

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE MARINA	<b>CAPÍTULO</b>	06

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Decretos, Resoluciones y documentos de requerimientos de la Armada de Chile.</p>	<p><i>Eficiencia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Decretos de Retiro de Oficiales terminados en un plazo máximo de 20 días hábiles durante el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de Solicitudes de Retiro de Oficiales terminados en un plazo máximo de 20 días hábiles durante el año t/Cantidad total de Solicitudes de Retiro de Oficiales recibidos durante el año t.)*100)</p>	s.i.	100.0 %	0.0 %	92.9 %	98.3 %	SI	106%	12%	Base de Datos/Software Sistema Documental	1
<p>•Decretos, Resoluciones y documentos de requerimientos de la Armada de Chile.</p>	<p><i>Eficiencia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Resoluciones autorizaciones comisiones al extranjero terminados en un plazo máximo de 20 días hábiles durante el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de Solicitudes autorizaciones comisiones al extranjero terminados en un plazo máximo de 20 días hábiles durante el año t/Cantidad total de Solicitudes autorizaciones comisiones al extranjero recibidos durante el año t.)*100)</p>	s.i.	100.0 %	83.0 %	97.2 %	97.5 %	SI	100%	10%	Base de Datos/Software Sistema Documental	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Resoluciones de beneficios previsionales.	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de Resoluciones de otorgamiento de Pensiones tramitados correctamente durante el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de Decretos Tomados Razón por CGR durante el año t/Total de Decretos despachados a CGR durante el año t)*100)	s.i.	98.5 %	98.1 %	98.5 %	94.6 %	SI	104%	10%	Base de Datos/Software Sistema Documental	
•Resoluciones de beneficios previsionales.	<u>Eficiencia/Producto</u>  Porcentaje de Expedientes de Solicitudes de Pensiones terminados en un plazo máximo de 35 días hábiles durante el año t.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de expedientes de Pensiones tramitadas en un plazo máximo de 35 días hábiles durante el año t/Cantidad total de expedientes de Pensiones recibidas durante el año t)*100)	s.i.	100.0 %	55.4 %	73.8 %	96.7 %	SI	131%	18%	Base de Datos/Software Sistema Documental	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Decretos de CC.MM. y Resoluciones de CC.AA. que otorgan derechos de usos en espacios del borde costero.</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Expedientes de Solicitudes de Otorgamiento de CC.MM. terminados en un plazo máximo de 180 días hábiles durante el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de Expedientes de Solicitudes de Otorgamiento de CC.MM. terminados en un plazo máximo de 180 días hábiles./Cantidad total de Expedientes de Solicitudes de Otorgamiento de CC.MM. recibidos durante el año t.)*100)</p>	s.i.	0.0 %	58.7 %	67.0 %	20.0 %	NO	30%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema Documental</p>	3
<p>•Decretos de CC.MM. y Resoluciones de CC.AA. que otorgan derechos de usos en espacios del borde costero.</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Expedientes de Solicitudes de Otorgamiento de CC.AA. terminados en un plazo máximo de 90 días hábiles durante el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de Expedientes de Solicitudes de Otorgamiento de CC.AA. terminados en un plazo máximo de 90 días hábiles/Cantidad total de Expedientes de Solicitudes de Otorgamiento de CC.MM. recibidos durante el año t.)*100)</p>	s.i.	21.3 %	18.7 %	97.1 %	38.9 %	NO	40%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema Documental</p>	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Decretos, Resoluciones y documentos de requerimientos de la Armada de Chile.</li> <li>•Resoluciones de beneficios previsionales. &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Pensiones de Retiro</li> </ul>	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de Decretos de Renuncia de Oficiales tramitados correctamente durante el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	$\left( \frac{\text{Total de Decretos de Asuntos Especiales Tomados Razón por CGR durante el año t}}{\text{Total de Decretos de Asuntos Especiales despachados a CGR durante el año t}} * 100 \right)$	s.i.	100.0 %	90.7 %	89.6 %	96.9 %	NO	92%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Sistema Documental	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	50%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	50%

Notas:

- 1.-Se debe cambiar en la formulación del indicador Descendente por Ascendente.Las cuatro solicitudes de retiro no tramitadas, se recibieron a fines de diciembre y su proceso terminó el año 2011.
- 2.-Se deb cambiar "Descendente" por "Ascendente".El bajo porcentaje de cumplimiento se debe a que la Armada envía los antecedentes de retiro, que tienen fecha a contar del 01 de enero de 2011, durante el mes de diciembre, los cuales no pueden ser tramitados a la CGR antes del 31 de diciembre.Lo anterior significa que no es posible tramitar, es decir asignar número y remitir a la Contraloría antes del 01 de enero., aún cuando dichos expedientes se encuentren firmados y en condiciones de ser despachados. Si no se consideran dichas resoluciones, el porcentaje de cumplimiento es del 96,4%. Cabe hacer presente que en el año anterior estos expedientes no eran considerados en la estadística del año.
- 3.-Hay un error en la definición del Indicador, al tener considerado que el Indicador es Descendente, debiendo ser Ascendente. Las cantidades han variado, debido a que se consideran todos los trámites, situación que fue informada y reparada en la elaboración del Formulario H 2011.El porcentaje de cumplimiento varió, debido a que se contrataron tres Analistas y se cambió la política de tramitación, estableciéndose que se priorizara aquellos de más rápida resolución, como son las Destinaciones al SERNAPESCA para Áreas de Mabejo.

4.-Se debe cambiar en la formulación del Indicador "Descendente" por "Ascendente".El sobrecumplimiento se debe a que se aumentó la cantidad de Analistas y se dio prioridad a los trámites de Otorgamiento.

5.-En la formulación del Indicador se debe cambiar "Decendente" por "Ascendente".Actualmente existen 5 decretos que se encuentran en Toma de Razón en la Contraloría y que a la fecha no han sido recepcionados, por lo que no es factible establecer con certeza que se tome razón, pero al no haber sido recepcionados de consideran como no tomados razón.