

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE AGRICULTURA	PARTIDA	13
SERVICIO	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.</p> <p>•Servicios de información presencial y no presencial</p>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que declara satisfacción con la calidad de la oferta de información de ODEPA (web) en los temas consultados respecto al total de usuarios consultados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de usuarios que declara satisfacción con la oferta de información en servicios Web de ODEPA/N° total de usuarios consultados)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	76.8 %	75.5 %	79.0 %	97.7 %	79.7 %	SI	123%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad de los servicios de información , efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión</p>	1
<p>•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.</p>	<p><u>Eficiencia/Productos</u></p> <p>Porcentaje de informes diarios de frutas y hortalizas difundidos oportunamente en Internet respecto al total de diarios de frutas y hortalizas difundidos en Internet</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de informes diarios de frutas y hortalizas difundidos antes de las 14:30 horas en Internet/Número total de informes diarios de frutas y hortalizas difundidos en Internet)*100)</p>	0 %	99 %	97 %	95 %	95 %	SI	100%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de Actualización de datos de frutas y hortalizas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de informes semanales sobre precios al consumidor de Santiago, referidos a: hortalizas, frutas y carnes, publicados en forma oportuna en la página web de ODEPA en el año t respecto al total de informes sobre precios al consumidor a publicar en Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de informes semanales sobre precios al consumidor publicados en forma oportuna en la página web de ODEPA en el año t/Número total de informes programados sobre precios al consumidor a publicar en la página web de ODEPA en el año t)*100)	n.m.	n.m.	0.0 %	100.0 %	90.4 %	SI	111%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de actualización de precios de carne, frutas y hortalizas a consumidor.	
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Autoridad para la gestión de las políticas sectoriales.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta en materias de política a requerimientos directos de Alta Dirección Ministerial Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de Tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta /Número total de respuestas a requerimientos de la alta dirección))	5.1 días	6.7 días	2.5 días	3.6 días	5.0 días	SI	140%	15%	<u>Base de Datos/Software</u> Registro de demandas en planilla excel, llevada por encargado de gestión del Dpto. de Políticas	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Servicios de asesoría especializada a la Alta Autoridad para la gestión en materia de políticas de comercio, comercio exterior del sector y cooperación internacional. 	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta en materias de comercio exterior y cooperación internacional. Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días hábiles empleados en resolver las asesorías requeridas /Número total de asesorías realizadas.))	n.m.	n.m.	0.0 días	5.0 días	5.0 días	SI	100%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Planilla excel	
<ul style="list-style-type: none"> •Servicios de asesoría especializada a la Alta Autoridad para la gestión de las políticas sectoriales. •Servicios de asesoría especializada a la Alta Autoridad para la gestión en materia de políticas de comercio, comercio exterior del sector y cooperación internacional. •Servicios de asesoría especializada a la Alta Autoridad para la gestión presupuestaria y jurídica. 	<u>Calidad/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de usuarios que califican los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción respecto al total de usuarios totales de Alta Dirección que responden la consulta Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de usuarios de Alta Dirección que califican los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción/Número de usuarios totales de Alta Dirección que responden la consulta)*100) Mujeres: Hombres:	68 %	79 %	86 %	91 %	80 %	SI	114%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad, disponible en la Unidad de Programación y Gestión	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
---	------

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

- 1.-Dado que la extensión permitida por esta aplicación es pequeña y no permite ingresar el texto técnico, las razones que explican el sobrecumplimiento de este indicador se explican en detalle en el informe del sistema de planificación control de gestión a diciembre que se ingreso en la aplicación habilitada para ello.
- 2.-Dado que la extensión permitida por esta aplicación es pequeña y no permite ingresar el texto técnico, las razones que explican el sobrecumplimiento de este indicador se explican en detalle en el informe del sistema de planificación control de gestión a diciembre que se ingreso en la aplicación habilitada para ello.