

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)	
● Documentos de Identificación   - Cédula de Identidad	<u>Eficiencia/Producto</u>  Porcentaje de cédulas de identidad tramitadas dentro del plazo respecto del total de solicitudes de cédulas de identidad solicitadas en oficinas del Servicio en el período t  Aplica Enfoque de Género: SI	((Total de solicitudes de cédulas de identidad tramitadas en el plazo en el periodo t/Total de cédulas de identidad solicitadas en oficinas del Servicio en el período t)*100)									Base de Datos/Software Módulo de gestión Plataforma de Identificación	1	
			s.i.	s.i.	n.c.	95.0 %	85.0 %	SI	112%	10%			
			Mujeres:	s.i.	s.i.	n.c.	94.8%	84.5%					
			Hombres:	s.i.	s.i.	n.c.	95.2%	85.4%					
● Documentos de Identificación   - Pasaporte	<u>Eficiencia/Producto</u>  Porcentaje de pasaportes tramitados dentro del plazo respecto del total de solicitudes de pasaportes recibidos en oficinas del Servicio en el período t  Aplica Enfoque de Género: SI	((Total de solicitudes de pasaportes tramitados en el plazo en el período t/Total de pasaportes solicitados en oficinas del Servicio en el período t)*100)									Base de Datos/Software Módulo de gestión Plataforma de Identificación	2	
			s.i.	s.i.	n.c.	98.3 %	85.0 %	SI	116%	10%			
			Mujeres:	s.i.	s.i.	n.c.	98.6%	85.0%					
			Hombres:	s.i.	s.i.	n.c.	98.1%	85.0%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Documentos de Identificación  &nbsp;&nbsp; - &nbsp;&nbsp; Cédula de Identidad	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de solicitudes de Cédulas de Identidad en terreno realizadas respecto de las programadas en el período t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de solicitudes de Cédulas de Identidad en terreno en el período t/Total de solicitudes de Cédulas de Identidad en terreno programadas en el período t)*100)	s.i.	s.i.	n.c.	106 %	91 %	SI	117%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de las Direcciones Regionales	3
•Registro Civil  &nbsp;&nbsp; - &nbsp;&nbsp; Otorgamiento e Inscripción en Registro de Posesiones Efectivas	<u>Eficiencia/Producto</u>  Porcentaje de Posesiones Efectivas inscritas en el plazo respecto del total de Posesiones Efectivas inscritas en el período t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de Posesiones efectivas inscritas en el plazo en el período t/Total de Posesiones efectivas inscritas en el período t)*100)	s.i.	92 %	87 %	88 %	82 %	SI	107%	6%	<u>Base de Datos/Software</u> Informe Estadístico de Posesiones Efectivas	4
•Registro de Vehículos Motorizados  &nbsp;&nbsp; - &nbsp;&nbsp; Inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados y de Transporte de Carga	<u>Eficiencia/Producto</u>  Porcentaje de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados tramitados dentro del Plazo respecto al total de solicitudes tramitadas en el RVM en el período t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de solicitudes al RVM tramitadas en el plazo en el período t/Total de solicitudes tramitadas en el RVM en el período t)*100)	s.i.	s.i.	n.c.	99.3 %	80.0 %	SI	124%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Información plataforma de Servicios Integrales de Computación	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Registro General de Condenas</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Inscripción en Registro General de Condenas</p>	<p><i>Eficiencia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de solicitudes de beneficios penales tramitadas dentro del plazo respecto al total de solicitudes de beneficios penales recibidas durante el período t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de solicitudes de beneficios penales tramitadas en el plazo durante el período t/Total de solicitudes de beneficios penales recibidas durante el período t)*100)</p>	84 %	87 %	89 %	84 %	80 %	SI	106%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Informes Esadística de Producción Archivo General</p>	6
<p>●Registros Especiales</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Inscripción en Registro Especiales</p>	<p><i>Eficiencia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados tramitadas dentro del plazo respecto del total de resoluciones judiciales tramitadas en el período t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados tramitadas dentro del plazo en el período t/Total de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados tramitadas en el período t)*100)</p>	s.i.	s.i.	n.c.	99.5 %	95.0 %	SI	105%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Planilla Excel de documentación recibida</p>	7

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>• Documentos de Identificación &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Cédula de Identidad</p> <p>• Documentos de Identificación &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</p> <p>• Registro General de Condenas &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</p>	<p><i>Eficiencia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Informes de verificación de identidad realizados dentro del plazo en el período t respecto al total de solicitudes de verificación de identidad recibidas desde Fiscalías en el período t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de Informes de Verificación de Identidad realizadas por peritos dentro del Plazo en el período t/Total de solicitudes de verificación de identidad recibidas desde Fiscalías en el período t)*100)</p>	s.i.	s.i.	s.i.	100.0 %	90.0 %	SI	111%	10%	Reportes/Informes Informes Peritos Dactiloscópicos	8

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Registro Civil &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Certificados Internet de Nacimiento, Matrimonio y Defunción</p> <p>•Registro de Vehículos Motorizados &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Certificados Internet del Registro de Vehículos Motorizados</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Certificados Internet solicitados con respecto a los Certificados Computacionales homologables emitidos por el SRCeI</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de Certificados Internet solicitados en el año t/Total de Certificados Computacionales homologables emitidos por el SRCeI en el año t)*100)</p>	3.10 %	3.69 %	8.05 %	10.59 %	6.70 %	SI	158%	6%	Formularios/Fichas Estadística Institucional	9

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Registro de Vehículos Motorizados &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Solicitud de Certificados del Registro de Vehículos Motorizados</p> <p>•Registro de Vehículos Motorizados &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</p> <p>•Registros Especiales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Solicitud de Certificados de Registro Especiales</p> <p>•Registros Especiales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por Municipios con convenios de conectividad con respecto al total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por el Servicio de Registro Civil</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por las Municipalidades con convenios de conectividad en el período t/Total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por el SRCeI en el período t)*100)</p>	18 %	19 %	36 %	37 %	18 %	SI	202%	6%	<p><u>Base de Datos/Software Estadística Institucional Intranet</u></p>	10

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de usuarios que se declaran satisfechos con la calidad del servicio respecto al total usuarios encuestados  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de usuarios satisfechos que califican con nota 6 y 7/Total usuarios encuestados)*100)	68.2 %	67.5 %	67.1 %	64.6 %	67.0 %	SI	96%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Encuestas de Satisfacción a usuarios	11
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u>  Porcentaje de monto recuperado de licencias médicas respecto al monto total estimado a recuperar en el período t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto total recuperado por licencias médicas (M\$) en el período t/Monto total estimado a recuperar por licencias médicas (M\$) en el período t)*100)	51 %	83 %	96 %	84 %	80 %	SI	105%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Departamento de Personal	12

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

- 1.-El comportamiento de este indicador en los procesos siguientes al año 2008, estará influido por los procesos de cambio de las plataformas informáticas que el Servicio se encuentra en estos momentos iniciando.
- 2.-El comportamiento de este indicador en los procesos siguientes al año 2008, estará influido por los procesos de cambio de las plataformas informáticas que el Servicio se encuentra en estos momentos iniciando.
- 3.-Para el siguiente proceso, se aumenta el programa considerando en especial la mayor demanda de un año eleccionario.
- 4.-El comportamiento de este indicador en los procesos siguientes al año 2008, estará influido por los procesos de cambio de las plataformas informáticas que el Servicio se encuentra en estos momentos iniciando.
- 5.-El sobre cumplimiento se debe a mejoras internas que se han desarrollado en el Sub Departamento de Vehículos motorizados, entre ellos el uso de herramientas informáticas y simplificación de procesos los que han permitido mejorar los tiempos de respuesta.
- 6.-El comportamiento de este indicador en los procesos siguientes al año 2008, estará influido por los procesos de cambio de las plataformas informáticas que el Servicio se encuentra en estos momentos iniciando.
- 7.-El comportamiento de este indicador en los procesos siguientes al año 2008, estará influido por los procesos de cambio de las plataformas informáticas que el Servicio se encuentra en estos momentos iniciando.
- 8.-Existe un plazo legal para los requerimientos de las Fiscalías de 6 horas.
- 9.-El resultado del indicador depende, entre otras variables de la velocidad de penetración de Internet en el mercado local y de los medios de pago disponibles en la página Web del Servicio, por lo que su comportamiento es volátil respecto a las proyecciones anuales.
- 10.-Este indicador presenta sobre cumplimiento debido principalmente a la incorporación de los municipios de:-San Antonio-Iquique-Vallenar-PainePor otra parte, aumentaron de 1 a 3 los puestos de trabajo en Rancagua y San Bernardo respectivamente.Al mismo tiempo, respecto del año anterior se ha aumentado en un 11% la emisión de este tipo de certificados en municipios, por concepto de conectividad.
- 11.-El comportamiento de este indicador en los procesos siguientes al año 2008, estará influido por los procesos de cambio de las plataformas informáticas que el Servicio se encuentra en estos momentos iniciando.
- 12.-A recomendación de Dipres, este indicador no formará parte del Formulario H 2008 por ser de Gestión Interna, manteniéndose en el SIG institucional.