

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

| | | | |
|-------------------|---|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA | PARTIDA | 08 |
| SERVICIO | DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA | CAPÍTULO | 07 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Formula de Cálculo | Efectivo 2003 | Efectivo 2004 | Efectivo 2005 | Efectivo a Junio 2006 | Estimación 2012 | Meta 2007 | Ponderación | Medios de Verificación | Su-pues-tos | No-tas |
|--|---|---|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------|--|-------------|--------|
| •Servicios Tecnológicos | <u>Calidad/Producto</u> 1 Grado de satisfacción de usuarios en el uso del sitio <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small> | (Número de usuarios públicos y privados que declaran sentirse satisfecho con el uso de la plataforma/Número total de usuarios encuestados por el uso del sitio)*100 | 88.7 % (415000.0/468000.0)*100 | 71.9 % (3125.0/4348.0)*100 | 80.6 % (1206.0/1496.0)*100 | 86.7 % (1300.0/1500.0)*100 | 80.0 % (4000.0/5000.0)*100 | 80.0 % (2400.0/3000.0)*100 | 10% | Reportes/Infor-mes Encuesta Satisfacción de Usuario | 1 | |
| •Servicios Tecnológicos | <u>Eficacia/Proceso</u> 2 Porcentaje de oportunidades de negocios transadas completa y oportunamente en el portal de compras públicas www.chilecompra.cl. <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small> | (Número de oportunidades de negocios/Número de operaciones de negocios estimadas)*100 | 87 % (160000/184000)*100 | 147 % (250000/170000)*100 | 189 % (434152/230000)*100 | 92 % (229346/250000)*100 | 100 % (500000/500000)*100 | 100 % (500000/500000)*100 | 15% | Base de Datos/Softwar-e Registro Operaciones Plataforma | 2 | |
| •Servicios Tecnológicos | <u>Economía/Resultado Final</u> 3 Ahorro en las compras públicas por efecto Chilecompra <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small> | Monto total de ahorro en las compras públicas por efecto Chilecompra | N.M. | N.M. | 42400 M\$ 42400 | 21200 MM\$ 21200 | 42400 MM\$ 42400 | 53000 MM\$ 53000 | 15% | Formularios/Fi-chas Estudio y Cálculo de ahorro en las compras públicas por efecto precio | 3 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|------------------|------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|-----|---|---|--|
| •Servicios Tecnológicos | <u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 4 Porcentaje de empresas transando en el portal de compras públicas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: -- | (Sumatoria Total de los proveedores que transan en el portal/Sumatoria Total de empresa activas en el país)*100 | N.M. | N.M. | 4 % (20000/450000)*100 | 10 % (45000/450000)*100 | 11 % (50000/450000)*100 | 13 % (58000/450000)*100 | 10% | Formularios/Fichas Registro Base de Datos Plataforma Electrónica de compras públicas | 4 | |
| •Servicios Tecnológicos | <u>Eficacia/Producto</u> 5 Participación de las mype en ventas en el portal de Compras Públicas. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: -- | (Ventas de las MYPE en el portal de compras públicas/Ventas totales realizadas en el portal de compras públicas)*100 | N.M. | N.M. | 30 % (30/100)*100 | 37 % (37/100)*100 | 30 % (30/100)*100 | 30 % (30/100)*100 | 10% | Formularios/Fichas Bases de Datos de la Plataforma Electrónica de Compras Públicas | 5 | |
| •Servicios Tecnológicos | <u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 6 Participación de Proveedores en el Registro Nacional de Proveedores Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: -- | (Número de proveedores inscritos en el RNP/Número de empresas que transan en Chilecompra)*100 | N.M. | N.M. | N.M. | 18 % (7000/40000)*100 | 20 % (10000/50000)*100 | 33 % (20000/60000)*100 | 10% | Formularios/Fichas Registro Bases de Datos Plataforma de Registro Nacional de Proveedores | 6 | |
| •Servicios de Formación | <u>Calidad/Producto</u> 7 Funcionarios capacitados en gestión de abastecimiento Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: -- | (Número de funcionarios públicos capacitados en talleres/Número de funcionarios públicos inscritos en el portal)*100 | 0 % (0/0)*100 | N.M. | N.M. | N.M. | 24 % (3000/12500)*100 | 27 % (3500/13000)*100 | 10% | Formularios/Fichas Estadísticas Base de Datos programa de talleres | 7 | |
| •Servicios de Formación | <u>Calidad/Producto</u> 8 Porcentaje de Usuarios Compradores especialistas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: -- | (Número de usuarios compradores acreditados en gestión de | N.M. | N.M. | N.M. | N.M. | 0.0 % | 10.0 % (1500.0/15000.0)*100 | 10% | Formularios/Fichas Informe de Acreditación de Usuarios | 8 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----|--|---|--|
| | en gestión de abastecimiento Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: -- | abastecimiento /Número total de usuarios compradores)* 100 | | | | | | | | | | |
| •Gestión Corporativa de Compras Públicas -ChileCompra Express - Sistema de Compras a través de Catálogos de Convenios Marco | <u>Eficiencia/Producto</u> 9 Porcentaje de ventas realizadas a través de ChileCompra Express (Convenios Marco) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: -- | (Monto total transado a través de ChileCompra Express (convenios marco)/Monto total transado a través del Sistema ChileCompra)* 100 | 0.5 % (5.5/1038.0)*100 | 1.7 % (32.1/1933.0)*100 | 2.7 % (77.6/2877.0)*100 | 3.9 % (52.0/1350.0)*100 | 3.4 % (120.0/3500.0)*100 | 4.3 % (150.0/3500.0)*100 | 10% | Formularios/Finchas Informes de Gestión Anual ChileCompra | 9 | |

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 El número de encuestados dependerá de la tasa de respuesta a las encuestas aplicadas, pero el número indicado debería corresponder al mínimo de encuestas válidas que se espera recibir
- 2 La meta se medirá tomando como universo todas las operaciones provenientes de Organismos Sujetos a la Ley de Compras Públicas.
- 3 Ahorro de 100 millones de dólares, a tipo de cambio \$ 530. Cifras expresadas en millones de pesos.
- 4 El N° de empresas activas dependerá de las cifras informadas por la CCS. El N° de empresas transando, es una proyección en relación a las cifras acumuladas del año 2006.
- 5 Esta meta supone un comportamiento similar al histórico registrado por las ventas de las MIPE en el mercado ChileCompra.
- 6 Se estima que a partir del 2do semestre del 2006 se evidencia un alza en la tasa de inscripción de proveedores en el RNP.
- 7 En base a la proyección de actividades de capacitación a realizarse el año 2007.
- 8 Programa de acreditación nacional
- 9 Ajuste DCCP