

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	CONSEJO SUPERIOR DE EDUCACION	CAPÍTULO	15

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Acreditación de instituciones de educación superior.	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de evaluación de una carrera nueva o de una modificación de carrera</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Suma de los tiempos de evaluación de una carrera nueva o de una modificación de carrera/Número de evaluaciones de carrera nueva o de modificaciones de carreras)	69 días	60 días	62 días	53 días	65 días	SI	123%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe del departamento Académico presentando las nuevas carreras y/o modificaciones</p>	1
•Acreditación de instituciones de educación superior.	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de instituciones con informes de verificación de proyectos institucionales con resolución del Consejo</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((N° de instituciones con informes de verificación de proyectos institucionales con resolución del Consejo/Total de instituciones que están en proceso de acreditación)*100)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Archivo oficial de Acuerdos y Archivo oficial de Oficios del año t</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Archivo oficial de Oficios del año t</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de información a través de página web.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a consultas recibidas Aplica Enfoque de Género: SI	(Tiempo total de respuesta a consultas/Número total de consultas recibidas) Mujeres: Hombres:	3 días 0días 0días	2 días 2días 2días	1 días 1días 1días	1 días 1días 1días	3 días 3días 3días	SI	389%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Planilla de estadísticas de consultas de nuestro buzón de consultas, año t	2
•Servicios de información a través de página web.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de consultas respondidas Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de consultas respondidas/N° de consultas recibidas)*100) Mujeres: Hombres:	96 % 0% 0%	97 % 97% 97%	100 % 100% 100%	100 % 100% 100%	97 % 95% 98%	SI	103%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Planilla de estadísticas de consultas de nuestro buzón de consultas, año t	
•Publicaciones (revistas, índices, libros)	<u>Economía/Producto</u> Porcentaje de ingreso anual por concepto de venta de libros y revistas publicadas con respecto de los ingresos operacionales ejecutados Aplica Enfoque de Género: NO	((Ingreso anual por concepto de venta de libros y revistas publicadas/Ingresos operacionales ejecutados en el año)*100)	n.c.	1.4 %	1.0 %	1.6 %	0.6 %	SI	276%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Registros Contables	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Publicaciones (revistas, índices, libros)	<u>Eficiencia/Producto</u> Gasto promedio por ejemplar publicado de la revista Calidad en la Educación Aplica Enfoque de Género: NO	(Gasto total de la publicación de la revista Calidad en la Educación en el año/Número de ejemplares impresos de la Revista Calidad en la Educación en el año)	n.c.	0.4	0.4	0.4	0.5	SI	125%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Registros contables	4
●Seminarios y talleres	<u>Economía/Producto</u> Porcentaje de ingresos con respecto a los gastos del Seminario Internacional Anual Aplica Enfoque de Género: NO	((Ingresos del Seminario Internacional/Gastos Seminario Internacional)*100)	120 %	142 %	70 %	111 %	110 %	SI	101%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe del presupuesto final del Seminario Internacional	
●Seminarios y talleres	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de asistentes que califica como satisfactorio al Seminario Internacional Anual Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de asistentes que califica como satisfactorio al Seminario Internacional/N° total de asistentes que responde la encuesta)*100) Mujeres: Hombres:	95 % 0% 0%	96 % 0% 0%	86 % 86% 86%	86 % 87% 85%	85 % 85% 85%	SI	101%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Tabulación de la Encuesta entregada al término del Seminario Internacional	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Asesoría y consultoría especializada.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a reclamos recibidos Aplica Enfoque de Género: SI	(Tiempo total de respuesta a reclamos/Número total de reclamos recibidos) Mujeres: Hombres:	16 días	11 días	2 días	3 días	10 días	SI	389%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Archivo y estadísticas de reclamos y consultas del departamento jurídico, año t	5
			20 días	12 días	2 días	3 días	11 días					
			14 días	9 días	2 días	3 días	10 días					
●Asesoría y consultoría especializada.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de reclamos respondidos Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de reclamos respondidos/N° de reclamos recibidos)*100) Mujeres: Hombres:	96 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Archivo y estadísticas de reclamos y consultas del departamento jurídico, año t	
			34%	100%	100%	100%	100%					
			62%	100%	100%	100%	100%					

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Durante el año 2005 se hizo un esfuerzo adicional junto a los consultores externos que evalúan las carreras, para reducir los plazos de las evaluaciones, pues la frecuencia de las sesiones del Consejo Superior de Educación disminuyó en promedio con respecto del año 2004, restringiendo con ello las ocasiones en que los informes de evaluación podían ser vistos por los consejeros. Dado que existe un plazo máximo legal para notificar a las instituciones respecto de las resoluciones del Consejo, hubo que optar por el menor plazo posible.

2.-Si bien el tiempo promedio de respuesta a las consultas recibidas durante el año 2005 fue de 1 día mientras que la meta era de 3 días, se considera razonable exigir al personal un máximo de 3 días en promedio, puesto que eventualmente se puede recibir un importante número de consultas complejas de responder y, los tiempos internos para responder a las solicitudes ciudadanas son muy inferiores a los exigidos por la Ley N° 19.880.

3.-Durante el año 2005 se recibió un mayor ingreso por concepto de venta de revistas y libros del Consejo que el esperado, principalmente debido a que cambió la política de difusión y ya no era posible bajar los artículos completos de la Revista Calidad en la Educación desde la página web institucional, sino hasta que era publicado el número siguiente. En consecuencia, el público interesado en un artículo en particular, prefería adquirir la revista. Adicionalmente, este año hubo una mayor difusión pues el diario El mercurio publicó un resumen de la revista del primer semestre en su cuerpo Artes y Letras.

4.-Originalmente se había previsto un importante incremento en el número de páginas de la Revista Calidad en la Educación, sin embargo, finalmente dicho incremento no fue de la magnitud esperada e incluso para la revista del segundo semestre se redujo la cantidad de ejemplares impresos desde 800 a 600.

5.-Si bien el tiempo promedio de respuesta a los reclamos durante el año 2005 fue notoriamente inferior al esperado, de 2 días en lugar de 10 días, la política del Consejo Superior de Educación es de mantener el plazo de 10 días, puesto que dicho plazo es inferior al exigido por la Ley N° 19.880 y la disminución en los tiempos de respuesta a los reclamos ha sido causada por una disminución en la cantidad de reclamos recibidos durante el año y porque la complejidad de éstos ha sido baja, situaciones que no se sabe si se repetirán en el futuro. Los tiempos internos para responder a las solicitudes ciudadanas son inferiores a los exigidos por la Ley N° 19.880.