

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	<b>CAPÍTULO</b>	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Estadística Hidrológica Nacional.</p> <p>●Programa: Redes de Medición Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de desfase en la actualización de la información Fluviométrica</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Suma N° de meses de desfase de la información fluviométrica año t/N° de estaciones fluviométricas con información al año t))	7.0 meses	7.0 meses	6.7 meses	6.0 meses	6.0 meses	SI	100%	20%	Formularios/Fichas Base de Datos del Banco Nacional de Aguas (BNA).	1
<p>●Estadística Hidrológica Nacional.</p> <p>●Programa: Redes de Medición Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de desfase en la actualización de la información Pluviométrica</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Suma N° de meses de desfase de la información pluviométrica año t/N° de estaciones pluviométricas con información al año t))	3.0 meses	3.0 meses	3.0 meses	2.1 meses	2.5 meses	SI	120%	10%	Formularios/Fichas Base de Datos del Banco Nacional de Aguas (BNA).	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Estadística Hidrológica Nacional.	<u>Calidad/Producto</u>  Cobertura de funcionamiento de las Estaciones de la Red Fluviométrica .  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Estaciones de la Red Fluviométrica en funcionamiento/N° de Estaciones de la Red Fluviométrica programadas)*100)	0 %	0 %	0 %	97 %	85 %	SI	115%	10%	Reportes/Informes Banco Nacional de Aguas (BNA)	3
•Estadística Hidrológica Nacional.	<u>Eficacia/Producto</u>  Cobertura de funcionamiento de las Estaciones de la Red Hidrometeorológicas  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de estaciones de la Red Hidrometeorológica en funcionamiento/N de estaciones de la Red Hidrometeorológica programadas)*100)	s.i.	s.i.	0 %	98 %	85 %	SI	116%	15%	Reportes/Informes Banco Nacional de Aguas (BNA)	4
•Estadística Hidrológica Nacional.	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de respuesta a los requerimientos de CONAMA.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de pronunciamientos emitidos en plazo/Total de pronunciamientos solicitados)*100)	s.i.	s.i.	0 %	98 %	85 %	SI	116%	10%	Reportes/Informes Reportes del Sistema e-seia de CONAMA	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Expedientes resueltos	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamientos Aguas totalmente tramitadas en relación a las solicitudes acumuladas  Aplica Enfoque de Género: NO	$\left( \frac{\text{Suma N}^\circ \text{ de Solicitudes de derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas año t}}{\text{Suma N}^\circ \text{ de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas acumuladas ingresadas al año t}} \right) * 100$	53 %	55 %	51 %	82 %	61 %	SI	133%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de Gestión trimestral del Departamento de Administración de Recursos Hídricos.	6
•Expedientes resueltos	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de cobertura de Fiscalización de pozos de aguas subterráneas.  Aplica Enfoque de Género: NO	$\left( \frac{\text{Pozos Fiscalizados}}{\text{Total de pozos de Agua Subterránea del Inventario Público de la I a la IV Región}} \right) * 100$	s.i.	s.i.	0 %	91 %	80 %	SI	114%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Resoluciones DGA de aprobación de Inventario Público. Constancias de las notificaciones a los usuarios.	7

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Expedientes resueltos	<u>Economía/Producto</u>  Porcentaje del gasto en tramitación de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Agua, que es financiado con ingresos propios.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma monto total de Gastos por concepto de Ingresos Propios destinados a la tramitación de Solicitudes de Derechos de Aprovechamiento año t/Suma monto gasto total en tramitación de Derechos de Aprovechamiento de Aguas)*100)	26 %	25 %	0 %	25 %	24 %	SI	104%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Balance anual de la Dirección de Contabilidad y Finanzas	8

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

- 1.- El desarrollo del programa se realizó de acuerdo a lo planificado en forma normal, sin contratiempos por eventos climatológicos que pudiesen retrasar su ejecución .
- 2.- El sobre cumplimiento obedece a que el año 2007 no presentó fenómenos climatológicos extremos que afectaran el cumplimiento de la meta, presentándose especialmente el cuarto trimestre del año muy seco, lo que facilitó el proceso de revisión, análisis y validación de los datos obtenidos en terreno.
- 3.-Los instrumentos modernos instalados en las estaciones, han facilitado su operación, y además dictándose normas y pautas que facilitan su mantención.
- 4.-Los instrumentos modernos instalados en las estaciones, han facilitado su operación, y además dictándose normas y pautas que facilitan su mantención.

5.-El cumplimiento de la meta obedece al monitoreo permanente desde el nivel central, a través de su Depto. de Conservación y Protección de Recursos Hídricos, el que apoya constantemente los requerimientos que se efectúen desde el nivel regional, solicitando asesoría para la resolución de problemáticas presentadas ante los requerimientos de la CONAMA. Reviste especial importancia para el cumplimiento de la meta, el haber contado con un Manual de Normas y Procedimientos para la protección y Conservación de los recursos Hídricos, aprobado por Resolución DGA N° 1400 de fecha 15 de junio 2007.

6.-El resultado refleja la materialización de algunas medidas adoptadas, que lograron mayor efectividad y fluidez en la resolución de expedientes en el país, como lo es el impactó que generó la de la Delegación de facultades otorgada mediante resolución dictada por el Director general de Aguas en el mes de Septiembre 2007, el cual se tradujo en mayor autonomía a las regiones para resolver sobre solicitudes antiguas y pendientes. Además de la implementación de un sistema de seguimiento y apoyo a la gestión desde el nivel central a todas las unidades de este Departamento en el país. Además se efectuó un proceso de validación de la información contenida en el Catastro Público de Aguas, en virtud de Catastros Físicos de existencias de expedientes.

7.-El Servicio procedió a notificar las Resoluciones que aprueban el Inventario de Extracciones autorizadas de aguas subterráneas de la I a la IV Región. Se puso a disposición del nivel regional, fondos y personal necesario para efectuar las notificaciones por cédula y por correo certificado, monitoreando permanentemente su avance, lo que se tradujo finalmente en un cumplimiento por sobre lo estimado.

8.-El resultado del indicador indica que el monto aportado por los usuarios solicitantes de derechos de aprovechamiento para efectuar las visitas oculares a terreno, representan un 25% del total de gastos por concepto de remuneraciones del personal destinado a las labores señaladas por este concepto.