

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL MINISTERIO DEL INTERIOR	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Administración de Programas de acción social	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de cobertura del Programa regular de Asistencia Social Organización Regional de Asistencia Social del Ministerio del Interior (ORASMI) Nivel Central Secretaría y Administración General, respecto del total de solicitudes ingresadas al Nivel Cent</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: S1 Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de solicitudes aprobadas con recursos del fondo ORASMI regular del Nivel Central/Número total de solicitudes ingresadas al fondo ORASMI del nivel central)*100</p>	0 %	N.M.	S.I.	40 % (489/1209)*100	0 %	42 % (1008/2400)*100	5%	<p>Reportes/Infor mes Informes SIGFE</p> <p>Base de Datos/Softwar e Listado Estadísticos de SUI. Reporte del Sistema Unico de Ingreso (SUI) con el detalle de los casos ingresados y aprobados año tCopia de Oficios con solicitudes aprobadas año t</p>	1	
•Institucional	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>2 Porcentaje rendido acumulado respecto del total de transferencias acumuladas a otras entidades públicas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Monto total acumulado rendido del total de transferencias a otras entidades públicas al año t/Monto total acumulado ejecutado del total de</p>	77 % (17927878717/23429724442)*100	92 % (30871801683/33456028734)*100	93 % (65159398471/69714161403)*100	72 % (21062998460/29133216026)*100	82 % (82/100)*100	96 % (96/100)*100	5%	<p>Reportes/Infor mes Informes de control de transferencias</p> <p>Formularios/Fi chas Balance de Comprobación y Saldo (SIGFE)</p>	2	

		transferencias a otras entidades públicas al año t)*100										
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>-Drogas</p> <p>-Programa: Prevención del Consumo de Drogas</p> <p>Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de personas con problemas asociados al consumo de drogas tratadas en planes de tratamiento financiados por CONACE respecto del total de potenciales demandantes por problemas asociados al consumo de drogas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI</p> <p>Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de personas tratadas por problemas asociados al consumo de drogas año t /N° total de potenciales demandantes por problemas asociados al consumo de drogas año t) *100</p>	<p>36 %</p> <p>(7367/20496)*100</p> <p>H: 0</p> <p>M: 0</p>	<p>42 %</p> <p>(7616/17961)*100</p> <p>H: 0</p> <p>M: 0</p>	<p>44 %</p> <p>(7895/17961)*100</p> <p>H: 0</p> <p>M: 0</p>	<p>25 %</p> <p>(4546/17961)*100</p> <p>H: 29</p> <p>(3665/12663)*100</p> <p>M: 17</p> <p>(881/5298)*100</p>	<p>31 %</p> <p>(5568/17961)*100</p> <p>H: 33</p> <p>(4176/12663)*100</p> <p>M: 26</p> <p>(1392/5298)*100</p>	<p>25 %</p> <p>(6876/27505)*100</p> <p>H: 25</p> <p>(4126/16503)*100</p> <p>M: 25</p> <p>(2750/11002)*100</p>	5%	<p>Formularios/Fichas</p> <p>Reportes e informes semestrales del programa</p> <p>Base de Datos/Software</p> <p>Informe semestral CONACE - FONASA</p>	3	
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>-Drogas</p> <p>»Programa de Tratamiento y rehabilitación</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>4 Porcentaje de meses de tratamiento del Convenio FONASA – CONACE – MINSAL efectivamente ejecutados</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p> <p>Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de meses de tratamiento del Convenio FONASA – CONACE – MINSAL efectivamente ejecutados/N° de meses de tratamiento del Convenio FONASA – CONACE – MINSAL planificados)*100</p>	N.C.	N.M.	<p>107 %</p> <p>(32505/30278)*100</p>	<p>33 %</p> <p>(10895/32534)*100</p>	<p>90 %</p> <p>(11/12)*100</p>	<p>98 %</p> <p>(31607/32252)*100</p>	5%	<p>Base de Datos/Software</p> <p>Informe semestral CONACE-FONASA</p> <p>Base de Datos/Software</p> <p>Informe semestral Convenio Conace-Fonasa 2008</p>	4	
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>-Nacional</p> <p>»Centros de Asistencia a Víctimas de delitos violentos funcionando en todas las regiones del país.</p>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>5 Porcentaje de Satisfacción de usuarios con proceso terminado en la Línea de Reparación terapéutica respecto al total de usuarios con proceso terminado en línea de Reparación terapéutica.</p>	<p>(N° de usuarios con proceso terminado en la Línea de Reparación terapéutica que señala satisfacción con la atención año t/N° total de usuarios</p>	N.C.	N.C.	<p>99 %</p> <p>(135/137)*100</p> <p>H: 0</p> <p>M: 0</p>	<p>99 %</p> <p>(144/145)*100</p> <p>H: 100</p> <p>(33/33)*100</p>	<p>80 %</p> <p>(400/500)*100</p> <p>H: 80</p> <p>(8/10)*100</p> <p>M: 80</p>	<p>99 %</p> <p>(284/287)*100</p> <p>H: 99</p> <p>(85/86)*100</p>	5%	<p>Reportes/Informes</p> <p>Informes de Gestión de Centros de Asistencia a Víctimas</p> <p>Reportes/Informes</p> <p>Informes de</p>	5	

	Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	con proceso terminado en la Línea de Reparación terapéutica)*100				M: 99 (111/112)*100	(8/10)*100	M: 99 (199/201)*100		monitoreo y evaluación anual		
<p>•Provisión de Seguridad Pública a la población.</p> <p>-Drogas »Programa PREVIENE.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>6 Porcentaje de jóvenes que participan de manera activa en el "Programa Enfócate.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de jóvenes de que participan de manera activa en "Programa Enfócate" año t/N° de jóvenes incorporados al programa Enfócate año t)*100</p>	N.M.	N.M.	N.M.	<p>34 % (3974/11727)*100</p> <p>H: 33 (2317/7036)*100</p> <p>M: 35 (1657/4691)*100</p>	<p>20 % (20/100)*100</p> <p>H: 20 (20/100)*100</p> <p>M: 20 (20/100)*100</p>	<p>40 % (4000/10000)*100</p> <p>H: 40 (2000/5000)*100</p> <p>M: 40 (2000/5000)*100</p>	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Reporte de Resultados del Programa Jóvenes que se obtiene del sistema de monitoreo y seguimiento del CONACE "Sistema Colabora".</p>	6	
<p>•Administración de Programas de acción social</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>7 Porcentaje de casos beneficiados con recursos del Programa Regular de Organización Regional de Asistencia Social del Ministerio del Interior (ORASMI) Nivel Central Secretaría y Administración General que son supervisados respecto del total de c</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de casos beneficiados con recursos del fondo ORASMI supervisados/ N° total casos beneficiados con recursos del fondo ORASMI nivel central SAG)*100</p>	<p>11 % (112/998)*100</p> <p>H: 0 M: 0</p>	<p>22 % (183/828)*100</p> <p>H: 22 (68/304)*100</p> <p>M: 22 (115/524)*100</p>	<p>40 % (246/615)*100</p> <p>H: 0 M: 0</p>	<p>35 % (139/397)*100</p> <p>H: 33 (53/163)*100</p> <p>M: 37 (86/234)*100</p>	<p>35 % (350/1000)*100</p> <p>H: 35 (126/360)*100</p> <p>M: 35 (224/640)*100</p>	<p>40 % (400/1000)*100</p> <p>H: 40 (160/400)*100</p> <p>M: 40 (240/600)*100</p>	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Ficha entrevista tipo aplicada, firmada por el beneficiario o por el representante y por el profesional supervisor</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Reoprote del Sistema Unico de Ingreso (SIU) con el detalle de los casos ingresados y aprobados año t</p>	7	
<p>•Administración de Programas de acción social</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p>	<p>Suma de los días desde el ingreso del</p>	N.M.	10 días 100/10	12 días 19256/1665	10 días 20484/2057	13 días 130/10	10 días 17257/1665	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p>	8	

<p>-Distribución del Fondo Social Presidente de la República en proyectos comunitarios.</p>	<p>8 Tiempo promedio que toma el análisis (días) de los proyectos desconcentrados del Fondo Social Presidente de la República postulados por Intendencias y Gobernaciones.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>proyecto a la bandeja de los analistas, hasta la emisión de la minuta de observaciones o Resolución aprobatoria en año t/Número total de proyectos desconcentrados de intendencias y gobernaciones analizados en el año t</p>								<p>Informe del Departamento Fondo Social sobre días de análisis de Proyectos desconcentrados.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Planilla de seguimiento de días de análisis de Proyectos desconcentrados.</p>		
<p>•Asistencia Tecnológica en redes y seguridad para Organismos de gobierno en el entorno del desarrollo del gobierno electrónico</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>9 Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(1-(N° de minutos que en que la RED esta sin servicio en el año t/Total de minutos año t))*100</p>	<p>N.M.</p>	<p>100 % (1-(30/52660))*100</p>	<p>100 % (1-(0/525600))*100</p>	<p>100 % (1-(0/525600))*100</p>	<p>99 % (1-(5256/525600))*100</p>	<p>100 % (1-(0/525600))*100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de disponibilidad del servicio y que es publicado en la página de Internet de la Red de Conectividad.</p>	<p>9</p>	
<p>•Aplicación de políticas en materias Migratorias y pasos y complejos fronterizos -Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente, refugio y nacionalización</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>10 Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia en la Provincia de Santiago respecto del total de solicitudes de residencia.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en el año t, desde que se encuentran habilitadas para ser analizadas, hasta que se informa el resultado al usuario/Número total de</p>	<p>N.C.</p>	<p>N.M.</p>	<p>31 días (929839/30233)</p>	<p>10 días (110646/11443)</p>	<p>30 días (1053360/35112)</p>	<p>15 días (526680/35112)</p>	<p>5%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resumen</p>	<p>10</p>	

		solicitudes de residencia resueltas e informadas al usuario en el año t)								trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM.		
<p>•Aplicación de políticas en materias Migratorias y pasos y complejos fronterizos</p> <p>-Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente, refugio y nacionalización</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>11 Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia presentada en gobernaciones Provinciales</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en Gobernaciones Provinciales en el año t, desde que se encuentran habilitadas para ser analizadas hasta el curso favorable/número total de solicitudes presentadas con curso favorable en el año t)</p>	N.C.	N.M.	29 días (442188/15201)	44 días (210153/4809)	43 días (566568/13176)	43 días (566568/13176)	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM</p>	11	
<p>•Aplicación de políticas en materias Migratorias y pasos y complejos fronterizos</p> <p>-Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente, refugio y nacionalización</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>12 Tiempo promedio de respuesta a solicitud de permanencia definitiva.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Suma de días de demora del total de solicitudes de PD que se encuentran habilitadas para ser analizadas hasta que se informa al usuario del resultado de su solicitud/número total de solicitudes</p>	N.C.	N.M.	131 días (509265/3876)	107 días (23160/217)	137 días (1570568/1464)	125 días (523125/4185)	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte Trimestral emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio total.</p>	12	

		resueltas en el año t)									Reportes/Infor mes Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM.		
<p>•Aplicación de políticas en materias Migratorias y pasos y complejos fronterizos</p> <p>-Análisis de solicitudes de residencia temporal, permanente, refugio y nacionalización</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>13 Tiempo promedio de respuesta a solicitud de reconsideración de un permiso de residencia temporal</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Suma de días de demora del total de solicitudes de reconsideración de residencia temporal presentadas en el año t, que se encuentran habilitadas para ser analizadas hasta que se notifica al usuario del resultado de su solicitud/Número total de solicitudes de reconsideración de residencia temporal resueltas en el año t</p>	N.M.	N.M.	106 días 24168/228	55 días 2856/52	110 días 1100/10	80 días 21360/267	5%	<p>Reportes/Infor mes Reporte Trimestral emanado del sistema B3000</p> <p>Formularios/Fi chas Resumen trimestral con tiempos promedio de respuesta firmado por jefa DEM.</p>	13		
<p>•Proveer a la ciudadanía las condiciones y de información para el pleno ejercicio de sus derechos ciudadanos</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>14 Porcentaje de disponibilidad de información de resultados electorales</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(1-(N° de minutos que el portal esta desconectado el año t/Total de minutos año t))*100</p>	S.I.	100 % (1-(0/525600))*100	100 % (1-(294/525600))*100	100 % (1-(79/525600))*100	99 % (1-(5256/525600))*100	100 % (1-(0/525600))*100	10%	<p>Reportes/Infor mes Informe publicado en www.red.gov.c l/bb (Sitios WEB en la Intranet del estado/Interior/ Elecciones</p>	14		
<p>•Aplicación de la Política y Programas de</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p>	<p>(N° de procesos por</p>	89 % (243/272)	93 % (238/257)	92 % (228/249)	91 % (218/239)*	92 % (238/258)*	91 % (218/239)	10%	<p>Reportes/Infor mes</p>	15		

Derechos Humanos	15 Número de procesos por víctimas sin entrega de restos, en los que el Programa es parte coadyudante en relación con total de procesos judiciales vigentes por víctimas sin entrega de restos. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	víctimas sin entrega de restos en los que el Programa DDHH es parte coadyuvante./ Total de procesos judiciales vigentes por víctimas sin entrega de restos.) *100	*100	*100	*100	100	100	*100		Resumen Estadístico Mensual de Víctimas y Procesos Judiciales		
------------------	--	---	------	------	------	-----	-----	------	--	---	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 El servicio ha determinado que "No existen factores externos a la gestión del servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador."
- 2 El proceso de rendición de fondos se realiza con un mes de desfase, por lo anterior transferencias de fondos extraordinarios producto de emergencias y catastros naturales durante el mes de diciembre alteran el denominador pudiendo bajar el nivel de cumplimiento.
Para la meta no se consideran estas transferencias.
- 3 Centro de tratamiento interesados en participar en el Programa. Personas con consumo problemático de drogas desean someterse a planes de tratamiento y rehabilitación.
- 4 Centros de tratamiento interesados en participar en el programa. Personas con consumo problemático de drogas desean someterse a planes de tratamiento y rehabilitación
- 5 No existen factores externos a la gestión del Servicio que afecten el cumplimiento de de la meta del indicador.
- 6 Adolescentes y jóvenes motivados en participar en actividades vinculadas al programa enfocate
- 7 El servicio ha determinado que "No existen factores externos a la gestión del Servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador"
- 8 No existen factores externos a la gestión del Servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador.
- 9 No existen factores externos a la gestión del servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador.
- 10 Se mantienen actuales niveles migratorios a la baja.
- 11 Se mantienen actuales niveles migratorios
- 12 Se mantienen actuales niveles migratorios
- 13 Se mantiene el actual nivel migratorio, el cual ha tendido a la baja el año 2009.
- 14 No existen factores externos a la gestión del servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador.

15 No existen factores externos a la gestión del Servicio que afecten el cumplimiento de la meta del indicador.