

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE PLANIFICACION	PARTIDA	21
SERVICIO	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
•Programas de Emprendimiento	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de usuarios/as que aumentan sus ingresos en al menos un 10% de sus ingresos iniciales al egreso del Programa Apoyo a Actividades Económicas, respecto del total de usuarios/as atendidos por el Programa.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de usuarios/as que aumentan sus ingresos en al menos un 10% de sus ingresos iniciales al egreso del Programa. /N° total total de usuarios/as atendidos por el Programa.)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	0 %	63 %	68 %	65 %	65 %	SI	101%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultados del Programa Apoyo a Actividades Económicas</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios(as)</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programas de Emprendimiento	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de usuarios/as que aumentan sus ingresos en al menos un 10% de sus ingresos iniciales al egreso del Programa Emprende Más, respecto del total de usuarios/as atendidos por el Programa. Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de usuarios/as que aumentan sus ingresos en a al menos el 10% de sus ingresos iniciales al egreso del Programa./N° total de usuarios/as atendidos por el Programa.)*100) Mujeres: Hombres:	0 % 0% 0%	51 % 55% 45%	49 % 49% 47%	56 % 57% 53%	55 % 55% 55%	SI	102%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Evaluación del Programa de Emprende Más <u>Reportes/Informes</u> Reporte con datos obtenidos del Sistema de Registro de Usuarios(as)	
•Programas de Emprendimiento - Programa de Acceso al Crédito	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de operaciones de créditos cursadas, respecto del total de operaciones de crédito planificadas para el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de operaciones de créditos cursados año t/N° total de operaciones de créditos planificados año t)*100)	n.c.	502 %	117 %	102 %	100 %	SI	102%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte consolidado de operaciones de crédito hasta el 31/12/2009 preparado con Información de Instituciones otorgantes de créditos	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programas de Emprendimiento	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de usuarios del programa PAME que terminan su intervención ocupados e incrementan sus ingresos el año t, respecto del total de usuarios del programa PAME que terminan la intervención en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de usuarios ocupados que Incrementan sus Ingresos Individuales tras ser atendidos por el Programa de apoyo al microemprendimiento y que culminan su atención en el año t/N° de usuarios desocupados que son atendidos por el Programa de apoyo al microemprendimiento y que culminan su intervención en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>s.i.</p> <p>s.i.</p> <p>s.i.</p>	<p>0.0 %</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>93.6 %</p> <p>93.8%</p> <p>92.4%</p>	<p>89.1 %</p> <p>89.3%</p> <p>86.4%</p>	<p>85.0 %</p> <p>85.0%</p> <p>85.0%</p>	<p>SI</p>	<p>105%</p>	<p>10%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> sistema nacional De usuarios</p> <p><u>Reportes/Informes</u> informe de evaluación de resultados</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programas de Emprendimiento	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de unidades económicas atendidas por el programa Emprendimientos Sociales que obtienen certificación en competencias de atención a personas vulnerables en el año t, respecto del total de unidades económicas egresadas del programa en el año t. Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de unidades económicas del programa de Emprendimientos Sociales certificadas en competencias de atención a personas vulnerables en el año t/N° total de unidades económicas del programa de Emprendimientos Sociales egresadas el año t)*100) Mujeres: Hombres:	92 %	79 %	0 %	89 %	85 %	SI	104%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Reportes del sistema Nacional de Usuarios y del Sistema de Gestión de la Inversión	
•Programas del Ámbito Social - Programa Desarrollo Social •Programa: Programa de Desarrollo Social Evaluado en: 2001 •Programa: Generación de Capacidades en Localidades Pobres Evaluado en: 2002	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de usuarios que en el año t logran mejorar su condición inicial producto de la intervención del Programa Desarrollo Social, respecto del total de usuarios atendidos por el Programa Desarrollo Social en el año t-1. Aplica Enfoque de Género: SI	((N° usuarios que han logrado mejorar su condición inicial, en el año t/N° total de usuarios atendidos en el año t-1)*100) Mujeres: Hombres:	0 %	82 %	85 %	88 %	86 %	SI	102%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Evaluación del Programa Desarrollo Social <u>Reportes/Informes</u> Reporte con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programas del Ámbito Social
&nbsp;&nbsp; - Programa de Apoyo Integral a familias indigentes (Puente)</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de eficacia de logro de las condiciones mínimas trabajadas en familias que finalizan la intervención en el año t y que fueron atendidas por el programa Puente.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de condiciones mínimas logradas en familias que terminan la intervención el año t/Número de condiciones mínimas trabajadas en familias que terminan la intervención el año t)*100)</p>	59.1 %	0.0 %	74.4 %	78.3 %	72.0 %	SI	109%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema de Monitoreo del Programa Puente</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes consolidados del estado de la gestión del Programa Puente</p>	1
<p>●Programas del Ámbito Social
&nbsp;&nbsp; - Programa de Apoyo Integral a familias indigentes (Puente)</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de familias en situación de indigencia y vulnerabilidad que son incorporadas al Programa Puente en el año t, respecto del total de familias en situación de indigencia y vulnerabilidad asignadas por MIDEPLAN para contactar durante el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de familias en situación de indigencia y vulnerabilidad incorporadas al Programa Puente año t /N° total de familias asignadas por MIDEPLAN para ser atendidas el año t)*100)</p>	92 %	88 %	0 %	99 %	90 %	SI	110%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte obtenido del Sistema de Monitoreo del Programa Puente</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Memorandum u Oficio del MIDEPLAN asignado la cobertura anual del Programa que será asignada a FOSIS</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Iniciativas de Innovación en Materia Social</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Iniciativas de Complementariedad e Innovación</p>	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>Apalancamiento de recursos de terceros de todos los productos estratégicos FOSIS, para el financiamiento de proyectos especiales.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto total M\$ de recursos aportados por terceros de todos los productos estratégicos FOSIS en año t /Monto total M\$ de inversión FOSIS de todos los productos estratégicos año t)*100)</p>	23.0 %	0.0 %	1.7 %	8.9 %	8.5 %	SI	105%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Reportes del Sistema de Gestión de la Inversión</p>	
<p>•Institucional</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de usuarios del Programa de Empleabilidad Juvenil que finalizan su intervención el año t con desenlace dependiente, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de usuarios del Programa de empleabilidad juvenil que finalizan su intervención el año t con desenlace dependiente /Número de usuarios del Programa de empleabilidad juvenil que finalizan su intervención el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	40 %	42 %	0 %	36 %	45 %	NO	80%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Sistema nacional de Usuarios del FOSIS</p>	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
--	-----

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	90%

Notas:

1.-Durante el año 2011, se implementó un Datamart para el programa Puente, lo cual automatizó el proceso de emisión de reportes, mejorando tanto la disponibilidad de la información como el análisis de la misma. Lo anterior permitió focalizar los esfuerzos de los equipos del programa Puente del FOSIS (central y regional), así como los Municipales a generar estrategias de cumplimiento de Condiciones Mínimas y gestiones con la red de servicios públicos en conjunto con las SEREMIAS del Ministerio de Planificación, ocasionando un resultado mejor al esperado, lo que finalmente implica que el programa sobre cumpla la meta en 8,8%.

2.-Durante el año 2011, se implementó un Datamart para el programa Puente, lo cual automatizó el proceso de emisión de reportes, mejorando tanto la disponibilidad de la información como el análisis de la misma. Lo anterior permitió focalizar los esfuerzos de los equipos del programa Puente del FOSIS (central y regional), así como los Municipales a generar estrategias de cumplimiento de Condiciones Mínimas y gestiones con la red de servicios públicos en conjunto con las SEREMIAS del Ministerio de Planificación, ocasionando un resultado por sobre lo esperado, lo que finalmente implica que el programa sobre cumpla la meta en 10,1%.Por otro lado, se modificó la definición de cobertura efectiva en la fórmula de cálculo de la meta de 2011 y 2012, incluyendo las familias que se encuentran en situación de activas, interrumpidas y seguimiento, y excluye del cálculo las familias inubicables y no participa. A la vez, se ajusta y actualiza el proceso de elegibilidad, actualizando los criterios de elegibilidad y disminuyen

3.-Es necesario destacar que el programa tiene como población objetivo jóvenes que se encuentran entre los 18 a 24 años de edad, ampliado en algunas regiones hasta los jóvenes de entre 17 y 29 años, excepcionalmente. Estos usuarios y usuarias están en situación extremadamente vulnerable, puesto que cuentan con puntaje de ficha de protección social iguales o menores a 8.500 puntos, y además, pertenecen al rango etario que presenta la mayor tasa de cesantía del país. Según la Encuesta CASEN 2009, la pobreza por grupos etarios afecta proporcionalmente más a los jóvenes; en el tramo de 18 a 29 años donde hay 371.784 en situación de pobreza (14.5 %), de los cuales 282.043 (11%) están en situación de Pobres no Indigentes y 92.305 (3.6%) está clasificado como Indigentes. Esta misma encuesta constata el aumento de pobreza en todos los tramos etarios, especialmente en los jóvenes.Por otra parte, es reconocido que la tasa de desempleo de los jóvenes en situación de pobreza es mayor que la nacional. Lo anterior, se e