

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XII REGION	CAPÍTULO	32

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
● VIVIENDA : Programas y Proyectos Habitacionales - Programas de Subsidios Habitacionales * Fondo Solidario de Vivienda Título I	<u>Calidad/Resultado Final</u> Porcentaje de reclamos resueltos provenientes de usuarios de Viv. FSV I entregadas en el año t-1, respecto al total de reclamos provenientes de usuarios de Viv. FSV I ingresados en el año t a través de los sistemas informáticos que administra el SIAC	((Número de reclamos resueltos provenientes de usuarios de Viviendas FSV I entregadas en el año t-1./Número total de reclamos provenientes de usuarios de viviendas FSV I, ingresados en el año t a través de los sistemas informáticos que administra el SIAC.)*100)	n.c.	n.c.	0 %	100 %	100 %	SI	100%	20%	<u>Formularios/Fichas</u> Reporte sistema: SERSUF <u>Reportes/Informes</u> Reporte sistema: CONTACTENOS <u>Formularios/Fichas</u> Reporte sistema: CARTAS MINVU <u>Formularios/Fichas</u> Reporte de reclamo resuelto	
			Mujeres:	n.c.	n.c.	0%	100%					65%
			Hombres:	n.c.	n.c.	0%	100%					35%
			Aplica Enfoque de Género: SI									

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
• V I V I E N D A : Programas y Proyectos Habitacionales - Programas de Subsidios Habitacionales sp;*Fondo Solidario de Vivienda Título I	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje promedio de cumplimiento de los estándares de calidad establecidos para la aplicación del MITO, de todas las obras en ejecución del FSV, en el mes t Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{Sumatoria del promedio de cumplimiento de los estándares de calidad, establecidos para la aplicación del MITO}}{\text{N}^\circ \text{ total de obras en ejecución en el mes t}} \right) * 100$	n.c.	n.c.	0 %	100 %	99 %	SI	101%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Planilla del MITO FSV, publicado en el Share Point <u>Formularios/Fichas</u> Informe de resultados publicados por DITEC en la planilla MITO	
• B A R R I O : Programas y Proyectos de Barrios - Programas Concursables sp;*Pavimentos participativos	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Pavimentos Participativos en relación a los montos imputados en el contrato inicial Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{Suma del gasto total efectivo de los contratos de Pavimentos Participativos terminados en el año t}}{\text{Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los Pavimentos Participativos terminados en el año t}} \right) * 100$	0 %	86 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte SIGFE (del gasto en obras civiles) <u>Formularios/Fichas</u> Resolución de contrato inicial	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●BARRIO : Programas y Proyectos de Barrios - Programa de Recuperación de Barrios	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Contratos de Barrios terminados respecto del total de Barrios del Programa Aplica Enfoque de Género: NO	$(((N^{\circ} \text{ de Contratos de barrio terminados en el año t}) / (N^{\circ} \text{ total de barrios del Programa})) * 100)$	n.c.	n.c.	0 %	67 %	100 %	NO	67%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Plan de Gestión de Obras del Programa Barrios <u>Formularios/Fichas</u> Actas de recepción	1
●CIUDAD : Programas y Proyectos de Ciudad - Programa de Vialidad sp;*Vialidad	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados a la comunidad Aplica Enfoque de Género: NO	$((N^{\circ} \text{ obras de Proyectos Urbanos terminados y entregados en el año t} / N^{\circ} \text{ total de obras de Proyectos Urbanos considerados a terminar y entregar en el año t}) * 100)$	n.m.	n.m.	0 %	100 %	100 %	SI	100%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Resolución de Contrato <u>Reportes/Informes</u> Acta de Recepción por parte de la comisión Receptora	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●VIVIENDA : Programas y Proyectos Habitacionales
&nbsp;&nbsp; - Programas de Subsidios Habitacionales
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp; sp;*Fondo Solidario de Vivienda Título I</p> <p>●VIVIENDA : Programas y Proyectos Habitacionales
&nbsp;&nbsp; - Programas de Subsidios Habitacionales
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp; sp;*Fondo Solidario de Vivienda Título II</p> <p>●VIVIENDA : Programas y Proyectos Habitacionales
&nbsp;&nbsp; - Programas de Subsidios Habitacionales
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp; sp;*Subsidio Rural</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de subsidios Rural y Fondo Solidario, pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios otorgados el año t-2</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de subsidios Rural, progresivo y Fondo Solidario, pagados en un 100% al año t correspondiente el año t-2/N° total de subsidios Rural, progresivo y Fondo Solidario, otorgados el año t-2)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	84 %	79 %	51 %	99 %	75 %	SI	132%	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe basado en las resoluciones de subsidio pagados año t-2.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resolución de Sub. otorgados t-2.</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>● VIVIENDA : Programas y Proyectos Habitacionales
&nbsp;&nbsp; - Programas de Subsidios Habitacionales
&nbsp;&nbsp; &nbsp; sp;*Fondo Solidario de Vivienda Título I</p> <p>● VIVIENDA : Programas y Proyectos Habitacionales
&nbsp;&nbsp; - Programas de Subsidios Habitacionales
&nbsp;&nbsp; &nbsp; sp;*Subsidio Rural</p>	<p><i>Economía/Producto</i></p> <p>Porcentaje de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios para proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t, respecto de los recursos totales del programa de subsidios del año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto de recursos otorgados según demanda en los programas de subsidios destinados a proveer viviendas que focalizan su acción en el primer quintil del Programa Habitacional del año t) / (Monto total de recursos del programa de subsidios destinados a proveer viviendas del año t)) * 100)</p>	n.c.	n.c.	0 %	53 %	47 %	SI	115%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Programa Regional Habitacional 2010 aprobado por Subsecretaria</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de avance de la División Política Habitacional al 31.dic.2010</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>● CIUDAD : Programas y Proyectos de Ciudad

- Programa de Rehabilitación de Espacios Públicos

- *Rehabilitación de Espacios Públicos</p> <p>● CIUDAD : Programas y Proyectos de Ciudad

- Programa de Vialidad

- *Vialidad</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de gasto efectivo de los contratos de Vialidad y de Espacios públicos terminados en el año t en relación a los montos imputados en el contrato inicial</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>$\left(\frac{\text{Suma del gasto efectivo de los contratos de Vialidad y de Espacios públicos terminados en el año t}}{\text{Suma de los montos establecidos en los contratos iniciales de Vialidad y de Espacios públicos terminados en el año t}} \right) * 100$</p>	n.m.	n.m.	0 %	110 %	100 %	SI	110%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte SIGFE (gasto en obras civiles y/o en consultorías)</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resolución de contrato inicial</p>	4

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	95%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	5%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-De acuerdo a carta N° 3060 de fecha 27.12.2010, de la señora Jefa División Control de Gestión Pública de la DIPRES, el No CUMPLIMIENTO de este indicador, fue aceptado por factores externos a la gestión del Servicio

2.-La meta se sobrecumplió ya que los subsidios Fondo Solidario Construcción, otorgados durante 2008 fueron gestionados y ejecutados en un plazo inferior a lo que normalmente se desarrollaban. Por otra parte, los Fondos Solidarios Adquisición las operaciones, por la Política Habitacional, estaban concertadas con anterioridad.

3.-La meta 2010 fue de un 47% y se cumplió un 53%, esta es una pequeña brecha dentro del contexto general. Concluimos mayor eficiencia de las nuevas autoridades debido a que hubo un aumento de recursos para la focalización hacia el primer quintil

4.-Se produjeron aumentos de contrato dentro del rango que permite la ley de presupuesto, situación informada a la señora Jefa del Departamento de Gestión de la Dirección de Presupuesto mediante Ord. N° 1829 de fecha 07.10.2009 del señor Director SERVIU Magallanes