

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
• Documentos y servicios de Identificación  &nbsp;&nbsp; - Pasaporte	<i>Calidad/Producto</i>  Porcentaje de pasaportes tramitados dentro del plazo de 6 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de pasaportes tramitados en el año t	((Total de pasaportes tramitados dentro del plazo de 6 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega en el año t/Total de pasaportes tramitados en el año t)*100)	97.6 %	96.5 %	97.0 %	97.5 %	98.0 %	SI	100%	10%	Base de Datos/Software Módulo de Estadísticas para Gestión	
	Aplica Enfoque de Género: NO											

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Documentos y servicios de Identificación  &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Cédula de Identidad	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de cédulas de identidad tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de cédulas de identidad tramitadas en el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de cédulas de identidad tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega en el año t/Total de cédulas de identidad tramitadas en el año t)*100)	87.70 %	88.17 %	91.99 %	95.43 %	92.00 %	SI	104%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Módulo de Estadísticas para Gestión	
•Registro Civil  &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Otorgamiento e Inscripción en Registro de Posesiones Efectivas	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de Posesiones Efectivas terminadas en el año t respecto del total de Posesiones Efectivas solicitadas en el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de Posesiones efectivas terminadas en el año t/Total de Posesiones efectivas solicitadas en el año t)*100)	83 %	87 %	89 %	92 %	89 %	SI	103%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Módulo de Estadísticas para Gestión	



Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Registros Penales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Inscripción en Registro General de Condenas</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas dentro del plazo de 25 días hábiles, respecto del total de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas durante el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas en el plazo de 25 días hábiles desde la fecha de creación de la solicitud y hasta la fecha en que queda disponible para las oficinas la carta de respuesta en el sistema en el año t /Total de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas durante el año t)*100)</p>	84 %	90 %	96 %	100 %	97 %	SI	103%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	
<p>•Registros Especiales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Inscripción en Registro de: Discapacidad, Conductores, Violencia Intrafamiliar, Profesionales, Banco de datos personales para organismos públicos, Multas de Tránsito No pagadas, Ministros de Culto, y Cursos para el Matrimonio.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados ingresadas a base de datos dentro del plazo de 12 días hábiles respecto del Total de resoluciones judiciales ingresadas a la base de datos en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados ingresadas a la base de datos dentro del plazo de 12 días hábiles en el año t /Total de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados ingresadas a la base de datos en el año t)*100)</p>	99.4 %	96.7 %	99.2 %	99.7 %	100.0 %	SI	100%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Módulo de Estadísticas para la Gestión</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentos y servicios de Identificación &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Cédula de Identidad</li> <li>• Documentos y servicios de Identificación &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</li> <li>• Registros Penales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Inscripción en el Registro Penal Adolescente</li> </ul>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados dentro del plazo de 4 horas, respecto del total de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados dentro del plazo de 4 horas contadas desde el ingreso de la solicitud del Fiscal y hasta el despacho del informe a la Fiscalía en el año t /Total de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados en el año t ) *100)</p>	100.0 %	98.8 %	99.0 %	99.2 %	100.0 %	SI	99%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes Peritos Dactiloscópicos y/o Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Registro Civil &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Certificados Internet de Nacimiento, Matrimonio y Defunción</p> <p>•Registro de Vehículos Motorizados &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Certificados Internet del Registro de Vehículos Motorizados</p> <p>•Registros Especiales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Certificados Internet del Registro de Multas de Tránsito No Pagadas</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Certificados Internet solicitados con respecto a los Certificados Computacionales del mismo tipo emitidos por el Servicio de Registro Civil e Identificación en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de Certificados Internet solicitados en el año t/Total de Certificados Computacionales del mismo tipo emitidos por el Servicio de Registro Civil de Identificación en el año t)*100)</p>	10.59 %	9.84 %	12.10 %	16.23 %	12.00 %	SI	135%	10%	<p>Base de Datos/Software Módulo de Estadísticas para Gestión y/o Estadística Institucional</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Registro de Vehículos Motorizados &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Certificados del Registro de Vehículos Motorizados</p> <p>•Registro de Vehículos Motorizados &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</p> <p>•Registros Especiales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Certificados de Registro de: Discapacidad, Conductores, Multas de Tránsito No Pagadas.</p> <p>•Registros Especiales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por Municipios con convenios de conectividad, respecto del total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por el Servicio en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por las Municipalidades con convenios de conectividad en el año t/Total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por el SRCeI en el año t)*100)</p>	37 %	38 %	39 %	39 %	40 %	SI	97%	10%	<p>Base de Datos/Software Módulo de Estadísticas para Gestión y/o Estadística Institucional</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
--	------

<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

**Notas:**

1.-El resultado de este indicador se relaciona al comportamiento de variables externas, tales como la mayor seguridad y masificación de medios de pago electrónico, el aumento del acceso y de las conexiones a internet en el país y las campañas de alfabetización digital.En el plano interno, y para efectos de descongestión de oficinas, se reforzaron acciones de difusión efectuadas en las regiones durante el año, promocionando y dando a conocer este canal de compra. A lo anterior se suman mejoras introducidas en la página Web, en lo que respecta a las formas de pago que actualmente están disponibles para los(as) usuarios(as), facilitando que este tipo de actuaciones haya aumentado.