

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	COMITE DE INVERSIONES EXTRANJERAS	<b>CAPÍTULO</b>	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Administración y análisis de solicitudes de inversión extranjera</li> <li>-Procesamiento de solicitudes de inversión</li> </ul>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>1 Tiempo promedio de procesamiento de solicitudes de inversión</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria (N° de días requeridos para la elaboración de respuestas a solicitudes de inversión en año t)/N° de solicitudes de inversión sometidas a revisión en año t</p>	9 días 812/88	15 días 1221/84	7 días 554/78	13 días 444/34	10 días 862/83	10 días 862/83	15%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Libro de Registro de Ingreso de Solicitudes</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro Computacional de Solicitudes Aprobadas</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de Correspondencia</p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Registro y estadísticas de inversión extranjera</li> <li>-Informes Estadísticos de Inversión Extranjera</li> </ul>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>2 Promedio de informes estadísticos elaborados por funcionarios</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de informes estadísticos elaborados en año/N° de funcionarios pertenecientes a la unidad encargada en año)</p>	49 (98/2)	51 (101/2)	47 (93/2)	30 (60/2)	48 (96/2)	48 (96/2)	15%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Base de Datos Computacional</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Archivos con Documentación Impresa</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p>	2	

										<p>Sitio Web</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Registro de Despachos realizados por Correo Electrónico</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Publicaciones que citen como fuente a la VECIE</p>		
<p>•Promoción de oportunidades de inversión en Chile -Seminarios y Charlas</p>	<p><u>Eficiencia/Productos</u></p> <p>3 Promedio de eventos dictados (seminarios y charlas) por funcionario especializado</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria [N° de eventos dictados]/N° de funcionarios especializados)</p>	<p>4.9 (49.0/10.0)</p>	<p>8.0 (16.0/2.0)</p>	<p>26.0 (52.0/2.0)</p>	<p>6.0 (12.0/2.0)</p>	<p>12.0 (24.0/2.0)</p>	<p>12.0 (24.0/2.0)</p>	<p>10%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Registros de Personal</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Archivos de Resoluciones</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de los funcionarios</p>	3	
<p>•Promoción de oportunidades de inversión en Chile -Misiones, Giras y Ferias</p>	<p><u>Eficiencia/Productos</u></p> <p>4 Promedio de eventos (giras, misiones y ferias) por funcionario especializado</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria [N° de eventos]/N° de funcionarios especializados)</p>	<p>2.2 (11.0/5.0)</p>	<p>7.0 (14.0/2.0)</p>	<p>9.0 (18.0/2.0)</p>	<p>4.5 (9.0/2.0)</p>	<p>6.0 (12.0/2.0)</p>	<p>6.0 (12.0/2.0)</p>	<p>10%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Registros de Personal</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Archivos de Resoluciones</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p>	4	

										Informes de los funcionarios		
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Administración y análisis de solicitudes de inversión extranjera <ul style="list-style-type: none"> <li>-Procesamiento de solicitudes de inversión</li> </ul> </li> </ul>	<u>Eficacia/Producto</u>  5 Porcentaje de solicitudes de inversión ingresadas en el periodo anual informadas por el área legal  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de solicitudes informadas en año t/N° de solicitudes que ingresan en año t)*100	92.6 % (88.0/95.0)*100	95.5 % (84.0/88.0)*100	94.0 % (78.0/83.0)*100	89.5 % (34.0/38.0)*100	93.3 % (83.0/89.0)*100	93.3 % (83.0/89.0)*100	20%	<u>Base de Datos/Software</u> e Base de Datos de la Inversión Extranjera  <u>Formularios/Fichas</u> Registro de Correspondencia  <u>Base de Datos/Software</u> e Registro Computacional de Solicitudes Aprobadas	5	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Promoción de oportunidades de inversión en Chile <ul style="list-style-type: none"> <li>-Atención de Consultas y Usuarios</li> </ul> </li> <li>•Promoción de oportunidades de inversión en Chile <ul style="list-style-type: none"> <li>-Atención de Reclamos y Sugerencias</li> </ul> </li> </ul>	<u>Calidad/Producto</u>  6 Porcentaje de usuarios que califica como "Bueno", "Muy Bueno" o "Excelente" la calidad de atención del servicio  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de encuestados que califican la calidad del servicio como "Bueno", "Muy Bueno" o "Excelente"/N° total de encuestados)*100	100.0 % (26.0/26.0)*100	100.0 % (10.0/10.0)*100	100.0 % (21.0/21.0)*100	S.I.	90.0 % (27.0/30.0)*100	90.0 % (27.0/30.0)*100	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Encuesta satisfacción de usuarios	6	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Promoción de oportunidades de inversión en Chile <ul style="list-style-type: none"> <li>-Publicaciones</li> </ul> </li> </ul>	<u>Eficiencia/Producto</u>  7 Promedio de publicaciones nuevas elaboradas por funcionario en el año  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° de publicaciones nuevas/N° de funcionarios del area de Promoción y Difusión	3 3/1	5 5/1	4 4/1	2 2/1	3 3/1	3 3/1	10%	<u>Reportes/Informes</u> Publicaciones promocionales	7	

<p>•Participación en negociaciones internacionales -Tratados de Libre Comercio</p> <p>•Participación en negociaciones internacionales -Acuerdos multilaterales de comercio o inversión</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>8 Porcentaje de Tratados de Libre Comercio y Acuerdos multilaterales de comercio firmados por el Estado de Chile en los que la VECIE ha participado por bienio</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de Tratados de Libre Comercio y Acuerdos multilaterales de comercio firmados por el Estado de Chile en los que ha participado la VECIE, por bienio/N° de Tratados de Libre Comercio y Acuerdos multilaterales de comercio firmados por el Estado de Chile, por bienio)*100</p>	N.C.	0.0 % (0.0/0.0)* 100	50.0 % (1.0/2.0)* 100	33.3 % (1.0/3.0)*1 00	60.0 % (3.0/5.0)*1 00	75.0 % (3.0/4.0)* 100	10%	<p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Acuerdos Internacionales firmados por el Estado de Chile</p> <p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Oficios solicitando participación de personal de la VECIE</p> <p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Decretos de Comisiones de Servicio al exterior de personal de la VECIE</p>	8	

Notas:

Supuesto Meta:

1 Los números son sólo referenciales, ya que la meta la constituye el porcentaje.

El planteamiento de la meta se ha realizado en base a los resultados de años anteriores y el resultado obtenido a junio de 2006.

2 Durante los años 2002 a 2005 se ha alcanzado el máximo de productividad por funcionario, de acuerdo a la disponibilidad de recursos, por tanto, la meta para 2007 se ha definido considerando el promedio de informes estadísticos elaborados entre los años 2002 a 2005. El número de funcionarios se mantiene constante.

3 El planteamiento de la meta se ha realizado en base al resultado obtenido a junio de 2006.

4 El planteamiento de la meta se ha realizado en base al resultado obtenido a junio y el supuesto estimado 2006.

5 Los números son sólo referenciales, ya que la meta la constituye el porcentaje, no obstante, la diferencia promedio entre solicitudes ingresadas y solicitudes informadas entre los años 2002 a 2005 alcanza un valor de 7, de este modo, la meta planteada para 2007 considera una diferencia entre las variables de 6 solicitudes, lo que es menor a la diferencia promedio de los años 2002 a 2005.

El planteamiento de la meta considera la posibilidad de ingresos de solicitudes los últimos días del año, ya que el promedio entre el ingreso y la elaboración del informe legal es de 13 días (a junio de 2006).

6 Se espera ampliar el número de personas encuestadas

7 La estrategia de promoción para el año 2007 indicará las publicaciones a editar y/o actualizar.

8 Se espera que durante 2007 se firme el acuerdo con Japón.