51)*100	100 % (51/51)*100	100 % (51/51)*100	3%	Reportes/Informes Cuentas, Cuadros	14	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fizcalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Productos</u>  15 Porcentaje de Administradoras de Mutuos Hipotecarios supervisadas a distancia sobre el total de ellas  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de supervisiones efectuadas a distancia a Administradoras de Mutuos Hipotecarios/Total de Administradoras de Mutuos Hipotecarios sujetas a Supervisión)*100	33 % (5/15)*100	0 % (0/0)*100	100 % (16/16)*100	31 % (5/16)*100	88 % (14/16)*100	100 % (16/16)*100	3%	Formularios/Finchas Informes	15	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se contempla un aumento moderado del total de cuerpos de bomberos que solicitan entrega de recursos contra rendición.
- 2 Se utiliza la información del indicador eliminado en razón de lo señalado en la nota al indicador.
- 3 Contempla como supuesto mantener a grandes rasgos la situación del 2008.
- 4 Se supone un aumento en la cantidad de visitas anuales en la página web con respecto a las del año anterior.
- 5 Contempla como supuesto mantener a grandes rasgos la situación del 2008.

- 6 Contempla como supuesto mantener a grandes rasgos la situación del 2008.
- 7 Contempla como supuesto mantener a grandes rasgos la situación del 2008.
- 8 Contempla mantener la situación del 2008 como supuesto.
- 9 Contempla como supuesto mantener a grandes rasgos la situación del 2008.
- 10 Contempla como supuesto mantener en términos netos la situación del 2008. Ya que es posible existan cambios tanto en el numerador como en el indicador de este indicador.
- 11 Contempla como supuesto mantener a grandes rasgos la situación del 2008. Sin embargo, contempla la destinación de recursos que participan de este indicador en el comienzo del traspaso a SBR.
- 12 Contempla como supuesto mantener a grandes rasgos la situación del 2008.
- 13 A contar del 2009, estas auditorías que serán de tipo específico estarán referidas a temas relevantes del negocio desarrollado
- 14 Se supone lograr cubrir a la totalidad de las sociedades. Contempla como supuesto mantener a grandes rasgos la situación del 2008.
- 15 Contempla la supervisión de cada una de las Administradoras de Mutuos Hipotecarios.