

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

| | | | |
|-------------------|---|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO | PARTIDA | 07 |
| SERVICIO | COMITE DE INVERSIONES EXTRANJERAS | CAPÍTULO | 21 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Formula de Cálculo | Efectivo 2002 | Efectivo 2003 | Efectivo 2004 | Efectivo a Junio 2005 | Estimación 2012 | Meta 2006 | Ponderación | Medios de Verificación | Supuestos | Notas |
|---|--|---|--|---|---|--|---|---|-------------|--|-----------|-------|
| <ul style="list-style-type: none"> •Administración y análisis de solicitudes de inversión extranjera -Procesamiento de solicitudes de inversión | <p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>1 Tiempo promedio de procesamiento de solicitudes de inversión</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p> | <p>Sumatoria (N° de días requeridos para la elaboración de respuestas a solicitudes de inversión en año t)/N° de solicitudes de inversión sometidas a revisión en año t</p> | <p>12 días 1640/137</p> <p>[0.00 - 0.00]</p> | <p>9 días 812/88</p> <p>[0.00 - 0.00]</p> | <p>15 días 1221/84</p> <p>[0.00 - 128.00]</p> | <p>7 días 303/44</p> <p>[0.00 - 73.00]</p> | <p>11 días 994/88</p> <p>[1.00 - 91.00]</p> | <p>11 días 994/88</p> <p>[1.00 - 91.00]</p> | 15% | <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>e</p> <p>Libro de Registro de Ingreso de Solicitudes</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>e</p> <p>Registro Computacional de Solicitudes Aprobadas</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>e</p> <p>Registro de Correspondencia</p> | 1 | |
| <ul style="list-style-type: none"> •Registro y estadísticas de inversión extranjera -Informes Estadísticos de Inversión Extranjera | <p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>2 Promedio de informes estadísticos elaborados por funcionarios</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p> | <p>(N° de informes estadísticos elaborados en año/N° de funcionarios pertenecientes a la unidad encargada en año)</p> | <p>51 (101/2)</p> | <p>49 (98/2)</p> | <p>51 (101/2)</p> | <p>17 (33/2)</p> | <p>50 (100/2)</p> | <p>50 (100/2)</p> | 15% | <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>e</p> <p>Base de Datos Computacional</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>e</p> <p>Archivos con Documentación Impresa</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>e</p> | 2 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|---|---|--|
| | | | | | | | | | | <p>Sitio Web</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Registro de Despachos realizados por Correo Electrónico</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Publicaciones que citen como fuente a la VECIE</p> | | |
| <p>•Promoción de oportunidades de inversión en Chile -Seminarios y Charlas</p> | <p><u>Eficiencia/Productos</u></p> <p>3 Promedio de eventos dictados (seminarios y charlas) por funcionario especializado</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p> | <p>(Sumatoria [N° de eventos dictados]/N° de funcionarios especializados)</p> | <p>4.8 (58.0/12.0)</p> | <p>4.9 (49.0/10.0)</p> | <p>8.0 (16.0/2.0)</p> | <p>13.5 (27.0/2.0)</p> | <p>16.0 (32.0/2.0)</p> | <p>10.0 (20.0/2.0)</p> | <p>10%</p> | <p><u>Base de Datos/Software</u> e Registros de Personal</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Archivos de Resoluciones</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de los funcionarios</p> | 3 | |
| <p>•Promoción de oportunidades de inversión en Chile -Misiones, Giras y Ferias</p> | <p><u>Eficiencia/Productos</u></p> <p>4 Promedio de eventos (giras, misiones y ferias) por funcionario especializado</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p> | <p>(Sumatoria [N° de eventos]/N° de funcionarios especializados)</p> | <p>2.3 (21.0/9.0)</p> | <p>2.2 (11.0/5.0)</p> | <p>7.0 (14.0/2.0)</p> | <p>5.0 (10.0/2.0)</p> | <p>5.5 (11.0/2.0)</p> | <p>4.0 (8.0/2.0)</p> | <p>10%</p> | <p><u>Base de Datos/Software</u> e Registros de Personal</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Archivos de Resoluciones</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> | 4 | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------|---|----------|--|
| | | | | | | | | | | Informes de los funcionarios | | |
| <p>•Administración y análisis de solicitudes de inversión extranjera</p> <p>-Procesamiento de solicitudes de inversión</p> | <p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>5 Porcentaje de solicitudes de inversión ingresadas en el periodo anual informadas por el área legal</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p> | <p>(N° de solicitudes informadas en año t/N° de solicitudes que ingresan en año t)*100</p> | <p>92.0 % (137.0/149.0)*100</p> | <p>92.6 % (88.0/95.0)*100</p> | <p>95.5 % (84.0/88.0)*100</p> | <p>100.0 % (44.0/44.0)*100</p> | <p>93.6 % (88.0/94.0)*100</p> | <p>93.6 % (88.0/94.0)*100</p> | <p>15%</p> | <p><u>Base de Datos/Software</u> e Base de Datos de la Inversión Extranjera</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Registro de Correspondencia</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> e Registro Computacional de Solicitudes Aprobadas</p> | <p>5</p> | |
| <p>•Administración y análisis de solicitudes de inversión extranjera</p> <p>-Borradores de contratos</p> | <p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>6 Porcentaje de borradores de contratos elaborados en el año respecto de las solicitudes ingresadas y aprobadas en el año</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p> | <p>(N° de borradores de contratos elaborados en año t/N° de solicitudes ingresadas y aprobadas en año t)*100</p> | <p>100.0 % (131.0/131.0)*100</p> | <p>100.0 % (70.0/70.0)*100</p> | <p>100.0 % (76.0/76.0)*100</p> | <p>100.0 % (35.0/35.0)*100</p> | <p>100.0 % (78.0/78.0)*100</p> | <p>100.0 % (78.0/78.0)*100</p> | <p>10%</p> | <p><u>Formularios/Fichas</u> Base de Datos de la Inversión Extranjera</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Archivo de borradores de contrato de inversión y cartas de notificación a los inversionistas</p> | <p>6</p> | |
| <p>•Promoción de oportunidades de inversión en Chile</p> <p>-Atención de Consultas y Usuarios</p> | <p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>7 Porcentaje de usuarios que califica como "Bueno", "Muy Bueno" o "Excelente"</p> | <p>(N° de encuestados que califican la calidad del servicio como "Bueno",</p> | <p>N.C.</p> | <p>100.0 % (26.0/26.0)*100</p> | <p>100.0 % (10.0/10.0)*100</p> | <p>N.C.</p> | <p>90.0 % (27.0/30.0)*100</p> | <p>90.0 % (27.0/30.0)*100</p> | <p>5%</p> | <p><u>Formularios/Fichas</u> Encuesta satisfacción de usuarios</p> | <p>7</p> | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|------|----------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----|---|---|--|
| <p>●Promoción de oportunidades de inversión en Chile -Atención de Reclamos y Sugerencias</p> | <p>la calidad de atención del servicio</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p> | <p>"Muy Bueno" o "Excelente"/N° total de encuestados)* 100</p> | | | | | | | | | | |
| <p>●Promoción de oportunidades de inversión en Chile -Publicaciones</p> | <p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>8 Promedio de publicaciones nuevas elaboradas por funcionario en el año</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p> | <p>N° de publicaciones nuevas/N° de funcionarios del area de Promoción y Difusión</p> | N.C. | 3 3/1 | 5 5/1 | 2 2/1 | 3 3/1 | 4 4/1 | 10% | <p><u>Reportes/Informes</u> Publicaciones promocionales</p> | 8 | |
| <p>●Participación en negociaciones internacionales -Tratados de Libre Comercio</p> <p>●Participación en negociaciones internacionales -Acuerdos multilaterales de comercio o inversión</p> | <p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>9 Porcentaje de Tratados de Libre Comercio y Acuerdos multilaterales de comercio firmados por el Estado de Chile en los que la VECIE ha participado por bienio</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p> | <p>(N° de Tratados de Libre Comercio y Acuerdos multilaterales de comercio firmados por el Estado de Chile en los que ha participado la VECIE, por bienio/N° de Tratados de Libre Comercio y Acuerdos multilaterales de comercio firmados por el Estado de Chile, por bienio)*100</p> | N.C. | N.C. | 0.0 % (0.0/0.0)* 100 | 100.0 % (1.0/1.0)*1 00 | 100.0 % (1.0/1.0)*1 00 | 100.0 % (1.0/1.0)* 100 | 10% | <p><u>Reportes/Informes</u> Acuerdos Internacionales firmados por el Estado de Chile</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Oficios solicitando participación de personal de la VECIE</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Decretos de Comisiones de Servicio al exterior de personal de la VECIE</p> | 9 | |

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Los números son sólo referenciales, ya que la meta la constituye el porcentaje.
El planteamiento de la meta se ha realizado en base a los resultados de años anteriores.
- 2 Durante los años 2002 a 2004 se ha alcanzado el máximo de productividad por funcionario, de acuerdo a la disponibilidad de recursos, por tanto, la meta para 2006 se ha definido considerando el promedio de informes estadísticos elaborados entre los años 2002 a 2004. El número de funcionarios se mantiene constante.
- 3 No se plantean metas más ambiciosas, considerando los posibles cambios de autoridades de la VECIE. En este sentido es necesario esperar las directrices en materia de promoción que se establezcan para el año 2006.
- 4 No se plantean metas más ambiciosas, considerando los posibles cambios de autoridades de la VECIE. En este sentido es necesario esperar las directrices en materia de promoción que se establezcan para el año 2006.
- 5 Los números son sólo referenciales, ya que la meta la constituye el porcentaje, no obstante, la diferencia promedio entre solicitudes ingresadas y solicitudes informadas entre los años 2002 a 2004 alcanza un valor de 7.6, de este modo, la meta planteada para 2006 considera una diferencia entre las variables de 6 solicitudes, lo que es menor a la diferencia promedio de los años 2002 a 2004. El planteamiento de la meta considera la posibilidad de ingresos de solicitudes los últimos días del año, ya que el promedio entre el ingreso y la elaboración del informe legal es de 7 días.
- 6 La meta planteada considera la mantención de los porcentajes que se han obtenido desde el año 2002, no obstante, se debe tener en cuenta, para análisis posteriores, la posibilidad de aprobaciones los últimos días del año, ya que el promedio entre la aprobación y la elaboración del borrador de contrato es de 3 días. Los números son sólo referenciales, ya que la meta la constituye el porcentaje.
- 7 Se espera ampliar el número de personas encuestadas
- 8 La estrategia de promoción para el año 2006 indicará las publicaciones a editar y/o actualizar.
- 9 Los números son sólo referenciales, ya que la meta la constituye el porcentaje.