

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE GUERRA	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Resolución de pensión de retiro	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de resoluciones de pensión de retiro devueltas sin tramitar por Contraloría General de la República durante el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de resoluciones de pensión de retiro devueltas sin tramitar por Contraloría durante el año t/Cantidad de resoluciones de pensión de retiro solicitadas durante el año t)*100)</p>	s.i.	0.00 %	0.09 %	0.12 %	1.50 %	SI	1250%	25%	<p>Base de Datos/Software sistema de seguimiento documentario(MACRO)</p>	1
•Resolución de pensión de montepío	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de resoluciones de Pensión de Montepío devueltas sin tramitar por Contraloría General de la República durante el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de resoluciones de pensión de montepío devueltas sin tramitar por Contraloría General de la República durante el año t/Cantidad de resoluciones de pensión de montepío solicitadas durante el año t)*100)</p>	s.i.	0.00 %	0.60 %	0.00 %	1.56 %	SI	0%	25%	<p>Base de Datos/Software sistema de seguimiento documentario(MACRO)</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Resolución de asignación familiar	<i>Eficiencia/Producto</i> Porcentaje de Resoluciones de Asignación Familiar tramitadas en un plazo máximo de 30 días de corrido durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de resoluciones de Asignación Familiar tramitadas en un plazo máximo de 30 días durante el año t/Cantidad total de resoluciones de Asignación Familiar tramitadas durante el año t)*100)	27.55 %	29.86 %	0.00 %	87.15 %	40.00 %	SI	218%	25%	Base de Datos/Software sistema de seguimiento documental MACRO	2
•Decretos	<i>Eficiencia/Producto</i> Porcentaje de Decretos Supremos de comisiones de servicio al extranjero tramitados en un plazo máximo de 4 días hábiles durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de Decretos Supremos de comisiones de servicio al extranjero tramitadas en un plazo máximo de 4 días durante el año t/Cantidad total de Decretos Supremos de comisiones de servicio al extranjero tramitadas durante el año t)*100)	60.82 %	32.29 %	0.00 %	65.42 %	40.00 %	SI	164%	25%	Base de Datos/Software sistema de seguimiento documental MACRO	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%
---	------

Notas:

1.-EL SOBRE CUMPLIMIENTO SE DEBIO PRINCIPALMENTE A LOS AJUSTES REALIZADOS A LOS PROCEDIMIENTOS PARA TRAMITAR LAS RESOLUCIONES DE PENSION DE RETIRO, LO QUE SE AJUSTO A LOS LINEAMIENTOS DE LAS NUEVAS AUTORIDADES EN ESTE PROCESO DE REESTRUCTURACION DE LA SUBSECRETARIA, SOBRE TODO EN ESTA AREA ESTRATEGICA TAN SENSIBLE PARA LA ORGANIZACION.

2.-EL SOBRE CUMPLIMIENTO SE DEBIO PRINCIPALMENTE A LOS AJUSTES REALIZADOS A LOS PROCEDIMIENTOS PARA TRAMITAR LAS RESOLUCIONES DE ASIGNACIONES FAMILIARES DERIVADOS DE LOS LINEAMIENTOS DE LAS NUEVAS AUTORIDADES EN ESTE PROCESO DE REESTRUCTURACION DE LA SUBSECRETARIA.

3.-EL SOBRE CUMPLIMIENTO SE DEBIO PRINCIPALMENTE A LOS AJUSTES REALIZADOS A LOS PROCEDIMIENTOS PARA TRAMITAR LOS DECRETOS SUPREMOS DE COMISION DE SERVICIO AL EXTRANJRO Y A LOS LINEAMIENTOS DE LAS NUEVAS AUTORIDADES EN ESTE PROCESO DE REESTRUCTURACION DE LA SUBSECRETARIA, ESPECIFICAMENTE EN ESTA AREA ESTRATEGICA.