

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Calidad/Producto</u> Razón tiempo intervención SEI sobre máximo tiempo permitido en norma (OACI) Aplica Enfoque de Género: NO	(tiempo promedio de intervención SEI/máximo tiempo norma OACI)	1.00	0.89	0.53	0.66	1.00	SI	152%	7%	<u>Reportes/Informes</u> Estadísticas Depto. SEI DASA <u>Reportes/Informes</u> Resultado ejercicio intervencion SEI	1
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de Objetos retenidos Plan pasajero incognito. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Objetos retenidos Plan pasajero incognito/Número total objetos Plan pasajero incognito)*100)	s.i.	s.i.	n.c.	53.4 %	50.0 %	SI	107%	7%	<u>Base de Datos/Software</u> Estadísticas Departamento AVSEC	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de autorizaciones y certificaciones aeroportuarias Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de autorizaciones y certificaciones aeroportuarias tramitadas/Total de autorizaciones y certificaciones aeroportuarias solicitadas)*100)	s.i.	s.i.	100.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	9%	Reportes/Informes Informes de gestión Departamento Certificaciones	
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Calidad/Producto</u> Insatisfacción de los clientes por solicitudes de certificación Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de reclamos recibidos por solicitudes de certificación/Total de solicitudes de certificación)*100)	s.i.	s.i.	0.0 %	0.0 %	10.0 %	SI	25000%	8%	Reportes/Informes Informe estadísticas departamento certificaciones	2
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Cierre de observaciones derivadas del Programa de Fiscalización de Aeródromos (PFA) Aplica Enfoque de Género: NO	((Cierre de Observaciones del PFA/Total de Observaciones derivadas del PFA)*100)	n.m.	s.i.	n.c.	88.28 %	85.96 %	SI	103%	8%	Formularios/Fichas Estadísticas DASA sobre Programa de Fiscalización de Aeródromos	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Navegación Aérea.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de incidentes ATS por deficiencia de la dependencia Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de incidentes por deficiencias ATS/Total de incidentes de la dependencia)*100)	s.i.	s.i.	19.6 %	17.9 %	17.9 %	SI	101%	8%	Reportes/Informes Informes Subdirección de Tránsito Aéreo	
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Promedio de Accidentabilidad de Aviación sobre 100.000 Movimientos de Aeronaves Aplica Enfoque de Género: NO	((Total anual de accidentes de aviación en el país/Total anual movimiento de aeronaves en el país)*100000)	5.50	6.18	0.42	0.00	4.50	SI	100%	8%	Reportes/Informes Estadística Inspectoría General	
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Promedio de Incidentes de Aviación sobre 100.000 movimiento de aeronaves Aplica Enfoque de Género: NO	((Total anual de incidentes de aviación en el país/Total anual movimiento de aeronaves en el país)*100000)	4.50	2.87	0.00	0.00	3.75	SI	100%	8%	Reportes/Informes Estadística Informe Inspectoría General	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficiencia/Producto</u> Tiempo de tramitación de certificados de aeronavegabilidad aviones grandes (días hábiles) Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de tiempos de tramitación de renovación de certificados de aeronavegabilidad a aviones grandes/Total de renovaciones de certificados de aeronavegabilidad otorgados a aviones grandes)	s.i.	8.8 días	6.9 días	5.7 días	12.0 días	SI	211%	7%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Dirección de Seguridad Operacional sobre certificaciones de aeronavegabilidad	3
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficiencia/Producto</u> Tiempo de tramitación de certificados de aeronavegabilidad aviones bajo 5.700 kilos (días hábiles) Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de tiempos de tramitación de renovaciones de certificados de aeronavegabilidad a aviones bajo 5.700 kilos/Total de renovaciones de certificados de aeronavegabilidad otorgados a aviones bajo 5.700 kilos)	s.i.	8.1 días	6.4 días	5.3 días	8.0 días	SI	150%	7%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Dirección de Seguridad Operacional sobre certificaciones de aeronavegabilidad	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Meteorología.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de aciertos para pronósticos públicos en Santiago Aplica Enfoque de Género: NO	((N° pronosticos acertados para Santiago/N° total de pronosticos realizados para Santiago)*100)	80.0 %	84.4 %	85.2 %	86.3 %	81.1 %	SI	106%	8%	Reportes/Informes Informes de gestión metar	
•Servicios de Meteorología.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de aciertos de pronósticos aeronáuticos Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de pronósticos aeronáuticos acertados/Total de pronósticos aeronáuticos emitidos)*100)	79.4 %	84.5 %	85.0 %	87.9 %	83.0 %	SI	106%	8%	Reportes/Informes Informes de gestión meteorológica	
•Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico.	<u>Eficiencia/Producto</u> Visitantes Promedio anuales por funcionario museo Aeronáutico Aplica Enfoque de Género: NO	(N° visitantes anuales Museo Aeronáutico/dotación de personal total Museo)	s.i.	1120	1372	1468	1100	SI	133%	7%	Reportes/Informes Estadísticas informe anual Museo Aeronáutico	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
---	------

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
---	----

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%
---	------

Notas:

1.-La meta de este Indicador de Desempeño fue formulada de acuerdo a estándares internacionales que establecen un máximo de 180 segundos para intervenir con los equipos de salvamento en caso de ocurrencia de alguna emergencia en los aeropuertos o aeródromos del país. El sobre cumplimiento de 152%, se debe a que el resultado del Indicador es el promedio de toda la red primaria de aeródromos del país, en el cual existen pistas con diferentes dimensiones, lo que posibilita que en aquellos aeródromos de menos dimensiones, los tiempos de respuesta sean considerablemente menores a aquellos aeródromos de mayores dimensiones.

2.-El sobre cumplimiento se explica por dos efectos, por una parte la mejora en los niveles de servicio permitió que durante el año 2006 se tuviera sólo un reclamo de parte de los usuarios del servicio (se habían presupuestado 72 reclamos aproximadamente). Por otra parte, el total de solicitudes de certificación se elevó fuertemente el año 2006, subiendo en un 121% respecto del año 2005.

3.-El sobre cumplimiento de este Indicador de Desempeño se debe a la preocupación constante de los servicios de aeronavegabilidad de la DGAC por mejorar los tiempos de atención a los usuarios de sus servicios. Los tiempos de tramitación de certificados de aeronavegabilidad se han visto reducidos gracias a la aplicación de un Sistema de Gestión que ha permitido mantener controlados los tiempos de atención de los usuarios.

4.-El sobre cumplimiento de este Indicador de Desempeño se debe a la preocupación constante de los servicios de aeronavegabilidad de la DGAC por mejorar los tiempos de atención a los usuarios de sus servicios. Los tiempos de tramitación de certificados de aeronavegabilidad se han visto reducidos gracias a la aplicación de un Sistema de Gestión que ha permitido mantener controlados los tiempos de atención de los usuarios.

5.-La constante preocupación del Museo por difundir los servicios que presta, permitió aumentar los visitantes del Museo durante el año. Por otra parte, durante el 2006 el Museo funcionó con la misma dotación de personal, lo que explica el alza del resultado final del Indicador