

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Políticas, planes y programas en el ámbito de la gestión de los Recursos Humanos a nivel MOP</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de demora de los procesos de selección de personal del MOP.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días utilizados en los procesos de selección de personal del MOP en el año t/N° total de procesos de selección en el MOP en el año t)</p>	45 días	0 días	33 días	41 días	41 días	SI	99%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes trimestrales enviados por los Servicios del MOP, con detalle del N° de procesos de selección realizados y el tiempo ocupado en cada uno de ellos</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe semestral de tiempo promedio utilizado en los procesos de selección por cada Servicio del MOP visado por la División de RRHH</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Políticas, planes y programas en el ámbito de la gestión de los Recursos Humanos a nivel MOP	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de funcionarios nuevos ingresados al MOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t, respecto del total de funcionarios nuevos ingresados al MOP en el período t. Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de funcionarios nuevos ingresados al MOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t/N° total de funcionarios nuevos ingresados al MOP en el período t)*100) Mujeres: Hombres:	n.m.	6 %	0 %	75 %	8 %	SI	931%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes trimestrales enviados por los Servicios del MOP, con detalle del ingresos y procesos de inducción aplicados <u>Reportes/Informes</u> Informe semestral de procesos y su aplicación	1
•Políticas, planes y programas en el ámbito de la gestión de los Recursos Humanos a nivel MOP	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje funcionarios del MOP capacitados en la Academia de Obras Públicas en el año t, respecto del total de funcionarios del MOP en el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° funcionarios del MOP capacitados en la Academia de Obras Públicas en el año t/N° total de funcionarios del MOP en el año t)*100)	n.m.	17 %	0 %	10 %	10 %	SI	104%	10%	<u>Reportes/Informes</u> -Informe de dotaciones MOP (marzo 2012).- Informes trimestrales consolidado elaborado por la Academia de Obras Públicas y visado por Jefa División RRHH.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Política y gestión del gasto corriente , Abastecimiento de Bienes y Servicios y Recursos Físicos a nivel MOP</p>	<p><u>Calidad/Producta</u></p> <p>Porcentaje de informes mensuales con ejecución de gasto común, enviados a los Servicios MOP dentro de los cinco primeros días hábiles del mes siguiente a su ejecución.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de informes mensuales de ejecución de gasto común enviados a los Servicios MOP dentro de los cinco primeros días hábiles del mes siguiente a su ejecución/N° de informes mensuales de ejecución del gasto común enviados a Servicios MOP en el año t)*100)</p>	50 %	75 %	83 %	92 %	92 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte sistematizado con Informes enviados a Direcciones MOP con detalle de ejecución del gasto común</p>	
<p>●Política y gestión del gasto corriente , Abastecimiento de Bienes y Servicios y Recursos Físicos a nivel MOP</p>	<p><u>Eficacia/Producta</u></p> <p>Porcentaje de registros procesados del Sistema Contable de Control de Bienes MOP.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de registros de activo fijo procesados/Total de registros de Activo fijo ingresados)*100)</p>	n.m.	88 %	0 %	100 %	90 %	SI	110%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reportes mensuales de Registros Ingresados y no Procesados, por Direcciones Nacionales.- Listados de Movimientos mensuales, respecto a: Altas, Traspasos y Modificaciones.- Informe mensual de los Movimientos SIGAC, a los Directores Nacionales y Secretarios Regionales Ministeriales.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Política y gestión del gasto corriente , Abastecimiento de Bienes y Servicios y Recursos Físicos a nivel MOP</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de ejecución de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP ejecutadas en período t/N° de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP ingresadas en período t)*100)</p>	73 %	80 %	0 %	83 %	80 %	SI	104%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Oficio circular SOP que establece las compras centralizadas para el período t</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Solicitud de requerimiento formal de compra mandatada, aceptado por la Subsecretaría</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resolución de adjudicación, deserción o declara inadmisibles las ofertas respecto del proceso de compra o contratación</p>	
<p>●Beneficios, prestaciones y ayudas de bienestar a los funcionarios MOP y sus cargas familiares</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de ampliación de bonificación resueltas en un plazo igual o inferior a 6 días hábiles.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de solicitudes de ampliación de bonificación resueltas en un plazo igual o inferior a 6 días hábiles /N° total de solicitudes de ampliación de bonificación médica)*100)</p>	57 %	62 %	0 %	60 %	60 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de disminución de tiempos de demora en el proceso de solicitud de ampliación de bonificación, visado por Jefe Nacional del Servicio de Bienestar.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Instrumentos de comunicación interna y externa	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de reclamos ciudadanos interpuestos al MOP en el año t, respondidos hasta en 10 días hábiles. Aplica Enfoque de Género: SI	((N° total de reclamos respondidos hasta en 10 días hábiles/N° total de reclamos recibidos por el MOP en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	45 % 40%	48 % 48%	0 % 0%	89 % 0%	88 % 88%	SI	101%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Sistema de Gestión de Solicitudes OIRS	
●Programa de Modernización del Ministerio de Obras Públicas	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de compromisos presidenciales cumplidos anualmente del Programa de Modernización. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de compromisos presidenciales cumplidos anualmente del Programa de Modernización /N° total de compromisos presidenciales del Programa de Modernización en el año t)*100)	n.m.	44 %	0 %	100 %	60 %	SI	166%	10%	<u>Reportes/Informes</u> -Informe de seguimiento trimestral del Programa de Modernización en base a información entregada a Segpres-Cuenta pública ministerial del 21 de mayo 2012.	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Sistema de Planificación y Control de Gestión Estratégico Ministerial	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de procesos de negocio implementados a nivel Ministerial, respecto del total de procesos de negocio identificados en el Mapa de Procesos del MOP. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de procesos de negocio MOP implementados al año t/N° total de procesos de negocio identificados en el Mapa de Procesos del MOP)*100)	n.m.	n.m.	0 %	24 %	24 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de implementación del Sistema de gestión de la Calidad Ministerial.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El resultado del indicador es de un 74.54%,alcanzando un nivel de cumplimiento de un 931,75%.Dado que la inducción no necesariamente se produce en el mismo período del ingreso, la modalidad es variable según Servicio (N° de ingresos, período de inicio de inducción, modalidad de implementación de la inducción, entre otros) y que el indicador define como completa la inducción una vez que se ejecutan las 4 etapas (inducción institucional, inducción social, inducción al cargo y evaluación), se consensuó que los datos son acumulativos tanto de nuevos ingresos como inducidos, de modo de poder reflejar la realización de la inducción, independientemente del momento del año en que ocurra.

2.-El alto porcentaje de cumplimiento de los compromisos presidenciales, se debe a que el Programa se encuentra consolidado al interior del Ministerio, lo que ha logrado que los Jefes de Servicio que son parte integrante del Directorio Estratégico, en conjunto con los Jefes de Componente han logrado incorporar estas materias de modernización dentro de sus procesos habituales.