

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

| | | | |
|-------------------|--------------------------------|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA | PARTIDA | 08 |
| SERVICIO | SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS | CAPÍTULO | 03 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Formula de Cálculo | Efectivo 2006 | Efectivo 2007 | Efectivo 2008 | Efectivo a Junio 2009 | Estimación 2012 | Meta 2010 | Ponderación | Medios de Verificación | Supuestos | Notas |
|---|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------------------------------|-----------------|--|-------------|---|-----------|-------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Nueva Segmentación de Contribuyentes • Recaudación de impuestos. | <p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>1 Incrementar Recaudación Total de Impuestos.</p> <p><small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small></p> | (Recaudación Efectiva de Impuestos para el Período/Meta de Recaudación para el Período)*100 | 0.0 % | N.C. | N.C. | 36.9 % (6192433.0 /16779811.0)*100 | 0.0 % | 100.0 % (16779811.0/16779811.0)*100 | 10% | <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Balanced ScoreCard Institucional del SII</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Convenio de Desempeño Colectivo</p> | 1 | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Implementar los Tribunales Tributarios Independientes. • Recaudación de impuestos. • Aumentar la calidad de los servicios entregados por el SII a los contribuyentes. | <p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Mejorar el Tiempo Promedio de Tramitación de Casos del Proceso de Revisión de la Actuación Fiscalizadora (RAF).</p> <p><small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small></p> | Tiempo promedio de demora en tramitación y resolución de casos acogidos a RAF | 0 días | N.C. | N.C. | 46 días 46 | 0 días | 70 días 70 | 9% | <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Balanced ScoreCard Institucional del SII</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Convenio de Desempeño Colectivo</p> | 2 | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Nueva Segmentación de Contribuyentes • Educación Tributaria. | <p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Promover el uso de los Portales de Educación Cívico-Tributaria.</p> | (Cantidad de niños contactados en acciones de difusión sobre el Portal de | 0.0 % | N.C. | N.C. | 17.3 % (120000.0/692952.0)*100 | 0.0 % | 100.0 % (400000.0/400000.0)*100 | 9% | <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Balanced ScoreCard Institucional del SII</p> | 3 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|-------|------|------|----------------------------|-------|----------------------------|----|---|---|--|
| | Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: -- | Educación Cívico-Tributaria./Total comprometido en el plan)*100 | | | | | | | | Formularios/Fichas Convenio de Desempeño Colectivo | | |
| <ul style="list-style-type: none"> •Gestión de la Información •Aumentar la calidad de los servicios entregados por el SII a los contribuyentes. | <u>Eficacia/Producto</u> 4 Cumplimiento de plazos de respuesta establecidos en las respuestas a las solicitudes de información recibidas por el SII. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: -- | (Número de solicitudes de información recibidas, respondidas dentro del plazo estándar./Total de solicitudes de información recibidas.)*100 | 0.0 % | N.C. | N.C. | 85.0 % (85.0/100.0)*100 | 0.0 % | 90.0 % (90.0/100.0)*100 | 9% | <u>Reportes/Informes</u> Balanced ScoreCard Institucional del SII <u>Reportes/Informes</u> Convenio de Desempeño Colectivo | 4 | |
| <ul style="list-style-type: none"> •Modernización de la Función Normativa Tributaria •Servicios Electrónicos por Internet •Aumentar la calidad de los servicios entregados por el SII a los contribuyentes. | <u>Eficacia/Producto</u> 5 Tasa de leyes tributarias incluidas en el ACN (Administrador de Contenidos Normativos) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: -- | Cuerpos Legales de "IVA", "Código Tributario", "Timbres y Estampillas" y "Franquicias tributarias" incorporados al ACN/Cuerpos Legales de "IVA", "Código Tributario", "Timbres y Estampillas" y "Franquicias tributarias" | 0.0 % | N.C. | N.C. | 0.3 % 30.0/100.0 | 0.0 % | 0.8 % 80.0/100.0 | 9% | <u>Base de Datos/Software</u> Reporte del Sistema ACN (Administrador de Contenidos Normativos) | 5 | |
| <ul style="list-style-type: none"> •Implementar los Tribunales Tributarios Independientes. | <u>Eficacia/Producto</u> 6 Implementación de la ley de tribunales tributarios y aduaneros en el SII. | Grado de Implementación en las Regiones en que el sistema comienza a | 0.0 % | N.C. | N.C. | N.C. | 0.0 % | 1.0 % 100.0/100.0 | 9% | <u>Reportes/Informes</u> Control de Proyectos Estratégicos en el SII | 6 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------|----|---|---|--|
| | Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: -- | funcionar/Implementación Total en las Regiones en que el sistema comienza a funcionar | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Nueva Segmentación de Contribuyentes • Servicios Electrónicos por Internet • Aumentar la calidad de los servicios entregados por el SII a los contribuyentes. | <p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>7 Cumplimiento plan de masificación de emisores de Boletas de Honorarios Electrónicas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p> | (Contribuyentes que emiten Boletas de Honorarios Electrónicas/Universo de Contribuyentes que emiten Boletas de Honorarios)*100 | 46 % (486561/1061231)*100 | 59 % (637614/1089221)*100 | 69 % (752843/1095319)*100 | 52 % (569730/1095319)*100 | 62 % (669871/1089221)*100 | 71 % (71/100)*100 | 9% | <p><u>Reportes/Informes</u> Balanced ScoreCard Institucional del SII</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Convenio de Desempeño Colectivo</p> | 7 | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Servicios Electrónicos por Internet | <p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>8 Masificar la aceptación y pago de multas por infracciones tributarias por Internet (Sistema Pasc Online).</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p> | (Casos que son tramitados por Internet (Sistema Pasc Online)/Total de Casos)*100 | N.M. | 40 % (40/100)*100 | 47 % (47/100)*100 | 54 % (54/100)*100 | 44 % (44/100)*100 | 55 % (55/100)*100 | 9% | <p><u>Reportes/Informes</u> Balanced ScoreCard Institucional del SII</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Convenio de Desempeño Colectivo</p> | 8 | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Nueva Segmentación de Contribuyentes • Recaudación de impuestos. • Servicios Electrónicos por Internet • Aumentar la calidad de los servicios entregados por el SII a los contribuyentes. | <p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>9 Aumentar el uso de la Oficina Virtual del SII en Internet, para declarar y pagar los F29.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p> | (Número de Declaraciones de F29 por Internet /Total de declaraciones de F29)*100 | 50 % (5500000/11000000)*100 | 60 % (6900000/11500000)*100 | 58 % (6721083/11539822)*100 | 64 % (629883/986252)*100 | 56 % (56/100)*100 | 65 % (65/100)*100 | 9% | <p><u>Reportes/Informes</u> Balanced ScoreCard Institucional del SII</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Convenio de Desempeño Colectivo</p> | 9 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|----|--|----|--|
| | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Nueva Segmentación de Contribuyentes • Servicios Electrónicos por Internet • Aumentar la calidad de los servicios entregados por el SII a los contribuyentes. | <p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>10 Promover y difundir el uso de la Oficina Virtual y del Portal MIPYME del SII.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p> | Cantidad de MIPYME que se inscriben durante el año en el Portal. | 1500 número 1500 | 3034 número 3034 | 3944 número 3944 | 2833 número 2833 | 4000 número 4000 | 5200 número 5200 | 9% | <p><u>Reportes/Informes</u> Balanced ScoreCard Institucional del SII</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Convenio de Desempeño Colectivo</p> | 10 | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Nueva Segmentación de Contribuyentes • Sistema de Información Geográfico (SIG) para la administración del Impuesto Territorial • Servicios Electrónicos por Internet • Aumentar la calidad de los servicios entregados por el SII a los contribuyentes. | <p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>11 Promover la masificación del uso del canal Oficina Virtual del SII en Internet, para que los contribuyentes puedan solicitar la modificación de la información sobre el dominio del bien raíz y una dirección para el envío de correspondencia</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p> | (Número de Modificaciones de datos propietarios de Bienes Raíces realizadas por Internet/Total de Modificaciones de datos de Bienes raíces realizadas.)*100 | 76 % (57890/76024)*100 | 81 % (56534/69878)*100 | 84 % (79601/94244)*100 | 83 % (42012/50518)*100 | 81 % (81/100)*100 | 86 % (86/100)*100 | 9% | <p><u>Reportes/Informes</u> Balanced ScoreCard Institucional del SII</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Convenio de Desempeño Colectivo</p> | 11 | |

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 La crisis económica ha afectado negativamente el nivel de recaudación. Para el próximo año se considera que mantener el nivel de recaudación de este año será un logro exigente, porque la recuperación económica aún no se manifiesta.
- 2 "No se identifican variables externas que condicionen el nivel de logro de la meta establecida al indicador".
- 3 "No se identifican variables externas que condicionen el nivel de logro de la meta establecida al indicador".
- 4 "No se identifican variables externas que condicionen el nivel de logro de la meta establecida al indicador".

- 5 "No se identifican variables externas que condicionen el nivel de logro de la meta establecida al indicador".
- 6 "No se identifican variables externas que condicionen el nivel de logro de la meta establecida al indicador".
- 7 "No se identifican variables externas que condicionen el nivel de logro de la meta establecida al indicador".
- 8 "No se identifican variables externas que condicionen el nivel de logro de la meta establecida al indicador".
- 9 "No se identifican variables externas que condicionen el nivel de logro de la meta establecida al indicador".
- 10 "No se identifican variables externas que condicionen el nivel de logro de la meta establecida al indicador".
- 11 "No se identifican variables externas que condicionen el nivel de logro de la meta establecida al indicador".