

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS DEL S.N.S.S.	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Servicios de Intermediación para la compra de fármacos, dispositivos y equipos médicos, alimentos y servicios.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Servicio de Intermediación para establecimientos de salud del Sistema Nacional de Servicios de Salud (S.N.S.S.).</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de participación de Cenabast en el gasto devengado en farmacia del Sistema Nacional de Servicios de Salud</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto total intermediado por CENABAST en el SNSS año t/Gasto devengado en farmacia del SNSS año t)*100)</p>	38 %	47 %	48 %	48 %	50 %	SI	95%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Monto total intermediado al Sistema Nacional de Servicios de Salud (S.N.S.S.).Gasto en farmacia: Reporte de FONASA, del Departamento de Presupuesto con información del gasto devengado en farmacia del S.N.S.S.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p>	
<p>•Servicios de Intermediación para la compra de fármacos, dispositivos y equipos médicos, alimentos y servicios.</p>	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de Ingresos totales Percibidos año t en relación a los Ingresos totales Devengados año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de Ingresos percibidos año t/Total de Ingresos devengados año t)*100)</p>	75 %	71 %	77 %	65 %	78 %	NO	83%	30%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Balance Presupuestario</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Apoyo Logístico.	<i>Calidad/Producto</i> Porcentaje de notas de ventas de fármacos y dispositivos medicos entregadas a clientes en la fecha comprometida. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° total de notas de venta entregados a clientes en fecha comprometida año t/N° total de notas de venta entregados a clientes en fecha comprometida año t)*100)	81 %	78 %	0 %	90 %	90 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Mensual Subdepartamento Control Logístico.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Servicios de Intermediación para la compra de fármacos, dispositivos y equipos médicos, alimentos y servicios.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Servicio de Intermediación para establecimientos de salud del Sistema Nacional de Servicios de Salud (S.N.S.S.).</p> <p>•Servicios de Intermediación para la compra de fármacos, dispositivos y equipos médicos, alimentos y servicios.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Servicio de Intermediación para establecimientos de salud de la Atención Primaria.</p>	<p><u>Economía/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de ahorro en canasta de fármacos e insumos intermediados por CENABAST en relación a la misma canasta comprada individualmente por establecimientos de salud del Sector Público a través de plataforma electrónica ChileCompra.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Canasta de fármacos e insumos valorizada a precio promedio obtenidos en Chilecompra por establecimientos de salud menos canasta de fármacos e insumos valorizada a precios de CENABAST por establecimientos de salud)/Canasta de fármacos e insumos valorizada a precios promedio obtenidos en Chilecompra por establecimientos de salud))*100)</p>	0.00 %	27.35 %	29.84 %	26.12 %	27.35 %	SI	96%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Valorización canasta CENABAST: Precio se obtiene de Sistema Informático Módulo Comercial.Valorización canasta comprada individualmente por establecimientos del Sector Público: www.chilecompra.cl Informes del Subdepartamento Gestión Proveedores.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Servicios de Apoyo Logístico.
&nbsp;&nbsp; - Servicio de Distribución.</p> <p>•Servicios de Apoyo Logístico.
&nbsp;&nbsp; - Servicio de Almacenaje.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de notas de venta de fármacos, dispositivos y equipos médicos generadas por Cenabast con reclamos por error en el despacho</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de notas de venta de Fármacos, dispositivos y equipos médicos generadas por Cenabast con reclamos por error en el despacho año t/N° de notas de venta de fármacos, dispositivos y equipos médicos generadas por Cenabast año t)*100)</p>	1.9 %	1.7 %	1.7 %	1.6 %	1.5 %	SI	97%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Subdepartamento Control Logístico - infome página WEB OIRS</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	70%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	70%

Notas:

1.-En atención a extensión de plazo por parte CGR para el la entrega de Balance de comprobación y de Saldos, la información contenida es al mes de Noviembre. La aplicación no permite enviar información sin dato, el que deberá ser modificacdo en caunto se obtenga el dato correspondiente al mes de Diciembre de 2010 de acuerdo al nuevo de Contraloría, de igual forma el envío del medio verificación pertinente.