

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	<b>PARTIDA</b>	22
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Modernización del Estado</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Facilitar a los ciudadanos la realización de trámites en línea mediante el uso del Portal de Trámites del Estado</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Promedio mensual de visitas al sitio www.tramitefacil.cl</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria anual visitas diarias al sitio www.tramitefacil.cl/12)</p>	36000	138648	227918	260009	250000	SI	104%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de Visitas al sitio</p>	
<p>•Modernización del Estado</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Mejorar la calidad de la atención al ciudadano dando respuesta rápidamente a las consultas recibidas a través del Portal www.tramitefacil.cl</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de consultas realizadas en el sitio www.tramitefacil.cl respondidas en un plazo máximo de 48 horas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((total de consultas realizadas en el sitio www.tramitefacil.cl respondidas en un plazo máximo de 48 horas/total de consultas registradas)*100)</p>	80 %	95 %	100 %	98 %	98 %	SI	100%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe sobre Consultas realizadas en Portal Trámite Facil</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Modernización del Estado &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Incentivar el desarrollo del Gobierno Electrónico a través del PMG de Gobierno Electrónico</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de servicios que presentan PMG de Gobierno Electrónico que califican para ser aprobados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Servicios que presentan PMG de Gobierno Electrónico que califican para ser aprobados/Total de Servicios que presentan PMG de Gobierno Electrónico)*100)</p>	80.0 %	94.6 %	94.0 %	94.5 %	85.0 %	SI	111%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de validación del sistema Gobierno Electrónico</p>	
<p>●Modernización del Estado &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Fortalecer el desarrollo del Gobierno Electrónico a través de la Comunidad Tecnológica y promover la puesta en marcha de nuevas actividades.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Promedio de downloads (bajadas) de documentos desde la página web de la Comunidad Informática del Sector Público</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Número de downloads en el año desde la página web/Número de documentos disponibles en la página web)</p>	125.0	382.8	259.0	19.6	15.0	SI	131%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos sobre documentos bajados de la Página web de la Comunidad Tecnológica del Sector público</p>	1
<p>●Institucional</p>	<p><i>Eficiencia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)/Gasto total)*100)</p>	74.1 %	87.0 %	83.4 %	79.3 %	83.2 %	SI	95%	7%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Ejecución Presupuestaria</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u>  Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal  Aplica Enfoque de Género: NO	((Gasto en personal (Subtit. 21)/Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22))*100)	76.8 %	78.5 %	80.9 %	80.2 %	76.8 %	SI	104%	7%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Ejecución Presupuestaria	
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u>  Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total  Aplica Enfoque de Género: NO	(([Honorarios (Subtit.21+ asoc. a unid. o prog. del Subtit. 25 + asoc. estudios y proy. de Inv. Subtít. 31)/Total del Gasto]*100)	20.1 %	19.7 %	21.8 %	21.0 %	21.8 %	SI	96%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Ejecución Presupuestaria	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-La cantidad de miembros de la Comunidad Tecnológica Gubernamental, aumentaron considerablemente, pasando de 1600 a fines del año 2006 a 2800 miembros a fines del año 2007.El N° de eventos realizados durante el 2007 generó una mayor cantidad de documentos disponibles para descarga en el sitio web de la Comunidad. Los eventos realizados fueron: IV Congreso Tecnológico Gubernamental, 4 talleres regionales de Gobierno electrónico, 2 talleres del DS N° 100. Sumado a lo anterior, se dispuso a los miembros de la Comunidad el DS N° 158, la guía técnica de protección de casillas electrónicas, la metodología para las etapas V y VI del PMG-GE y la Guía Metodológica 2007. (68 nuevos documentos)Se realizó mayor difusión de las actividades a realizar

en la Comunidad a través de boletines electrónicos, email y noticias publicadas en la web, lo que provocó una mayor cantidad de miembros que accedieron al sitio y descargaron documentos. (Se enviaron 14 boletines durante el 2007).