

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPÍTULO	06

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.	<u>Eficacia/Producto</u> Tasa de Variación de la Cobertura de Fiscalización a Entidades <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	$\left(\frac{\text{Total entidades fiscalizadas}}{\text{Total entidades fiscalizadas t-1}-1} \right) * 100$	n.c.	8.28 % 170.00	10.59 % 188.00	0.53 % 189.00	5.65 % 187.00	SI	101%	22%	<u>Reportes/Informes</u> Informes Estadístico de Fiscalizaciones y de reportes de Visitas a Terreno <u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión	
•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.	<u>Eficacia/Producto</u> Razón de Cobertura de fiscalización por materia <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de materias fiscalizadas en el año}}{\text{Total de materias fiscalizadas por la SuSeSo}}$	n.c.	0.58	0.69	0.73	0.58	SI	126%	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico de Fiscalizaciones y reporte de visitas a terreno <u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión	1
•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Infracciones detectadas <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de infracciones detectadas}}{\text{N}^\circ \text{ de Fiscalizaciones efectuadas}} \right) * 100$	n.c.	10.1 %	12.3 %	12.3 %	11.7 %	SI	105%	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico de Fiscalizaciones y reportes de visitas a terreno <u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Difusión de principios, requisitos y técnicas operativas de cada una de las prestaciones.	<u>Eficacia/Producto</u> Promedio de participantes por actividad de difusión Aplica Enfoque de Género: NO	(N° total de participantes en las actividades de difusión durante año n/N° total de actividades de difusión durante año n)	n.c.	78	67	67	67	SI	100%	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de actividades de Difusión <u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión	
•Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio anual de respuesta en la emisión de dictámenes resultantes de reclamaciones Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de tiempo de tramitación de cada dictámenes/N° de dictámenes emitidos)	48 días	112 días	91 días	96 días	87 días	NO	91%	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico <u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión	2
•Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP) Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de tiempo de espera de cada usuario desde la entrada hasta la salida del CIAP/N° de usuarios atendidos)	37 minutos	s.i.	24 minutos	25 minutos	37 minutos	SI	146%	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico <u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Convenios Internacionales de Seguridad Social.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje demanda anual absorbida de solicitudes para pensiones por Convenios Internacionales de Seguridad Social</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de solicitudes para convenios internacionales terminadas año t/N° de solicitudes para convenios internacionales ingresadas año t)*100)</p>	s.i.	s.i.	70	60	60	SI	99%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico Convenios Internacionales</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Informe Control de gestión</p>	
<p>●Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</p> <p>●Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de recuperación de recursos de Fondos Nacionales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto de Recursos recuperados de Fondos Nacionales/Total de Recursos asignados a Fondos Nacionales)*100)</p>	n.c.	0.6 %	1.9 %	2.0 %	0.0 %	NO	2%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico Fondos Nacionales</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión</p>	4
<p>●Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</p> <p>●Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social.</p>	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>Porcentaje promedio anual de montos retenidos mensualmente por concepto de Fondos Nacionales a distribuir</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria del porcentaje mensual de recursos retenidos, esto es: (suma de todos los montos retenido/montos totales a distribuir)*100/12))</p>	s.i.	s.i.	2.83 %	1.00 %	3.00 %	SI	300%	9%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico Fondos Nacionales</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión</p>	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Estudios e investigaciones. •Asesoría técnica a las autoridades superiores de Gobierno. 	<u>Eficacia/Producto</u> Tasa de variación de la cobertura de Materias Técnicas Asesoradas Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de Materias Técnicas asesoradas en el año/Total de Materias Técnicas manejadas en la SuSeSo)*100)	n.c.	23 %	69 %	69 %	58 %	SI	120%	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico <u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	81%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	81%

Notas:

1.-Con el término del proyecto de fiscalización de Fondos Nacionales se reforzó la dotación de fiscalizadores del Departamento de Inspección, mediante el traspaso de alguno de los integrantes de dicho proyecto a ese Departamento, esto permitió aumentar la cobertura de fiscalización.

2.-Si analizamos los datos, vemos que el 95% de los casos tiene un tiempo de tramitación promedio de 81 días, lo que es incluso inferior a la meta contemplada de 89 días; sin embargo, el último 5% de los casos más demorosos tiene un promedio de 239 días. Ello hace que el tiempo promedio final resulte de 96 días, no obstante en el 95% de los casos se cumplió con creces la meta.

3.-El área de Atención de Público fue reorganizada en cuanto al modus operandi, efectuando una orientación previa del público (mediante información directa y mediante instructivos impresos) lo que permite agilizar la atención y aumentar la cantidad de personas atendidas.

4.-Los números reflejados como meta no corresponden a los ingresados el año pasado. Ello tiene como efecto un porcentaje de cumplimiento exageradamente alto. De acuerdo a la información real, el grado de cumplimiento es de un 133%

5.-La fiscalización efectuada sobre las entidades en los últimos 3 años, ha surtido efecto lo que hace innecesario efectuar una mayor retención de Fondos, como medida sancionatoria.