

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Negociaciones bilaterales y multilaterales para la ampliación de rutas aéreas	<u>Eficacia/Proceso</u>  Índice de participación en reuniones de organismos internacionales de transporte aéreo  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Número total de reuniones asistidas año t/Número total de reuniones realizadas año t)*100)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	30%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Actas de reuniones en Archivo de departamento legal	
●Negociaciones bilaterales y multilaterales para la ampliación de rutas aéreas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Tasa de variación anual del tráfico de pasajeros nacionales e internacionales  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t/Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t-1)-1)*100)	18.9 % 9037291.0	7.3 % 9693404.0	0.0 % 9711882.0	13.9 % 11063995.0	4.0 % 9942137.0	SI	348%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de tráfico de pasajeros	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
● Informes Estadísticos Mensuales de Tráfico Aéreo Nacional e Internacional	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes  Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de los días transcurridos entre el fin de mes y la fecha de envío de los informes a los usuarios en año t/12))	28.1 días	27.8 días	27.3 días	26.9 días	28.0 días	SI	104%	30%	<u>Reportes/Informes</u> Informe mensual del Departamento Técnico	
● Evaluación y autorización de las solicitudes de seguros de las aeronaves comerciales que operan en Chile	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas  Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria diferencia días hábiles transcurridos entre la fecha de aprobación y la fecha de solicitud de aprobación de cada solicitud de pólizas de seguros de las líneas aéreas aprobada año t/Número de solicitudes de pólizas de seguros de las líneas aéreas aprobadas año t)	n.m.	n.m.	0.0 días	1.9 días	3.0 días	SI	158%	20%	<u>Reportes/Informes</u> informe aprobación de seguros	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitación del tráfico aéreo internacional de pasajeros y carga en los aeropuertos del país</li> <li>Estudios e informes especializados</li> </ul>	<u>Calidad/Resultado Final</u>  Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de desembarque del Aeropuerto de Santiago  Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria del tiempo medio en Policia Internacional llegada día i-ésimo + tiempo medio en Sag-Aduana día i-esimo año t/Total días del año t con información completa)	0.0 minutos	0.0 minutos	8.8 minutos	11.5 minutos	10.0 minutos	NO	87%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Envío de datos (email)de la Inspección Fiscal y Explotación de la Concesión del Aeropuerto de Santiago	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitación del tráfico aéreo internacional de pasajeros y carga en los aeropuertos del país</li> <li>Estudios e informes especializados</li> </ul>	<u>Calidad/Resultado Final</u>  Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de embarque del Aeropuerto de Santiago  Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria del tiempo medio en Policia Internacional de salida día i-ésimo + tiempo medio en AVSEC día i-ésimo año t/Total de días del año t con información completa)	0.0 minutos	0.0 minutos	5.4 minutos	7.1 minutos	7.0 minutos	SI	98%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Envío de datos (email)de la Inspección Fiscal y Explotación de la Concesión del Aeropuerto de Santiago	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	95%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	5%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-No se esperaba un aumento de tráfico aéreo tan significativo, sobretodo después de un año 2009 con nulo crecimiento. Con esto, la recuperación fue mucho más rápida y explosiva de lo que se esperaba, favorecida especialmente por el alto crecimiento del país y el cambio favorable (bajo valor del dólar), lo cual incentiva los viajes al extranjero. El terremoto no tuvo un mayor impacto en el crecimiento del tráfico, excepto en marzo donde se produjo una caída del 19%, recuperándose a partir de abril. Otro elemento favorable al alto crecimiento del tráfico aéreo fue el dinamismo del sector, donde se incorporaron nuevos vuelos y rutas en los mercados doméstico e internacional.

2.-La razón del sobrecumplimiento es que al ser éste un indicador recién incorporado al H, no tenía información histórica relevante que permitiera fijar una meta menor. Sin embargo, para la fijación de la meta 2012 se considerará los valores alcanzados hasta junio de 2011, por lo que se continuará con el seguimiento mensual del indicador.

3.-La causa del no cumplimiento se debe principalmente a un fuerte aumento del tráfico aéreo registrado en 2010, que sobrepasó los 10 millones de pasajeros en una terminal que fue diseñada para soportar un flujo de 9 millones de pasajeros. Además, como es sabido el terremoto afectó fuertemente a la infraestructura del terminal del aeropuerto AMB, por lo que se descartaron dos meses de medición (marzo y abril), los cuales en condiciones normales hubieran podido reducir el tiempo de espera anual, ya que abril especialmente corresponde a un mes de menor intensidad de tráfico, según información histórica.