

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION I REGION	CAPÍTULO	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Subsidios Habitacionales	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de focalización en familias de escasos recursos (decil del 1 al 3) Programa Fondo Concursable Solidario en relación al total de familias beneficiadas con el programa</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Porcentaje de familias beneficiadas del Programa Fondo Concursable Solidario del año t que se encuentra en los deciles del 1 al 3/N° total de familias beneficiadas con el Programa Fondo Concursable Solidario del año t)*100)	s.i.	90 %	88 %	95 %	90 %	SI	105%	10%	<p>Base de Datos/Software Estadísticas MINVU Central</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Asistencia Técnica	<u>Calidad/Proceso</u> Tiempo promedio en días hábiles de contratación de la asistencia técnica desde que se otorgó el subsidio hasta que se contrató la asistencia técnica en relación al total de subsidios con asistencia técnica contratada Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de los días hábiles transcurridos desde la fecha en que se otorgó el subsidio con asistencia técnica hasta la fecha en que la asistencia técnica se contrató durante el año t/Número de subsidios con asistencia técnica contratada año t))	s.i.	75 días	43 días	49 días	50 días	SI	101%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Nómina de seleccionados Resolución de contrato de la asistencia técnica	
•Saneamiento	<u>Calidad/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de familias con infraestructura sanitaria construida en relación a catastro del año 2004 Aplica Enfoque de Género: NO	((Familias a las que se les construyó infraestructura sanitaria en el año t/N° familias catastradas en el año 2004 que carecen de infraestructura sanitaria)*100)	n.c.	n.c.	53.44 %	70.69 %	100.00 %	NO	71%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informescatastro <u>Formularios/Fichas</u> Interconexiones Sanitarias	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Obras Urbanas - Vialidad	<u>Calidad/Proceso</u> Tiempo promedio en contratar los proyectos y/o estudios de vialidad urbana desde que se dispone de los recursos financieros Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma total de los días de demora desde que se dispone de los recursos financieros hasta la fecha en que se contratan los proyectos y/o estudios de vialidad urbana en el año t/N° de contrataciones de proyectos y/o estudios de vialidad urbana en el año t)	s.i.	58 días	31 días	36 días	50 días	SI	139%	9%	<u>Reportes/Informes</u> Decreto IdentificatorioLicitación PúblicaResolución de Contrato	2
•Obras Urbanas - Vialidad	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de vialidad en relación a los montos imputados en el contrato inicial Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma del gasto total efectivo de los proyectos de vialidad terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos en contrato inicial de los proyectos de vialidad terminados físicamente en el año t)*100)	105 %	n.c.	0 %	100 %	110 %	SI	110%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Resolución de contrato de obraEstados de PagoPrograma de Caja	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programas Concursables</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Rehabilitación Espacios Públicos</p>	<p><u>Calidad/Proceso</u></p> <p>Tiempo promedio en contratar los proyectos de rehabilitación de los espacios públicos desde que se dispone de los recursos financieros en relación al total de proyectos de rehabilitación de espacios públicos contratados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma total de los días de demora desde que se dispone de los recursos financieros hasta la fecha que se contratan los proyectos de rehabilitación de espacios públicos en el año t/N° de contrataciones de proyectos de rehabilitación de espacios públicos en el año t)</p>	s.i.	68 días	108 días	55 días	60 días	SI	110%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Decreto Identificador Licitación Pública Resolución de Contrato</p>	
<p>●Programas Concursables</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Pavimentos Participativos</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de pavimentos participativos en relación a los montos imputados en el contrato inicial</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma del gasto total efectivo de los proyectos de pavimentos participativos terminados físicamente en el año t/suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de pavimentos participativos terminados físicamente en el año t)*100)</p>	100 %	100 %	9500 %	101 %	105 %	SI	96%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Resolución de contrato Ficha de Avance de obras Programa de Caja</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programas Concursables</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Rehabilitación Espacios Públicos</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje del gasto efectivo de los contratos de Rehabilitación de Espacios Públicos en relación a los montos imputados en el contrato inicial</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma del gasto total efectivo de los proyectos de Rehabilitación de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t/Suma de los montos establecidos en el contrato inicial de los proyectos de Rehabilitación de Espacios Públicos terminados físicamente en el año t)*100)</p>	100 %	100 %	0 %	n.m.	105 %	--	0%	9%	<p>Formularios/Fichas Resolución de ContratoPrograma de Caja</p>	3
<p>•Servicio y Atención al Usuario</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de reclamos resueltos en relación al total de reclamos recibidos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de reclamos resueltos en el año t/Número de reclamos recibidos año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	100.0 %	83.3 %	84.6 %	100.0 %	90.0 %	SI	111%	7%	<p>Base de Datos/Software SERSUFCertificado Recepción Presentación UsuarioOficios Respuesta</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> Subsidios Habitacionales Subsidios Habitacionales Subsidios Fondo Concursable, para Proyectos habitacionales Solidarios 	<p><u>Eficiencia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de subsidios Rural y Fondo Solidario de Vivienda pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios otorgados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de subsidios Rural y Fondo Solidario de Vivienda, pagados en un 100% al año t correspondiente a los subsidios otorgados en el año t-2/Número total de subsidios Rural y Fondos Solidarios de Vivienda, otorgados en el año t-2)*100)</p>	53 %	99 %	60 %	57 %	85 %	NO	67%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Nómina de seleccionadosResoluciones de pagoPrograma de Caja</p>	4
<ul style="list-style-type: none"> Institucional 	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de ingresos propios totales en relación al monto comprometido en la Ley de Presupuesto inicial</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto total efectivo de ingresos propios totales año t/Monto comprometido en la Ley de presupuesto inicial año t)*100)</p>	211.4 %	174.0 %	9.5 %	106.1 %	90.0 %	SI	118%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Ejecución Financiera SERVIU Región de TarapacáLey de Presupuesto del año 2006</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	71%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	71%

Notas:

- 1.-Este indicador no se cumple en el año 2006 por renunciaciones de los interesados de la nueva comuna de Alto Hospicio. Por oficio N° 337 del 10 de Noviembre de 2006 se solicitó a Director DIPRES la eliminación de este indicador , dado que el incumplimiento de esta meta es atribuible a terceros
- 2.-Los recursos estuvieron disponibles antes de la fecha programada
- 3.-No presenta medición efectiva del indicador para el año 2006
- 4.-No se cumple este indicador debido a incumplimiento en el traspaso de los terrenos. Las EGIS no gestionaron bien este proceso y administrativamente no se pudo pagar en el 100% los subsidios. Por oficio N° 3675 del 14.12.06 se solicitó al Director DIPRES la eliminación de este indicador, por razones ajenas al Servicio.