

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	<b>CAPÍTULO</b>	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>● Estadística Hidrológica Nacional.</p> <p>● Programa: Redes de Medición Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de desfase en la actualización de la información Fluviométrica</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Suma N° de meses de desfase de la información fluviométrica año t/N° de estaciones fluviométricas con información al año t))	7 meses	7 meses	7 meses	7 meses	7 meses	SI	105%	20%	Formularios/Fichas Base de Datos del Banco Nacional de Aguas (BNA).	
<p>● Estadística Hidrológica Nacional.</p> <p>● Programa: Redes de Medición Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de desfase en la actualización de la información Pluviométrica</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Suma N° de meses de desfase de la información pluviométrica año t/N° de estaciones pluviométricas con información al año t))	2 meses	3 meses	3 meses	3 meses	3 meses	SI	100%	20%	Formularios/Fichas Base de Datos del Banco Nacional de Aguas (BNA).	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Estadística Hidrológica Nacional.</p> <p>●Programa:Redes de Medición Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Usuarios que califican con nota igual o superior a 5 la utilidad y calidad de la información proporcionada por la Institución de la información Hidrológica</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma N° de Usuarios que califican con nota igual o superior a 5 la utilidad y calidad de la información proporcionada por la Institución en el año t/suma total de usuarios encuestados año t)*100)</p>	96 %	95 %	98 %	100 %	93 %	SI	107%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Encuesta anual de Consulta a los Usuarios .</p>	
<p>●Estadística Hidrológica Nacional.</p> <p>●Programa:Redes de Medición Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Reclamos resueltos por Información Hidrológica</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Reclamos Resueltos/Total de Reclamos)*100)</p>	n.m.	100 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Trimestrales de reclamos a nivel nacional</p>	
<p>●Resolución de Solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Usuarios que califican con nota igual o superior a 5 la utilidad y calidad de la información proporcionada por la Institución de la información de Derechos de Aprovechamiento de Aguas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma N° de Usuarios que califican con nota igual o superior a 5 la utilidad y calidad de la información proporcionada por la Institución en el año t/suma total de usuarios encuestados año t)*100)</p>	99 %	97 %	99 %	95 %	93 %	SI	102%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Encuesta anual de Consulta a los Usuarios .</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Resolución de Solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas.	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamientos Aguas totalmente tramitadas en relación a las solicitudes acumuladas  Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma N° de Solicitudes de derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas año t/Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas acumuladas ingresadas al año t)*100)	51 %	53 %	45 %	51 %	50 %	SI	102%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de Gestión trimestral del Departamento de Administración de Recursos Hídricos.	
•Resolución de Solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas.	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de Reclamos resueltos en la tramitación de Derechos de Aprovechamiento de Aguas.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Reclamos Resueltos/Total de Reclamos)*100)	100 %	0 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Trimestrales de reclamos a nivel nacional	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

