

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo a Junio 2004	Estimación 2012	Meta 2005	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<p>•Registro y custodia del Sistema de Propiedad Industrial (marcas y patentes).</p>	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>1 Tasa de variación anual de ingresos generados por el Sistema de Propiedad Industrial</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((Ingresos generados en año por el Sistema de Propiedad Industrial t/Ingresos generados en año por el Sistema de Propiedad Industrial t-1)-1)*100</p>	N.C.	41.7 % ((372266.0/262680.0)-1)*100	-7.9 % ((342748.0/372266.0)-1)*100	-1.6 % ((171891.0/174682.0)-1)*100	16.7 % ((400000.0/342748.0)-1)*100	1.9 % ((407569.0/400000.0)-1)*100	5%	Reportes/Informes Contabilidad Depto. Propiedad Industrial	1	1
<p>•Registro y custodia del Sistema de Propiedad Industrial (marcas y patentes). -Servicio de registro de marcas y patentes</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>2 Promedio anual de solicitudes de marcas y patentes resueltas por funcionario</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria (N° Solicitudes anuales resueltas en Marcas y Patentes en año)/N° de funcionarios que participa del procesamiento de solicitudes en año)</p>	N.C.	547 (35585/65)	597 (45960/77)	351 (25301/72)	703 (50602/72)	708 (53132/75)	8%	Base de Datos/Software Reporte informático sistema DPI	2	2
<p>•Registro y custodia del Sistema de Propiedad Industrial (marcas y patentes).</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>3 Gasto promedio anual en personal por solicitud resuelta en marcas y patentes</p>	<p>(Sumatoria (Gastos en Personal del Sistema de Propiedad Industrial)/Sumatoria (N° de solicitudes</p>	N.C.	14.78 M\$ (526000.0/35585.0)	12.73 M\$ (585000.0/45960.0)	11.30 M\$ (285967.00/25301.00)	11.33 M\$ (573245.00/50602.00)	10.79 M\$ (573245.00/53132.00)	8%	Base de Datos/Software Reporte informático sistema DPI	3	3

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	resueltas en año en marcas y patentes))										
<p>●Registro y custodia del Sistema de Propiedad Industrial (marcas y patentes). -Servicio de registro de marcas y patentes</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de resolución de solicitudes de marcas sin oposición</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de solicitudes anuales de marcas resueltas sin oposición/N° de solicitudes anuales de marcas ingresadas en año t)*100</p>	N.C.	85.1 % (33572.0/39447.0)*100	87.1 % (43638.0/50117.0)*100	80.8 % (19490.0/24121.0)*100	81.2 % (38980.0/48000.0)*100	84.4 % (40929.0/48480.0)*100	9%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Reporte informático sistema DPI</p>	4	4
<p>●Registro y custodia del Sistema de Propiedad Industrial (marcas y patentes). -Servicio de registro de marcas y patentes</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>5 Porcentaje de resolución de solicitudes de patentes sin oposición</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de solicitudes anuales de patentes resueltas sin oposición/N° de solicitudes anuales de patentes ingresadas en año t)*100</p>	N.C.	67.7 % (2013.0/2973.0)*100	77.7 % (2322.0/2989.0)*100	46.6 % (777.0/1669.0)*100	51.8 % (1554.0/3000.0)*100	53.9 % (1632.0/3030.0)*100	9%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Reporte informático sistema DPI</p>	5	5
<p>●Registro y custodia del Sistema de Propiedad Industrial (marcas y patentes).</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>6 Porcentaje de usuarios que se declara satisfecho con el servicio prestado por el Depto. de Propiedad Industrial</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de respuestas "Muy bueno" y "Bueno" en encuestas recibidas/N° total encuestas recibidas)*100</p>	N.C.	N.C.	S.I.	67.1 % (98.0/146.0)*100	69.4 % (138.0/199.0)*100	72.7 % (160.0/220.0)*100	8%	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Workflow que alimenta el portal dpi.cl</p>	6	6
<p>●Registro y supervisión del Sistema Cooperativo del país</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>7 Gasto promedio en supervisión de Cooperativas Fiduciarias</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria (Recursos asignados y ejecutados a supervisión de Cooperativas Fiduciarias)/N° Cooperativas Fiduciarias supervisadas)</p>	N.C.	N.C.	1.55 MM \$ (121.07/78.00)	0.81 MM\$ (29.00/36.00)	0.78 MM\$ (70.38/90.00)	1.44 MM\$ (129.60/90.00)	8%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de supervisión emitidos por el Depto de Cooperativas</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Contabilidad</p>	7	

										general del departamento		
<p>•Registro y Fiscalización de Asociaciones Gremiales y Martilleros</p> <p>-Constituciones e inscripciones</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>8 Tiempo máximo de respuesta ante ingreso de Constituciones de Asociaciones Gremiales</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Máximo (N° días hábiles transcurridos entre ingreso de solicitud y salida de Minuta)	N.C.	N.C.	29 días 29	29 días 29	29 días 29	28 días 28	9%	<p>Formularios/Fichas</p> <p>Minutas de ingreso y salida por Oficina de Partes</p> <p>Reportes/Informes</p> <p>Diario Oficial</p>	8	
<p>•Registro y Fiscalización de Asociaciones Gremiales y Martilleros</p> <p>-Constituciones e inscripciones</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>9 Tiempo máximo de respuesta del trámite de inscripciones de martilleros</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Máximo (N° días hábiles transcurridos entre el ingreso solicitud y la salida de Minuta)	N.C.	N.C.	18 días 18	17 días 17	18 días 18	17 días 17	9%	<p>Formularios/Fichas</p> <p>Minutas de ingreso y salida Of Partes</p>	9	
<p>•Registro y Fiscalización de Asociaciones Gremiales y Martilleros</p> <p>-Fiscalizaciones de Oficio</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>10 Promedio mensual de fiscalizaciones de oficio por fiscalizador</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria (N° de fiscalizaciones realizadas en el mes t)/N° de fiscalizadores promedio en el mes t)	N.C.	N.C.	24.0 (720.0/30.0)	30.3 (910.0/30.0)	30.3 (910.0/30.0)	32.0 (960.0/30.0)	9%	<p>Reportes/Informes</p> <p>Registros Oficina de Partes</p>	10	7
<p>•Acciones (participación en comisiones, reuniones internacionales, emisión de informativos) orientadas a mejorar el acceso de productos y servicios chilenos en mercados internacionales</p> <p>-Catastro de Obstáculos</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>11 Porcentaje de usuarios que se declara satisfecho con la calidad de la información entregada en el Catastro de Obstáculos Técnicos al Comercio</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	(N° respuestas "Muy Buena" y "Buena" recibidas/N° total encuestas contestadas recibidas)*100	N.C.	N.C.	85.7 % (6.0/7.0)*100	0.0 % (0.0/8.0)*100	87.5 % (70.0/80.0)*100	87.5 % (7.0/8.0)*100	9%	<p>Formularios/Fichas</p> <p>Encuestas recibidas por e-mail o correo</p>	11	8

Técnicos al Comercio	Aplica Gestión Territorial: --											
<p>●Proyectos de tecnologías de la información y comunicaciones</p> <p>-Simplificación de trámites públicos orientados a empresas</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>12 Porcentaje de trámites empresa en operación</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p> <p>Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de trámites empresa en operación/N° de trámites empresa que debieran operar)* 100	N.C.	N.C.	97 % (34/35)*100	10 % (2/20)*100	100 % (20/20)*100	100 % (10/10)*100	9%	Base de Datos/Software Portales funcionando	12	9

Notas:

1 Todos los indicadores asociados a Propiedad Industrial podrían terminar siendo muy diferentes según lo estimado en sus metas, dado que desde fines del 2004 se espera la entrada en vigencia de la Nueva Ley, lo que podría provocar importantes cambios en los resultados.

2 Todos los indicadores asociados a Propiedad Industrial podrían terminar siendo muy diferentes según lo estimado en sus metas, dado que desde fines del 2004 se espera la entrada en vigencia de la Nueva Ley, lo que podría provocar importantes cambios en los resultados.

3 Todos los indicadores asociados a Propiedad Industrial podrían terminar siendo muy diferentes según lo estimado en sus metas, dado que desde fines del 2004 se espera la entrada en vigencia de la Nueva Ley, lo que podría provocar importantes cambios en los resultados.

4 Todos los indicadores asociados a Propiedad Industrial podrían terminar siendo muy diferentes según lo estimado en sus metas, dado que desde fines del 2004 se espera la entrada en vigencia de la Nueva Ley, lo que podría provocar importantes cambios en los resultados.

5 Todos los indicadores asociados a Propiedad Industrial podrían terminar siendo muy diferentes según lo estimado en sus metas, dado que desde fines del 2004 se espera la entrada en vigencia de la Nueva Ley, lo que podría provocar importantes cambios en los resultados.

6 Todos los indicadores asociados a Propiedad Industrial podrían terminar siendo muy diferentes según lo estimado en sus metas, dado que desde fines del 2004 se espera la entrada en vigencia de la Nueva Ley, lo que podría provocar importantes cambios en los resultados.

Evaluación de la pregunta: "Cómo evalúa Ud. Los servicios prestados por el DPI a través del portal web (se entiende calidad de la información, oportunidad, funcionamiento general)". Las alternativas de respuesta son: 5 (muy bueno), 4 (bueno), 3 (regular), 2 (malo), 1 (muy malo). Se considera satisfactorio cuando el usuario evalúa con nota 4 ó 5.

7 Este indicador es MENSUAL no semestral. Se solicita cambiar definición y fórmula de cálculo.

8 Evaluación de la pregunta: "Evalúe la calidad de la información entregada por el DECOEX: Muy buena(5), Buena(4), regular(3), Mala(2), Muy mala(1)". Se considera satisfactorio si el usuario califica con nota 4 ó 5.

9 Las metas anuales han ido cambiando según los requerimientos y presupuestos que se mantienen. Tampoco está clara la fecha de términos de este programa, por ahora el 2005 continúa con 65 trámites.

Se entiende que el número de trámites por año, son TRAMITES NUEVOS operando al año.

Supuesto Meta:

- 1 Se desconoce el efecto que tendrá la aplicación de la nueva Ley de Propiedad Industrial durante el 2005, por lo que sólo se supone un pequeño aumento en los ingresos, lo que podría cambiar radicalmente.
- 2 Sujeto a aumento real de funcionarios destinados a esta tarea, el aumento puede ser más dependiendo del presupuesto definitivo 2005.
- 3 No se supone aumento en los gastos según dato 2004, esto dado que no se sabe qué efectos tendrá la aplicación de la nueva Ley de Propiedad Industrial durante el 2005. Además hay que agregar que se desconoce el presupuesto final 2005.
- 4 Se supone aumento de sólo un 1% en la solicitud de marcas, según dato 2004, por efecto de la aplicación de la Nueva Ley. Esto podría cambiar radicalmente.
- 5 Se supone un aumento de sólo un 1% en solicitudes de patentes, según dato 2004.
- 6 Supone un pequeño aumento en la satisfacción dado el fortalecimiento progresivo del sistema implementado via web.
- 7 Se esperan recursos para supervisar a 90 cooperativas, con las supervisiones completas (legal, financiero y de gestión).
Resultados sujetos a presupuesto definitivo para el 2005.
- 8 Supone ninguna modificación en los recursos humanos destinados a esta tarea.
- 9 Supone ninguna modificación en los recursos humanos destinados a esta tarea.
- 10 Supone ninguna modificación en los recursos humanos destinados a esta tarea.
- 11 No supone aumento dado que el universo de encuestados (asociaciones) es limitado.
- 12 Se planificaron 10 para el 2005, lo que se espera completar.