

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>● Documentos y servicios de Identificación
&nbsp;&nbsp; - Cédula de Identidad</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de Cédulas de Identidad en terreno realizadas respecto de las programadas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de solicitudes de Cédulas de Identidad en terreno en el año t/Total de solicitudes de Cédulas de Identidad en terreno programadas en el año t)*100)</p>	n.c.	106 %	101 %	109 %	100 %	SI	109%	8%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Módulo de Estadísticas para Gestión</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resolución Exenta que establece programa Anual</p>	
<p>● Documentos y servicios de Identificación
&nbsp;&nbsp; - Cédula de Identidad</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de cédulas de identidad tramitadas dentro del plazo de 11 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de cédulas de identidad tramitadas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de cédulas de identidad tramitadas dentro del plazo de 11 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega en el año t/Total de cédulas de identidad tramitadas en el año t)*100)</p>	s.i.	93.5 %	93.7 %	97.4 %	94.0 %	SI	104%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Registro Civil
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Otorgamiento e Inscripción en Registro de Posesiones Efectivas</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Posesiones Efectivas terminadas en el año t respecto del total de Posesiones Efectivas solicitadas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de Posesiones efectivas terminadas en el año t/Total de Posesiones efectivas solicitadas en el año t)*100)</p>	s.i.	83 %	87 %	89 %	85 %	SI	104%	5%	<p>Base de Datos/Software Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	
<p>●Registro de Vehículos Motorizados
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados y de Transporte de Carga</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del Plazo de 17 días hábiles contados desde la solicitud del público hasta la aprobación en el sistema, respecto del total de solicitudes aprobadas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del Plazo de 17 días hábiles contados desde la fecha de solicitud del público y hasta la fecha de aprobación de la solicitud en el sistema en el año t/Total de solicitudes al Registro Nacional de Vehículos Motorizados aprobadas en el año t)*100)</p>	s.i.	99.0 %	98.3 %	97.7 %	100.0 %	SI	98%	10%	<p>Base de Datos/Software Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Registros Penales
&nbsp;&nbsp; - Inscripción en Registro General de Condenas</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas dentro del plazo de 25 días hábiles, respecto del total de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas durante el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas en el plazo de 25 días hábiles desde la fecha de creación de la solicitud y hasta la fecha en que queda disponible para las oficinas la carta de respuesta en el sistema en el año t /Total de solicitudes de beneficios penales en línea tramitadas durante el año t)*100)</p>	89 %	84 %	90 %	96 %	91 %	SI	105%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	
<p>•Registros Especiales
&nbsp;&nbsp; - Inscripción en Registro de: Discapacidad, Conductores, Violencia Intrafamiliar, Profesionales, Banco de datos personales para organismos públicos, Multas de Tránsito No pagadas, Ministros de Culto, y Cursos para el Matrimonio.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados ingresadas a base de datos dentro del plazo de 12 días hábiles respecto del Total de resoluciones judiciales ingresadas a la base de datos en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados ingresadas a la base de datos dentro del plazo de 12 días hábiles en el año t /Total de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados ingresadas a la base de datos en el año t)*100)</p>	s.i.	99.4 %	96.7 %	99.2 %	97.0 %	SI	102%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Módulo de Estadísticas para la Gestión</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> • Documentos y servicios de Identificación • Registro Civil • Registro de Vehículos Motorizados • Registros Penales • Registros Especiales 	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de usuarios que califican con nota entre 6 y 7 al Servicio respecto al total usuarios encuestados en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de usuarios satisfechos que califican con nota entre 6 y 7 al Servicio en el año t/Total usuarios encuestados con respuesta válida en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	67.1 %	64.6 %	59.7 %	69.7 %	62.0 %	SI	112%	6%	Reportes/Informes Informe Encuesta de Satisfacción a Usuarios	
			0.0%	0.0%	0.0%	69.7%	62.0%					
			0.0%	0.0%	0.0%	69.8%	62.0%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> • Documentos y servicios de Identificación
&nbsp;&nbsp; - Cédula de Identidad • Documentos y servicios de Identificación
&nbsp;&nbsp; - Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio • Registros Penales
&nbsp;&nbsp; - Inscripción en el Registro Penal Adolescente 	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados dentro del plazo de 4 horas, respecto del total de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados dentro del plazo de 4 horas contadas desde el ingreso de la solicitud del Fiscal y hasta el despacho del informe a la Fiscalía en el año t /Total de Informes de verificación de identidad a petición de Fiscalías, realizados en el año t) *100)</p>	s.i.	100.0 %	98.8 %	99.0 %	100.0 %	SI	99%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes Peritos Dactiloscópicos y/o Módulo de Estadísticas para Gestión</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Registro Civil
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Certificados Internet de Nacimiento, Matrimonio y Defunción</p> <p>•Registro de Vehículos Motorizados
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Certificados Internet del Registro de Vehículos Motorizados</p> <p>•Registros Especiales
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Certificados Internet del Registro de Multas de Tránsito No Pagadas</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Certificados Internet solicitados con respecto a los Certificados Computacionales del mismo tipo emitidos por el Servicio de Registro Civil e Identificación en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de Certificados Internet solicitados en el año t/Total de Certificados Computacionales del mismo tipo emitidos por el Servicio de Registro Civil de Identificación en el año t)*100)</p>	8.05 %	10.59 %	9.84 %	12.10 %	10.00 %	SI	121%	6%	<p>Base de Datos/Software Módulo de Estadísticas para Gestión y/o Estadística Institucional</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Registro de Vehículos Motorizados
&nbsp;&nbsp; - Certificados del Registro de Vehículos Motorizados</p> <p>•Registro de Vehículos Motorizados
&nbsp;&nbsp; - Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</p> <p>•Registros Especiales
&nbsp;&nbsp; - Certificados de Registro de: Discapacidad, Conductores, Multas de Tránsito No Pagadas.</p> <p>•Registros Especiales
&nbsp;&nbsp; - Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por Municipios con convenios de conectividad, respecto del total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por el Servicio en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por las Municipalidades con convenios de conectividad en el año t/Total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por el SRCeI en el año t)*100)</p>	36 %	37 %	38 %	39 %	38 %	SI	102%	10%	<p>Base de Datos/Software Módulo de Estadísticas para Gestión y/o Estadística Institucional</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
--	------

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El resultado de este indicador se ha visto afectado positivamente por variables externas a la gestión del Servicio, tales como la velocidad de penetración de Internet en el mercado local y la disponibilidad, seguridad y masificación del uso de medios de pago virtuales. Por otro lado, la mejora que han experimentado algunos de dichos medios y que actualmente están disponibles para los(as) usuarios(as) a través de la página Web , así como la difusión de este canal de compra tanto a nivel de regiones como a nivel central (especialmente en periodos de movilización de Servicios Públicos), ha hecho que su comportamiento haya mostrado gran disparidad respecto a las proyecciones anuales.