

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo a Junio 2010	Estimación 2012	Meta 2011	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<p>•Provisión a la población del orden público y de garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos totalmente tramitadas que cuentan con informes de evaluación elaborados por las Gobernaciones Provinciales.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(Número de solicitudes de autorización para realizar eventos totalmente tramitadas que cuentan con informes de evaluación elaborados por la Gobernación Provincial en el año t/Número de solicitudes de autorización para realizar eventos recibidas en el año t)*100</p>	0 %	S.I.	99 % (6818/6858)*100	98 % (1876/1922)*100	0 %	99 % (3515/3551)*100	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Lista de resoluciones totalmente tramitadas dando respuesta a solicitudes de autorización para realizar eventos</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de evaluación elaborados por las Gobernaciones Provinciales</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Lista de solicitudes de autorización ingresadas en oficina de Partes</p>	1	1
<p>•Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>2 Porcentaje de Consejos</p>	<p>(Número de Consejos Regionales de Seguridad</p>	0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	97 % (350/360)*100	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Actas de los Consejos</p>	2	2

	Regionales de Seguridad Pública realizados en relación al total de Consejos Regionales de Seguridad Pública programados para el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	Pública desarrollados por la Intendencia Regional en el año t/Número total de Consejos Regionales de Seguridad Pública programados por la Intendencia Regional para el año t)*100								Regionales de Seguridad visadas por el Intendente Regional <u>Formularios/Fichas</u> Resolución con la programación anual de los Consejos Regionales de Seguridad Pública		
•Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes	<u>Eficacia/Productos</u> 3 Porcentaje de Barrios Comerciales intervenidos en la provincia en el año t, respecto del total Barrios Comerciales a intervenir en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	(Número de Barrios Comerciales intervenidos en la provincia en el año t/Número total de Barrios Comerciales a intervenir en la provincia para el año t)*100	0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	98 % (42/43)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de gestión mensual de barrios Comerciales Intervenidos en la Provincia visados por el Gobernador Provincial <u>Reportes/Informes</u>	3	3
•Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes	<u>Eficacia/Productos</u> 4 Porcentaje de compromisos implementados por las Intendencias Regionales en relación a los compromisos contenidos en los Planes Regionales "Chile Seguro" que han sido contraídos por las Intendencias Regionales.	(Número de Compromisos implementados por la Intendencia Regional en el año t/Total de Compromisos contenidos en los Planes Regionales "Chile Seguro" que han sido contraídos por	0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	96 % (345/360)*100	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Plan Regional Chile Seguro <u>Reportes/Informes</u> Informes de Seguimiento y evaluación del Plan Regional Chile Seguro, visado por el Intendente	4	4

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	la Intendencia Regional)*100								Regional		
•Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Producto</u> 5 Porcentaje de actividades Gobierno en terreno realizadas a nivel provincial en el año t respecto de las actividades en gobierno en terreno programadas para el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	(Número de actividades Gobierno en terreno realizadas en la provincia en el año t/Número de actividades Gobierno en terreno programadas por provincia en el año t)*100	0 %	S.I.	92 % (550/601) *100	54 % (316/584)* 100	0 %	93 % (495/530) *100	10%	<u>Reportes/Infor mes</u> Resolución que contiene programación anual de actividades Gobierno en Terreno por provincia <u>Reportes/Infor mes</u> Reportes de actividades Gobierno en Terreno realizadas firmados por el Gobernador Provincial	5	5
•Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Proceso</u> 6 Porcentaje de Gabinetes Regionales (GR) realizados destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios por parte del Intendente Regional en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	(Número de Gabinetes Regionales realizados destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión en el año t/Número de Gabinetes Regionales destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión programados en el año t)*100	0 %	S.I.	76 % (94/124)* 100	69 % (62/90)*10 0	0 %	100 % (75/75)*1 00	10%	<u>Reportes/Infor mes</u> Resolución que contiene la programación anual de Gabinetes Regionales <u>Reportes/Infor mes</u> Lista de actas de los Gabinetes Regionales firmadas por el Intendente Regional	6	6
•Ejercicio de la coordinación, fiscalización y	<u>Eficacia/Proceso</u>	(Número de reuniones Comité	0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	100 % (636/636) *100	10%	<u>Reportes/Infor mes</u>	7	7

supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	7 Porcentaje de reuniones del Comité Técnico Asesor realizadas a nivel provincial en el año t respecto del total de Comités Técnico Asesor programados en las provincias en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	Técnico Asesor realizados en la provincia en el año t/Número de reuniones Comité Técnico Asesor programados en la provincia en el año t)*100								Resolución que contiene la programación anual de reuniones Comité Técnico Asesor por provincia <u>Reportes/Infor mes</u> Lista de actas de reuniones Comité Técnico Asesor firmadas por el Gobernador Provincial		
•Aplicación e implementación de políticas y normas relativas tanto al tránsito y permanencia de extranjeros en el territorio nacional, como al desarrollo del Plan Nacional de Inversiones en Complejos Fronterizos.	<u>Calidad/Productos</u> 8 Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal presentada en Gobernaciones Provinciales en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	(Suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en Gobernaciones provinciales en el año t desde que se ingresa la solicitud al sistema hasta que se emite la resolución exenta /Número total de solicitudes presentadas en las Gobernaciones provinciales)	0 días	140 días (2128140/15201)	137 días (1805112/13176)	110 días (1888751/17170)	0 días	110 días (1442990/13176)	10%	<u>Reportes/Infor mes</u> reporte trimestral que contiene el total de las solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio final	8	8
•Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales	<u>Eficacia/Productos</u> 9 Porcentaje de Cobertura del programa regular de Organización Regional de	(Sumatoria del total de solicitudes aprobadas con recursos del fondo	0 %	N.M.	61 % (10286/16887)*100	62 % (4402/7092)*100	0 %	62 % (11006/17731)*100	10%	<u>Reportes/Infor mes</u> Reporte del Sistema informatico Unico de	9	

no las pueden atender. -Fondos ORASMI.	Acción Social del Ministerio del Interior (ORASMI) de Intendencias Regionales, respecto del total de solicitudes ingresadas al Programa Regular. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	ORASMI regular de Intendencias Regionales en el año t/Número total de solicitudes ingresadas al fondo ORASMI en la Intendencia Regional en el año t)*100								Ingreso (SUI) con el detalle de los casos ingresados y aprobados año t. <u>Reportes/Informes</u> Documneto aprobatorio de beneficio		
•Aplicación e implementación de políticas y normas relativas tanto al tránsito y permanencia de extranjeros en el territorio nacional, como al desarrollo del Plan Nacional de Inversiones en Complejos Fronterizos.	<u>Eficacia/Producto</u> 10 Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y de revocación de expulsión al sistema informático B3000 de extranjería Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI	(Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/Total de resoluciones de expulsión en el año t)	N.M.	N.M.	0.0 días (0.0/0.0)	1.8 días (27.2/15.0)	3.0 días (45.0/15.0)	1.2 días (18.0/15.0)	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Archivo con resoluciones emitidas por Intendencia <u>Base de Datos/Software</u> e reporte emitido por sistema B3000 en que se establezca diferencia entre fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000	10	9

Notas:

1 Este indicador reemplaza al indicador que decía porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos debidamente tramitadas en relación al número de solicitudes recibidas en el año t.

Es un indicador que se medirá sólo en Gobernaciones Provinciales y pretende medir la entrega de un producto previa una evaluación, más allá de la correcta observancia a un procedimiento.

2 Los Consejos regionales de Seguridad Pública, son una nueva iniciativa que se enmarca en el Plan Chile Seguro. Estos consejos se realizarán en cada región y en ellos participaran la totalidad de los actores regionales en materia de seguridad pública. Las Intendencias Regionales serán el actor coordinador del trabajo estratégico de cada región. En estos consejos se coordinará y supervisaran la gestión de los Comités Policiales, Comité Regional de Seguridad Pública y el Consejo Regional de Seguridad Pública.

3 El Programa barrio en Paz representa uno de los ejes transversales del Plan Seguridad Pública "Chile Seguro 2010 - 2014".

Se entiende por barrio comercial a los centros cívicos, polos gastronómicos, barrios nocturnos, terminales de buses, etc. Todos los cuales, por tener una alta población flotante, presentan altos niveles de delitos cometidos en espacios públicos. Durante el período 2010-2014 se implementará el programa en 100 barrios seleccionados a nivel nacional, pertenecientes a todas las regiones del país.

La definición de la zona de intervención será realizada por el Gobernador/a Provincial quienes se reunirán con los representantes de las prefecturas de Carabineros de Chile y determinarán zonas a intervenir de acuerdo a los siguientes requisitos:

1.- Series históricas de tasas de denuncias por cada 100.000 habitantes para los delitos de robo de y desde vehículo, robo por sorpresa y robo con violencia y/o intimidación.

2.- Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2009: Victimización comunal por tipo de delito, con especial atención en los otros delitos que ocurren ¿en o frente a casa propia o en su barrio? y ¿en otra parte de la comuna donde vive?.

Conforme a estos requisitos, la zona elegida corresponderá al sector con más alta concentración de delitos considerando: robos por sorpresa, robos con violencia o intimidación, robo de vehículos y de sus accesorios.

4 El indicador dice relación con la implementación en la región del Plan Nacional Chile Seguro. la modalidad de bajada será un Plan regional Chile Seguro que contendrá las medidas de acción y metas de cumplimiento en torno a los ejes estregicos contenidos en el Plan Nacional.

5 Este indicador será medido sólo en gobernaciones. Mide la nueva versión del programa Gobierno más cerca.

6 Este indicador será medido sólo por las Intendencias Regionales

7 Este indicador será medido sólo en gobernaciones.

Durante el año 2009, el trabajo estuvo concentrado en la instalación e implemenatción de la metodología de trabajo de los Comité Técnicos Asesores. Se constituyeron 51 de los 52 programados. Durante el año 2010 se ha dado marcha al trabajo sistematizado y coordinado por la División de Gobierno Interior, en torno a las tareas y actividades propias que deben desarrollar estos Comités.

8 Este indicador sólo será medido por Gobernaciones

9 No se incluyen datos de 2007 y 2008 porque este indicador es nuevo; en 2009 se medirá por primera vez. El primer informe de avance se cerró al 31 de julio. Los intendentes están facultados para expulsar a los extranjeros que no cumplen los requisitos legales para permanecer en el país, para lo cual corresponde que dicten una Resolución Exenta.

Supuesto Meta:

1 La ocurrencia de una catastrofe natural, atentado terrorista que afecta el normal funcinamiento de las entidades públicas, organizaciones sociales, productivas y en general altere la vida del ciudadano.

2 El Servicio no ha identificado factores externos que afecten la medición del indicador

3 La programación podría ser alterada ante situaciones y hechos de impacto publico que afecten la seguridad de los barrios comerciales, incorporando nuevos barrios o priorizando unos sobre otros.

4 El Servicio no ha identificado factores externos que afecten al indicador

5 Las condiciones climáticas son las de un año normal, es decir no se presentan lluvias y temporales que afectan la asistencia de la población a estos eventos

6 El Servicio no ha identificado factores externos que afecten la medición del indicador

7 El Servicio no ha identificado factores externos que afecten la medición del indicador

8 La afluencia de extranjeros migrantes se mantiene en actual ritmo de incremento; no presentándose en 2010 aumentos excesivos que rompan con dicha tendencia.

9 El Servicio no ha identificado factores externos que afecten la medición del indicador

10 El Servicio no ha identificado factores externos que afecten la medición del indicador