

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Sistema de Gestión de Calidad Institucional.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Unidades operativas certificadas o acreditadas</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de Cumplimiento de etapas para alcanzar acreditación de las unidades operativas del Subdpto. Laboratorios del Ambiente</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de Etapas cumplidas por unidades operativas/Total de Etapas a cumplir para la acreditación de las unidades operativas del Subdpto. Laboratorios del Ambiente)*100)</p>	n.m.	n.m.	43 %	56 %	56 %	SI	100%	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de datos del centro de responsabilidad</p>	
<p>●Referencia en Salud Pública.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Exámenes de laboratorio</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Muestras Biológicas aptas, para Referencia, analizadas e informadas al usuario</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de muestras biológicas aptas, para referencia, analizadas e informadas al usuario en el año t/N° total de muestras biológicas aptas, para referencia, recibidas en el año t)*100)</p>	n.c.	n.m.	96 %	104 %	95 %	SI	110%	3%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de resultados individuales. Informes de resultados consolidados del Departamento.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Referencia en Salud Pública. - Estudios e Información para Trasplante de Órganos y tejidos</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Tasa de variación anual de nuevos receptores estudiados para trasplante renal.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nuevos receptores estudiados para trasplante renal año t/Nuevos receptores estudiados para trasplante renal año t-1)*100)</p>	n.c.	8.9 % 404.0	17.8 % 476.0	11.3 % 583.0	10.1 % 514.0	SI	113%	4%	<p>Reportes/Informes Registro de la Sección.Base de Datos programa Trasplante RenalListado ingresos y reingresos</p>	
<p>•Referencia en Salud Pública. - Transferencia Tecnológica</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de transferencias tecnológicas implementadas por los laboratorios del ambiente de los Servicios de salud respecto de las transferencias tecnológicas efectuadas por el laboratorio del ambiente del ISP</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de transferencias tecnológicas implementadas por los laboratorios del ambiente de los Servicios de salud en el año t/N° de transferencias tecnológicas efectuadas por el laboratorio del ambiente del ISP en el año t-1)*100)</p>	n.c.	s.i.	74 %	27 %	53 %	NO	50%	5%	<p>Formularios/Fichas Registro de datos del Centro de Responsabilidad</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Fiscalización en Salud Pública.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Autorización de uso y disposición</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de uso y disposición resueltas o tramitadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de solicitudes de uso y disposición resueltas o tramitadas/N° de solicitudes recibidas)*100)</p>	100 %	100 %	100 %	100 %	98 %	SI	102%	4%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe anual de cumplimiento de metas/ Informe de Auditoría Interna</p>	
<p>•Fiscalización en Salud Pública.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Autorización de uso y disposición</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de resolución o tramitación de solicitudes de uso y disposición</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de los tiempos de resolución o tramitación de las solicitudes de uso y disposición/N° de solicitudes de uso y disposición resueltas)</p>	3 días	3 días	4 días	3 días	3 días	SI	100%	4%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes para Elaboración de Informe Anual de Cumplimiento de Metas</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Registro de Datos de Control Nacional</p>	
<p>•Fiscalización en Salud Pública.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Visitas inspectivas</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de laboratorios de producción de medicamentos y cosméticos fiscalizados con relación al total de laboratorios existentes en el país</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de laboratorios de medicamentos y cosméticos fiscalizados/N° total de laboratorios de medicamentos y cosméticos existentes en el país)*100)</p>	19 %	18 %	20 %	20 %	19 %	SI	106%	4%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes para Elaboración de Informe Anual de Cumplimiento de Metas</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Registro de Informes emitidos por Fiscalizadores</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fiscalización en Salud Pública.
&nbsp;&nbsp; - Visitas inspectivas</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio de fiscalizaciones a laboratorios de producción de medicamentos y cosméticos por fiscalizador</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(N° de fiscalizaciones a laboratorios de producción de medicamentos y cosméticos/N° de fiscalizadores)</p>	4.4	3.5	2.8	2.8	2.8	SI	100%	4%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes para Elaboración de Informe Anual de Cumplimiento de Metas</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Regsitro de Informes emitidos por Fiscalizadores</p>	
<p>●Fiscalización en Salud Pública.
&nbsp;&nbsp; - Registro de Productos</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de registro de productos farmacéuticos nuevos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de los tiempos de tramitación de solicitudes de registro de productos farmacéuticos nuevos/N° total de solicitudes de registro de productos farmacéuticos nuevos resueltas)</p>	319 días	246 días	238 días	149 días	280 días	SI	188%	3%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes para Elaboración de Informe Anual de Cumplimiento de Metas</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Fiscalización en Salud Pública.
&nbsp;&nbsp; - Registro de Productos</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de registro de productos farmacéuticos similares</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de los tiempos de tramitación de solicitudes de registro de productos farmacéuticos similares/N° total de solicitudes de registro de productos farmacéuticos similares resueltas)</p>	256 días	180 días	173 días	98 días	220 días	SI	224%	4%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes para Elaboración de Informe Anual de Cumplimiento de Metas</p>	3
<p>•Fiscalización en Salud Pública.
&nbsp;&nbsp; - Control de Calidad de Productos</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de productos farmacéuticos recogidos desde las farmacias con evaluación analítica con respecto al N° de productos farmacéuticos recogidos desde las farmacias para control de calidad</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de productos farmacéuticos recogidos desde las farmacias con evaluación analítica/N° de productos farmacéuticos recogidos desde las farmacias para control de calidad)*100)</p>	n.c.	n.m.	99 %	100 %	98 %	SI	102%	3%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe anual de cumplimiento de metas e informe anual de Auditoria Interna</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fiscalización en Salud Pública.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Certificados de Libre Venta</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de certificados de Libre venta emitidos en el plazo comprometido por el ISP</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de certificados de Libre Venta solicitados emitidos en el plazo comprometido por el ISP/N° total de Certificados de Libre Venta solicitados)*100)</p>	n.c.	n.m.	77 %	92 %	85 %	SI	108%	4%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Anual de Cumplimiento de Metas Informe de Auditoria interna</p>	
<p>●Fiscalización en Salud Pública.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Visitas inspectivas</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de Laboratorios de producción de productos farmacéuticos, cosméticos y pesticidas que han cumplido con el 100% de las exigencias sanitarias</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Laboratorios de producción de productos farmacéuticos, cosméticos y pesticidas que han cumplido con el 100% de las exigencias sanitarias en el año t/N° total de laboratorios inspeccionados en el año t-2)*100)</p>	n.m.	40 %	50 %	71 %	43 %	SI	165%	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Registro de datos del Centro de responsabilidad</p>	4
<p>●Información y Difusión al usuario
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Atención de usuarios</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de reclamos por la calidad de la atención respondidos al usuario</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° total de reclamos por la calidad de la atención respondidos al usuario en el año t/N° total de reclamos por la calidad de atención)*100)</p>	95 %	43 %	86 %	100 %	60 %	SI	167%	3%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informes mensuales a la Dirección</p>	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Información y Difusión al usuario
&nbsp;&nbsp; - Atención de usuarios</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta al usuario sobre reclamos por la calidad de la atención</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de los tiempos de respuesta a los usuarios sobre reclamos por la calidad de la atención/N° total de reclamos por la calidad de atención resueltos)</p>	5 días	8 días	17 días	3 días	4 días	SI	125%	4%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes para Elaboración de Informe Anual de Cumplimiento de Metas</p>	6
<p>●Información y Difusión al usuario
&nbsp;&nbsp; - Información científico - técnica</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que califica como satisfactoria la información científico-técnica difundida a través de la página web institucional</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de usuarios que califica con nota 4 y 5 la información científico –técnica difundida en web Institucional/N° Total de usuarios que visitan el link “Actualidad Científico –Técnica” en la web Institucional y responden la encuesta)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	64 %	55 %	SI	116%	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Contador de visitas del link “Actualidad Científica-Técnica” y Registro de Encuesta de Comunicaciones y Relaciones Públicas</p>	
<p>●Control de Calidad de prestaciones de Salud Pública.
&nbsp;&nbsp; - Control de equipos de radioterapia</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>Porcentaje de Centros de Radioterapia controlados por el ISP</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Numero de centros de radioterapia controlados por el ISP/Total de Centros de Radioterapia autorizados en el País.)*100)</p>	n.c.	n.m.	23 %	100 %	100 %	SI	100%	3%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte anual de la base de datos del Registro de Trabajadores emitidos en el mes de octubre.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Control de Calidad de prestaciones de Salud Pública.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Programa de evaluación externa de la calidad</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de bancos de sangre que obtienen Certificado de Resultados Satisfactorio en PEEC de Serología de Sífilis sobre el total de bancos de sangre que participan en PEEC de Serología de Sífilis</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de bancos de sangre que obtienen Certificado de Resultados Satisfactorio en PEEC de Serología de Sífilis, en el año t/N° total de bancos de sangre que participan en PEEC de Serología de Sífilis, en el año t)*100)</p>	n.m.	54 %	63 %	71 %	81 %	NO	88%	5%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Registro de Datos del Centro de Responsabilidad</p>	7
<p>●Vigilancia en Salud Pública.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Exámenes de Marea Roja</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de resolución de análisis de muestras de marea roja informados al usuario</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de los tiempos de resolución de análisis muestras de marea roja informados al usuario/N° de análisis de muestras resueltos e informados)</p>	8 días	5 días	4 días	4 días	4 días	SI	100%	4%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes para Elaboración de Informe Anual de Cumplimiento de Metas</p>	
<p>●Vigilancia en Salud Pública.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Exámenes de Marea Roja</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio de análisis de muestras de marea roja realizados por analista de laboratorio del ambiente del ISP</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(N° de análisis de muestras de marea roja realizados/Dotación efectiva laboratorio del ambiente del ISP)</p>	360	391	362	373	323	SI	115%	3%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Reportes para Elaboración de Informe Anual de Cumplimiento de Metas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Vigilancia en Salud Pública.
&nbsp;&nbsp; - Exámenes de intoxicación por plaguicidas</p>	<p><u>Eficacia/Producta</u></p> <p>Porcentaje de muestras de pacientes bajo sospecha de intoxicación por plaguicidas analizadas y confirmadas positivas con respecto al total de muestras de pacientes bajo sospecha de intoxicación por plaguicidas recibidas y analizadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de muestras de pacientes bajo sospecha de intoxicación por plaguicidas analizadas y confirmadas positivas/N° de muestras de pacientes bajo sospecha de intoxicación por plaguicidas recibidas y analizadas)*100)</p>	n.c.	4.9 %	7.7 %	13.8 %	5.3 %	SI	258%	3%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes para Elaboración de Informe Anual de Cumplimiento de Metas</p>	8
<p>●Vigilancia en Salud Pública.
&nbsp;&nbsp; - Exámenes de Hanta virus</p>	<p><u>Calidad/Producta</u></p> <p>Porcentaje de Muestras de Hanta Virus Informadas en 72 o menos horas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de resultados Informados en 72 o menos horas/N° de muestras recibidas aptas para diagnósticos serológico)*100)</p>	97 %	99 %	98 %	99 %	95 %	SI	105%	4%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes para Elaboración de Informe Anual de Cumplimiento de Metas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Vigilancia en Salud Pública.
&nbsp;&nbsp; - Exámenes de enfermedades de notificación obligatoria</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de muestras biológicas de enfermedades de notificación obligatoria analizadas e informadas al Ministerio de Salud.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de muestras biológicas de enfermedades de notificación obligatoria analizadas e informadas al Ministerio de Salud/Nº de muestras biológicas de enfermedades de notificación obligatoria procesadas en el año t)*100)</p>	n.c.	n.m.	83 %	87 %	85 %	SI	103%	4%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de Resultados Individuales e informes de resultados consolidados del Departamento.</p>	
<p>●Vigilancia en Salud Pública.
&nbsp;&nbsp; - Exámenes de enfermedades de notificación obligatoria</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio de exámenes de muestras biológicas de enfermedades de notificación obligatoria efectuados por analista de laboratorio de la especialidad</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Número de exámenes de muestras biológicas de enfermedades de notificación obligatoria efectuados/Dotación efectiva asignada al laboratorio de la especialidad)</p>	n.c.	n.m.	1281	1445	1221	SI	118%	4%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de resultados individuales. Informes de resultados consolidados del Departamento.</p>	
<p>●Institucional</p>	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de los ingresos propios de operación con relación a los gastos de operación</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Ingresos propios operación/Gastos operación)*100)</p>	53 %	61 %	57 %	56 %	52 %	SI	107%	3%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Balance Anual Informe de Ejecución Presupuestaria</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u> Porcentaje de los ingresos propios generados con relación al total de ingresos Aplica Enfoque de Género: NO	((Ingresos propios generados/Total ingresos)*100)	52 %	54 %	49 %	48 %	49 %	SI	97%	3%	Formularios/Fichas Balance Anual Informe de Ejecución Presupuestaria	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	90%

Notas:

- 1.- El servicio inicialmente informó 8 de 15 (en la aplicación) pero a través de los medios de verificación solicitados por DIPRES, se constató 4 de 15.
- 2.-En el presente año se han hecho esfuerzos para disponer de recursos que permitieron disminuir los tiempos de tramitación, a requerimientos de la Contraloría, lo cual llevó a una evaluación y reasignación de la dotación además de la asignación de horas extras.
- 3.-En el presente año se han hecho esfuerzos para disponer de recursos que permitieron disminuir los tiempos de tramitación, a requerimientos de la Contraloría, lo cual llevó a una evaluación y reasignación de la dotación además de la asignación de horas extras.
- 4.-Se realizó programa especial de seguimiento y vigilancia al cumplimiento de las exigencias sanitarias, por parte de la Industria Farmacéutica, lo cual derivó en un cumplimiento mayor que el estimado al comprometer la meta.
- 5.-Al estimar la meta comprometida para el 2005, se consideraron los criterios de medición existentes en el año anterior (reclamos resueltos), en circunstancias que el indicador fue redefinido a reclamos respondidos, forma en que se midió durante el presente año.
- 6.-Al estimar la meta comprometida para el 2005, se consideraron los criterios de medición existentes en el año anterior (reclamos resueltos), en circunstancias que el indicador fue redefinido a reclamos respondidos, forma en que se midió durante el presente año.

7.-La meta comprometida para el 2005 fue sobreestimada, en relación con los resultados históricos obtenidos. Esta situación fue detectada durante el proceso de formulación presupuestaria 2006, por lo que al comprometer la meta respectiva (69%), se consideró el comportamiento del indicador en los años precedentes y estaría dentro del rango de dichos resultados.

8.-Por disposiciones del MINSAL, el Departamento de Salud Ocupacional dejó de realizar Vigilancia en esta materia, lo que provocó una menor demanda de análisis de muestras. Por otra parte, el aumento observado en la positividad de las muestras que se reciben, se debe a que provienen del Servicio de Salud Occidente que corresponde a zonas agrícolas en donde hay gran cantidad de trabajadores expuestos. Ambas situaciones influyeron en el resultado alcanzado.