

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL VI	CAPÍTULO	66

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo a Junio 2004	Estimación 2012	Meta 2005	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Difusion de la Inversion Regional	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Porcentaje de Actividades Publicas del Presidente del Gobierno Regional Cubiertas por Comunicados de Prensa <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(N° DE actv. pub. a las que asiste el presidente del GORE cubiertas por comunicados de Prensa/N° de actv. Pub. a las que asiste el Presidente del GORE año t)*100	0 % (0/0)*100	0 % (0/0)*100	99 % (86/87)*100	96 % (97/101)*100	90 % (9/10)*100	90 % (9/10)*100	15%	Reportes/Infor mes Agenda del Presidente de Gobierno Regional y Archivo de Comunicados de Prensa	1	
•Difusion de la Inversion Regional	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Porcentaje de comunicados de prensa enviados a medios de comunicacion escritos regionales publicados por estos medios de comunicacion <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(N° de comunicados de prensa enviados a Medios de Comunicacion escritos regionales/N de Publicaciones en medios de comunicacion escritos regionales de comunicados de prensa enviados)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0 %	50 % (5/10)*100	15%	Reportes/Infor mes Archivos de comunicados de Prensa enviados Reportes/Infor mes Archivos de recortes de prensa	2	
•Identificacion y Seguimiento de la Gestion Regional	<u>Eficacia/Proceso</u> 3 Porcentaje de Servicios Publicos y Municipalidades	(N° de Serv. Publicos y Municipalidades incorporadas	N.C.	N.C.	N.C.	45 % (30/66)*100	20 % (2/10)*100	50 % (5/10)*100	10%	Reportes/Infor mes Reportes del sistema de informacion	3	1

	<p>incorporadas al sistema de informacion regional al total de los existentes en la region</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>al sistema de informacion Regional/N° total de servicios publicos y municipalidades de la region)*100</p>								<p>regional</p> <p><u>Base de Datos/Softwar</u> e Listado de Servicios Publicos y Municipios de la Region</p>		
<p>•Administración Cartera de Proyectos de Inversión Regional</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje grado de satisfaccion de los beneficiarios con la calidad de la obra recibida</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de respuestas satisfactorias a la calidad de la obra entregada año t-1/N° de encuestas realizadas a beneficiarios de las obras entregadas año t-1)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	S.I.	<p>50 % (5/10)*100</p> <p>H: 50 (5/10)*100</p> <p>M: 50 (5/10)*100</p>	<p>50 % (5/10)*100</p> <p>H: 50 (5/10)*100</p> <p>M: 50 (5/10)*100</p>	10%	<p>Reportes/Infor mes Encuesta</p>	4	2
<p>•Asistencia tecnica y coordinacion de los servicios publicos en materias de fomento productivo</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>5 Porcentaje de proyectos de fomento productivo postulados al Fondo Nacional de Desarrollo Regional analizados y recomendados por el Comité de gerenciamiento incorporados en la propuesta de priorización de recursos presentados por el Sr. Intendente al Cons</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° proyectos fomento productivo priorizados por el Intendente año t/N° proyectos fomento productivo postulados al FNDR año t)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	S.I.	0 %	<p>40 % (4/10)*100</p>	5%	<p>Reportes/Infor mes Sistema nacional de inversiones Propuesta de Priorizacion</p>	5	
<p>•Administración Cartera de Proyectos de Inversión Regional</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>6 Porcentaje de tiempo real de ejecucion de los</p>	<p>(Numero de dias en la ejecucion de proyectos terminados</p>	S.I.	S.I.	N.C.	<p>121 % (582/480)*100</p>	<p>150 % (150/100)*100</p>	<p>150 % (150/100)*100</p>	15%	<p>Reportes/Infor mes carpeta de proyectos</p>	6	

	proyectos en relacion al tiempo establecido en los contratos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	año t/Numero de dias de ejecucion segun contrato de los proyectos terminados año t)*100										
•Administracion Sistema de Información Regional Geográfico	<u>Calidad/Producto</u> 7 Porcentaje de Usuarios satisfechos con el servicio de asesorias, bases de datos georeferenciadas e impresos prestados en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Numero de Usuarios satisfechos por asesorias, bases de datos georeferenciados e impresos prestados en el año t/Numero de asesorias, bases de datos georeferenciados e impresos prestados en el año t)*100	N.C.	3 % (3/97)*100	62 % (68/109)*100	100 % (51/51)*100	70 % (35/50)*100	80 % (80/100)*100	20%	Reportes/Informes Solicitud de requerimientos de asesorias, base de datos georeferenciados e informesEncuesta expuesta efectuada a los clientes	7	3
•Asistencia Tecnica y Profesional a los municipios de la VI region	<u>Eficacia/Producto</u> 8 Porcentaje de Observaciones corregidas en relacion al total de observaciones realizadas en la supervision de proyectos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Numero de observaciones corregidas proyectos PMU IRAL año t/Numero de observaciones realizadas en la supervision de proyectos PMU IRAL año t)*100	N.C.	N.C.	0 % (0/0)*100	0 % (0/47)*100	60 % (6/10)*100	70 % (7/10)*100	10%	Formularios/Fichas Base de Datos de PMU IRAL Informes de terreno	8	4

Notas:

- 1 Sistema de Informacion Regional:Software diseñado para gestionar y medir los compromisos de gestion definido por los los servicios publicos de la region, dentro del marco del plan de Gobierno
- 2 Aspectos a evaluar en la encuesta: programa arquitectura, tiempo deejecucion
Puntaje Respuesta Satisfactoria: sobre un 50% de las respuestas positivas
Cobertura de las obras terminadas: 50% de proyectos entregados por sector (educacion, Agua potable rural, Salud, electrificacion...)
Periodicidad de la encuesta: Anual
Desfaze de tiempo para evaluar las obras entregadas: 6 meses desde la entrega
- 3 La satisfaccion de los clientes respecto del servicio entregado se evalua sobre la base de una encuesta que contiene elementos como: Calidad de la informacion proporcionada, Tiempos de entrega, Cumplimiento de las especificaciones tecnicas, etc..

Cada variable contenida en la encuesta tiene dos posibilidades de respuesta (Si - No) , por lo tanto el puntaje asociado a satisfaccion se obtiene del numero de aquellas respuestas que han calificado con un Si dividido por el total de preguntas de la encuesta, si el resultado es mayor o igual a 60%se considera como satisfactorio el servicio prestado.

4 Observacion Realizada: Es la diferencia que se produce al confrontar los antecedentes del proyecto con que cuenta el Gobierno Regional con la existente en terreno, de existir observaciones se formula informe que se remite al municipio para su posterior correccion.

Observacion Corregida: Resultado de la comunicacion por escrito de la observacion realizada; que permita igualar los antecedentes del proyecto con lo ejecutado en terreno.

Hito: Corresponde a la visita en Terreno de la obra.

Supuesto Meta:

1 no hay supuestos

2 no hay supuestos

3 no hay supuestos

4 no hay supuestos

5 no hay supuestos

6 aun no se ha determinado el cumplimiento de la meta 2004, por lo cual no podriamos anticipar un porcentaje inferior en la meta 2005.

7 no hay supuestos

8 no hay supuestos