

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

|                   |  |                 |    |
|-------------------|--|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO  | <b>PARTIDA</b>  | 07 |
| <b>SERVICIO</b>   | INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL | <b>CAPÍTULO</b> | 23 |

| Producto Estratégico al que se Vincula   | Indicador  | Formula de Cálculo  | Efectivo 2007             | Efectivo 2008             | Efectivo 2009           | Efectivo a Junio 2010 | Estimación 2012       | Meta 2011               | Ponderación | Medios de Verificación   | Su-pues-tos | No-tas |
|--|--|---|---------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------|--|-------------|--------|
| •Otorgamiento, Custodia y Mantenimiento de Patentes.   | <u>Calidad/Producto</u><br><br>1 Porcentaje de respuestas web sobre Patentes realizadas en un plazo de 2 días hábiles<br><br><small>Aplica Desagregación por Sexo: NO<br/>Aplica Gestión Territorial: NO</small> | (Número de respuestas a consultas sobre Patentes efectuadas por la Web en un plazo igual o inferior a 48 horas/Total de respuestas sobre tramitación de Patentes efectuadas por la web)*100 | 70 %<br>(568/811)<br>*100 | 95 %<br>(724/763)<br>*100 | 99 %<br>(1131/1137)*100 | 93 %<br>(394/424)*100 | 85 %<br>(660/780)*100 | 93 %<br>(1248/1342)*100 | 20%         | <u>Reportes/Infor mes</u><br>Reporte Estadístico del administrador de contenido a través del Web Master. | 1           | 1      |
| •Otorgamiento, Custodia y Mantenimiento de Marcas.<br><br>•Otorgamiento, Custodia y Mantenimiento de Patentes. | <u>Eficacia/Proceso</u><br><br>2 Porcentaje de avance instalación proyecto IPAS<br><br><small>Aplica Desagregación por Sexo: NO<br/>Aplica Gestión Territorial: NO</small>                                       | (Nº módulos proyecto IPAS en producción/Nº módulos proyecto IPAS a implementar)*100   | 0 %                       | N.C.                      | N.C.                    | N.C.                  | 0 %                   | 100 %<br>(2/2)*100      | 20%         | <u>Base de Datos/Softwar e</u><br>Plataforma IPAS instalada según programación.                          | 2           | 2      |
| •Otorgamiento, Custodia y Mantenimiento de Marcas.   | <u>Calidad/Producto</u><br><br>3 Porcentaje de certificados y títulos de marcas emitidos en línea  | (Número de certificados y títulos de marcas emitidos en línea/Total certificados y  | 0 %                       | N.C.                      | N.C.                    | N.C.                  | 0 %                   | 5 %<br>(35/707)*100     | 20%         | <u>Reportes/Infor mes</u><br>Reporte Estadístico de Unidad Anotaciones y Emisión                         | 3           | 3      |

|   |  |   |              |      |                         |                         |              |                         |     |   |   |   |
|---|--|---|--------------|------|-------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|-----|---|---|---|
|   | Aplica Desagregación por Sexo: NO<br>Aplica Gestión Territorial: NO  | títulos de marcas solicitados en línea por internet)*100  |              |      |                         |                         |              |                         |     | Títulos y Certificados de Marcas.   |   |   |
| •Gestión de Transferencia del Conocimiento en el ámbito de la Propiedad Industrial. | <i>Eficacia/Producto</i><br><br>4 Promedio trimestral de Publicaciones en web de patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad<br><br>Aplica Desagregación por Sexo: NO<br>Aplica Gestión Territorial: NO    | Nº de informes temáticos de Patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad publicados en la web en los últimos 12 meses/Nº de trimestres | 0.0 unidades | N.C. | 0.8 unidades<br>3.0/4.0 | 3.5 unidades<br>7.0/2.0 | 0.0 unidades | 1.0 unidades<br>4.0/4.0 | 20% | <u>Reportes/Informes</u><br>Nº de informes temáticos de Patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad publicados en www.inapi.cl. | 4 | 4 |
| •Coordinación y Cooperación nacional e internacional.                               | <i>Eficacia/Producto</i><br><br>5 Promedio trimestral de participación en foros de carácter internacional en el ámbito de la Propiedad Industrial<br><br>Aplica Desagregación por Sexo: NO<br>Aplica Gestión Territorial: NO | Nº de participaciones de INAPI en foros de carácter internacional en el ámbito de la Propiedad Industrial en los últimos 12 meses/Nº de trimestres      | 0.0 unidades | N.C. | N.C.                    | 0.5 unidades<br>1.0/2.0 | 0.0 unidades | 1.0 unidades<br>4.0/4.0 | 20% | <u>Reportes/Informes</u><br>Actividades de Departamento Internacional publicadas en Informe de Gestión Mensual de INAPI.                          | 5 | 5 |

Notas:

1 Se refiere a medición de tiempo en días hábiles de respuestas a consultas recibidas a través de inapi@inapi.cl, OIRS en www.inapi.cl, o consultas@pct.cl. Inapi durante el año 2010 está diseñando su Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana, por lo que para el año 2011 se espera dar recién los primeros pasos en cuanto a su programación e implementación, para posteriormente seguir avanzando en este aspecto clave de nuestro servicio. Medición de tiempo en días hábiles. Para fines del año 2010 se espera un aumento considerable de las consultas PCT, lo cual se espera provoque una merma del tiempo de respuesta.

2 El proyecto de cambio del Sistema de Tramitación de Propiedad Industrial de INAPI a la nueva Plataforma Tecnológica IPAS de la Organización Mundial de Propiedad Intelectual (OMPI) contempla dos grandes etapas. Una primera etapa para la instalación y puesta en producción del Módulo de Marcas a terminar el mes de julio, y una vez que esta etapa esté en completo funcionamiento, una segunda etapa, con la instalación y puesta en producción del Módulo de Patentes, a terminar el mes de diciembre.

3 La emisión de certificados y títulos de marcas en línea corresponde a un nuevo proyecto de INAPI, respecto de un servicio que hoy en día no se presta. Se espera iniciar su marcha blanca recién en el mes de diciembre del año 2011, razón por la cual no se tienen mediciones de años anteriores.

4 La actividad a medir depende de la Subdirección de Transferencia Tecnológica, creada sólo a partir del 2º Trimestre del año 2009. El indicador se adecúa en formato y meta a lo presentado en Convenio de Desempeño de Alta Dirección Pública de Director Nacional. El compromiso equivale a 4 Informes al año, ya sean estos en formato físico o virtual. El año 2010 no representa un parámetro normal ya que debido al terremoto del 27 de febrero, se publicaron de manera extraordinaria 5 Boletines orientados a la reconstrucción, lo cual obviamente obedece a una necesidad absolutamente puntual del país.

5 La actividad a medir depende del Departamento Internacional, creado sólo a fines del año 2009. El indicador se adecúa en formato y meta a lo presentado en Convenio de Desempeño de Alta Dirección Pública de Director Nacional. El compromiso equivale a 4 participaciones de carácter internacional al año, considerando dentro de estas, también las realizadas en Chile que conllevan esa característica.

**Supuesto Meta:**

1 Se refiere a medición de tiempo en días hábiles. La estructura actual permite cumplir el estándar comprometido siempre y cuando el total de respuestas anuales de Patentes no superen un máximo de 1.476 (+10% de la meta), ya sea vía [inapi@inapi.cl](mailto:inapi@inapi.cl), OIRS en [www.inapi.cl](http://www.inapi.cl), o [consultas@pct.cl](mailto:consultas@pct.cl).

2 Los consultores expertos de la Organización Mundial de Propiedad Intelectual (OMPI), a cargo del proyecto de instalación de IPAS, cumplen en un 100% con la programación originalmente comprometida con INAPI el año 2010. La finalización durante el año 2011 del proyecto IPAS está condicionada a la aprobación por parte de Economía, Dipres y el Congreso Nacional de la solicitud presupuestaria 2011 presentada por INAPI. La no ocurrencia de cualquiera de las condiciones anteriormente señaladas, implica la necesidad de reprogramar la ejecución anual del proyecto durante el año 2011, disminuyendo el N° módulos a implementar.

3 El proyecto de Emisión de Certificados y Títulos de Marcas en Línea a iniciar su marcha blanca en diciembre 2011 requiere como condición previa necesaria para su implementación: i) el término de manera exitosa del proyecto de revisión de registros para impresión de libros (depuración base de datos), ii) la aprobación presupuestaria de 3 funcionarios a honorarios para proyecto de revisión de registros para impresión de libros, iii) la puesta en marcha de aplicación de e-filing en el INPI de Brasil en el mes de diciembre 2010, iv) la puesta en marcha de aplicación de e-filing en INAPI, y, v) el desarrollo del nuevo Portal Web de INAPI. Todos estos proyectos anteriormente señalados, a su vez, están condicionados a la aprobación por parte de Economía, Dipres y el Congreso Nacional de la totalidad de la solicitud presupuestaria 2011 presentada por INAPI. La no ocurrencia de cualquiera de las condiciones anteriores, implica no poder desarrollar durante el año 2011 el proyecto de Emisión de Certificados y Títulos de Marcas en Línea, lo cual obviamente imposibilitaría la medición de la meta.

4 El compromiso equivale a 4 Informes al año, ya sean estos en formato físico o virtual.

5 El compromiso equivale a 4 participaciones de carácter internacional al año, considerando dentro de estas, también las realizadas en Chile que conllevan esa característica.