

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Facturación Electrónica.	<u>Calidad/Producto</u> 1 Cumplimiento Plan de Masificación del uso de la Factura Electrónica. <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Número Total de Empresas Incorporadas.	20 20	130 130	1093 1093	1651 1651	2000 2000	2500 2500	10%	Formularios/Fichas Reporte del área responsable de la Subdirección de Fiscalización.	1	
•Boleta Honorarios Electrónica.	<u>Calidad/Producto</u> 2 Cumplimiento plan de masificación de emisores de Boletas de Honorarios Electrónicas. <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Número de Emisores Distintos (se cuenta una vez cada contribuyente)	N.C.	136943 136943	344513 344513	327191 327191	370000 370000	390000 390000	10%	Formularios/Fichas Subdirección de EstudiosSistema de Control de Gestión	2	
•Asistencia al Contribuyente.	<u>Calidad/Producto</u> 3 Porcentaje de llamadas a la mesa de ayuda resueltas. <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Número de llamadas resueltas/Total de llamadas recibidas)*100	99 % (99/0)*100	99 % (99/0)*100	99 % (99/100)*100	99 % (99/100)*100	99 % (99/100)*100	99 % (99/100)*100	10%	Reportes/Informes Subdirección de InformáticaReportes de la Mesa de Ayuda	3	
•Ciclo de Vida del Contribuyente.	<u>Calidad/Producto</u> (Cantidad de Inicio de Actividades		N.C.	84 % (84/100)*100	98 % (98/100)*100	97 % (97/100)*100	98 % (98/100)*100	98 % (98/100)*100	10%	Reportes/Informes Subdirección	4	

	4 Porcentaje de Inicio de Actividades por internet. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	por internet/Cantidad Total de Inicio de Actividades)*100								de EstudiosSistema de Control de Gestión		
•Operación Renta.	<u>Calidad/Productos</u> 5 Tasa Declaraciones de Renta por Internet sobre el total de Declaraciones de Renta. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de Declaraciones de Renta por Internet/Total de Declaraciones de Renta)*100	69 % (69/0)*100	83 % (83/0)*100	96 % (96/100)*100	97 % (97/100)*100	97 % (97/100)*100	97 % (97/100)*100	8%	Reportes/Informes Reportes de la Subdirección de Fiscalización.	5	
•Operación Renta.	<u>Calidad/Productos</u> 6 Tasa Declaraciones de Renta por Internet usando Propuesta sobre el total de declaraciones. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de Declaraciones de Renta por Internet usando Propuesta/Total de Declaraciones de Renta por Internet)*100	46 % (46/0)*100	41 % (41/0)*100	50 % (50/100)*100	53 % (53/100)*100	50 % (50/100)*100	50 % (50/100)*100	7%	Reportes/Informes Reportes de la Subdirección de Fiscalización	6	
•Operación IVA.	<u>Calidad/Productos</u> 7 Tasa Declaraciones de F29 por Internet sobre el total de declaraciones de F29 Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de Declaraciones de F29 por Internet/Total de declaraciones de F29.)*100	15 % (15/0)*100	36 % (36/0)*100	44 % (44/100)*100	48 % (48/100)*100	47 % (47/100)*100	48 % (48/100)*100	20%	Reportes/Informes Reportes de la Subdirección de Fiscalización.	7	
•Operación Contribuciones de Bienes Raíces.	<u>Calidad/Productos</u> 8 Tasa de Cuotas de Contribuciones pagadas por Internet sobre el total de cuotas de contribuciones pagadas. Aplica Desagregación por Sexo: NO	(Número de Cuotas de Contribuciones pagadas por Internet/Total de Cuotas de Contribuciones pagadas)*100	4 % (4/0)*100	8 % (8/0)*100	12 % (12/100)*100	9 % (9/100)*100	15 % (15/100)*100	15 % (15/100)*100	5%	Reportes/Informes Subdirección de EstudiosSistema de Control de Gestión	8	

	Aplica Gestión Territorial: --												
•Operación Contribuciones de Bienes Raíces.	<u>Calidad/Productos</u> 9 Porcentaje de Modificaciones de datos propietarios de Bienes Raíces Realizadas por Internet sobre el Total de Modificaciones de datos de Bienes raíces realizadas. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de Modificaciones de datos propietarios de Bienes Raíces realizadas por Internet/Total de Modificaciones de datos de Bienes raíces realizadas.)*100	40 % (40/0)*100	57 % (57/0)*100	74 % (74/100)*100	74 % (74/100)*100	75 % (75/100)*100	75 % (75/100)*100	5%	Reportes/Informes Subdirección de Estudios Sistema de Control de Gestión	9		
•Recaudación efectiva (Ley N°19.646)	<u>Eficacia/Resultado Final</u> 10 Cumplimiento de las metas de recaudación del incentivo variable de la ley 19.646. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	((Recaudación Efectiva - Recaudación Base)/Recaudación Base)*100	N.C.	N.C.	N.C.	S.I.	3.93 % (3.93/100.00)*100	3.93 % (3.93/100.00)*100	15%	Reportes/Informes Minuta en que se informa el resultado de la Recaudación del año.	10		

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se espera que se mantenga la tasa de incorporación durante el año 2007.
- 2 De acuerdo a la tasa de crecimiento de los años anteriores. En esta fecha es difícil estimar el comportamiento del indicador, así que resulta aventurado estimar una meta.
- 3 Pretendemos mantener este nivel de servicio para este indicador, porque resulta importante en la atención de los contribuyentes.
- 4 Este es un buen resultado para el indicador.
- 5 Esperamos que se mantenga el nivel de uso de Internet para declarar el Impuesto a la renta.
- 6 En el caso de las declaraciones propuestas, dada la información de que disponemos, podemos generar una propuesta a aproximadamente un 50% de los contribuyentes que declaran la renta. Se espera que este porcentaje se incremente a medida de que dispongamos de mayor información.
- 7 El crecimiento de este indicador ha sido pequeño en los últimos períodos.
- 8 Se mantiene el nivel de pago de contribuciones de Bienes raíces por Internet.
- 9 Se espera mantener el resultado del indicador.

10 Esta es la meta establecida en la ley 19.646.