

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES	CAPÍTULO	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Educación Parvularia Integral	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de párvulos matriculados en programas de extensión horaria cuyas madres mujeres trabajan remuneradamente con respecto a párvulos matriculados en el programa de extensión horaria <small>Aplica Enfoque de Género: SI</small>	((Total de párvulos matriculados en programas de extensión horaria cuyas madres trabajan/Total de párvulos matriculados en programas de extensión horaria)*100) Mujeres: Hombres:	82.7 %	79.7 %	86.8 %	79.3 %	79.0 %	SI	100%	4%	<u>Base de Datos/Software</u> Sistema Informático de Gestión de Párvulos "GESPARVU".	
			39.8%	79.5%	86.8%	79.0%	80.0%					
			42.9%	79.8%	86.8%	79.6%	79.0%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Educación Parvularia Integral</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Servicio de alimentación</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de párvulos matriculados en el programa Jardín Infantil Clásico administrado por JUNJI que mantienen el estado nutricional normal entre el inicio y término del año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de párvulos matriculados en el programa Jardín Infantil Clásico administrado por JUNJI que mantienen el estado nutricional normal entre el inicio y término del año/N° de párvulos que asisten al Jardín Infantil Clásico administrado por JUNJI con estado nutricional normal en el inicio del año)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>82.5 %</p> <p>39.7%</p> <p>42.8%</p>	<p>83.0 %</p> <p>40.6%</p> <p>42.3%</p>	<p>83.7 %</p> <p>83.7%</p> <p>83.7%</p>	<p>81.9 %</p> <p>81.3%</p> <p>82.5%</p>	<p>83.5 %</p> <p>40.9%</p> <p>42.6%</p>	<p>SI</p>	<p>98%</p>	<p>7%</p>	<p>Base de Datos/Software Sistema Informático de Gestión de Párvulos - GESPARVU</p>	
<p>•Educación Parvularia Integral</p>	<p><u>Eficacia/Producta</u></p> <p>Porcentaje promedio de asistencia mensual de párvulos con respecto a la matrícula de párvulos en Jardín Infantil Clásico</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Promedio de asistencia mensual de párvulos en Jardín Infantil Clásico en el año t/Promedio de matrícula mensual de párvulos en jardín infantil Clásico en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>78.9 %</p> <p>38.0%</p> <p>41.0%</p>	<p>77.7 %</p> <p>77.5%</p> <p>77.8%</p>	<p>77.1 %</p> <p>77.1%</p> <p>77.1%</p>	<p>76.6 %</p> <p>76.6%</p> <p>76.6%</p>	<p>78.0 %</p> <p>78.0%</p> <p>78.0%</p>	<p>SI</p>	<p>98%</p>	<p>5%</p>	<p>Base de Datos/Software Sistema Informático de Gestión de Párvulos, GESPARVU</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Educación Parvularia Integral	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos nuevos en Programas JUNJI en situación de pobreza según método Línea de Pobreza Aplica Enfoque de Género: SI	((N° párvulos nuevos en Programas JUNJI en situación de pobreza según método Línea de Pobreza año t/N° total párvulos nuevos en Programas JUNJI año t)*100) Mujeres: Hombres:	n.c.	n.c.	88.7 %	78.5 %	78.0 %	SI	101%	7%	Formularios/Fichas Sistema Informático de Gestión de Párvulos "GESPARVU".	
•Educación Parvularia Integral - Servicio educativo	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Jardines Infantiles clásicos administrados por JUNJI con resultados de aprendizaje satisfactorios en la evaluación final Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Jardines Infantiles clásicos administrados por JUNJI con resultados de aprendizaje satisfactorios en la evaluación final año t/N° total de Jardines Infantiles clásicos administrados por JUNJI evaluados el año t)*100)	s.i.	75.6 %	90.0 %	90.1 %	80.0 %	SI	113%	7%	Formularios/Fichas Sistema de evaluación SISEVAL.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Financiamiento a terceros para la operación de jardines infantiles.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-Financiamiento para servicio educativo</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de familias usuarias de los Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, que califican como satisfactoria la educación ofrecida.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de familias usuarias de los Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, que califican como satisfactoria la educación ofrecida/N° total de familias usuarias de los Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, que responden la encuesta)*100)</p>	s.i.	98.7 %	100.0 %	98.5 %	95.0 %	SI	104%	5%	Formularios/Fichas Encuesta de satisfacción de la familia.Informe de resultados.	
<p>●Financiamiento a terceros para la operación de jardines infantiles.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-Financiamiento para servicio de alimentación</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de familias usuarias de los Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, que califican como satisfactoria la alimentación ofrecida.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de familias usuarias de los Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, que califican como satisfactoria la alimentación ofrecida/N° total de familias usuarias de los Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, que responden la encuesta)*100)</p>	s.i.	98.4 %	100.0 %	97.7 %	90.1 %	SI	108%	5%	Formularios/Fichas Encuesta de satisfacción de la familia.Informe de resultados.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Supervigilancia de Jardines Infantiles Públicos y Privados administrados por terceros.	<u>Eficiencia/Producto</u> Promedio de fiscalizaciones a Jardines Infantiles Particulares y operados por terceros con financiamiento JUNJI, por fiscalizador Aplica Enfoque de Género: NO	(N° Fiscalizaciones a Jardines Infantiles Particulares y operados por terceros con financiamiento JUNJI/N° Fiscalizadores)	68	62	76	83	40	SI	208%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de Fiscalizaciones de Jardines Particulares sin financiamiento JUNJI y Operados por terceros con financiamiento JUNJI	2
•Supervigilancia de Jardines Infantiles Públicos y Privados administrados por terceros.	<u>Eficiencia/Producto</u> Promedio de fiscalizaciones por Jardín Infantil operados por terceros con financiamiento JUNJI Aplica Enfoque de Género: NO	(N° total de fiscalizaciones realizadas a Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI/N° total de Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI)	9	7	5	5	3	SI	188%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de Fiscalización Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI.	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Supervigilancia de Jardines Infantiles Públicos y Privados administrados por terceros.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI que mantienen una situación de funcionamiento de acuerdo a la normativa vigente entre el inicio y término del año.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>$((N^{\circ} \text{ de Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI que mantienen una situación de funcionamiento de acuerdo a la normativa vigente entre el inicio y término del año } t / N^{\circ} \text{ total de Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI, con fiscalización inicial y final en el año } t) * 100)$</p>	s.i.	s.i.	71.8 %	70.5 %	70.0 %	SI	101%	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Registro de fiscalización Jardines Infantiles operados por terceros con financiamiento JUNJI.</p>	
<p>•Asesorías en materias de Educación Parvularia
&nbsp;&nbsp; - Información a usuarios</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de usuarios encuestados que califica que su problema fue totalmente solucionado en las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>$((N^{\circ} \text{ de usuarios encuestados que califica que su problema fue totalmente solucionado} / N^{\circ} \text{ total de usuarios encuestados con problemas que acude a las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias}) * 100)$</p>	86.9 %	86.0 %	92.6 %	96.6 %	85.1 %	SI	114%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Encuesta Calidad de Atención a Usuarios.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Asesorías en materias de Educación Parvularia</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Información a usuarios</p>	<p><i>Calidad/Productos</i></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a reclamos por escrito presentados en las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma (Fecha de respuesta del reclamo - Fecha de ingreso del reclamo)/N° total de reclamos por escrito presentados en las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias)</p>	12.0 días	7.3 días	7.1 días	7.3 días	10.9 días	SI	149%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registro de respuestas a Usuarios.</p>	4
<p>●Asesorías en materias de Educación Parvularia</p>	<p><i>Calidad/Productos</i></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de asesoría para acceder a financiamiento con Convenio</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma(Fecha de respuesta de la solicitud - Fecha de ingreso de la solicitud)/N° total de solicitudes de asesoría para acceder a financiamiento con Convenio)</p>	22 días	16 días	23 días	12 días	25 días	SI	205%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registro de Asesorías para acceder a financiamiento.</p>	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Empadronamiento de Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento de JUNJI	<u>Calidad/Productos</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de empadronamiento de Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento JUNJI Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma (Fecha de respuesta a solicitudes de empadronamiento – Fecha recibo solicitudes de empadronamiento)/Total solicitudes de empadronamiento de Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento JUNJI recibidas)	8 días	3 días	5 días	6 días	10 días	SI	162%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de Empadronamiento de Jardines Particulares sin financiamiento JUNJI.	6
•Institucional	<u>Calidad/Productos</u> Porcentaje de usuarios encuestados que califica que recibió un buen trato en la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de usuarios encuestados que califica que recibió un buen trato en la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias/N° total de usuarios encuestados que consulta en la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias en el mes de aplicación de la encuesta)*100)	99.0 %	98.8 %	98.8 %	99.4 %	95.1 %	SI	105%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Encuesta Calidad de Atención a Usuarios.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
--	------

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

- 1.-El total de niños desnutridos en el país es muy bajo (147) lo que representa solo un 0.2% de los niños evaluados en el año 2006, por lo tanto el aumento o disminución en un caso, altera significativamente el porcentaje de recuperación, situación que se observó en este año. . Por otra parte, el hecho de que los resultados sean superiores a la meta planteada, indica que un mayor número de párvulos desnutridos se recuperaron lo que demuestra el impacto del programa de alimentación.
- 2.-Las falencias detectadas en los Jardines Infantiles, tanto públicos como privados, exigieron un aumento en la frecuencia de fiscalizaciones. Se agrega a ello el número de fiscalizaciones realizadas producto de reclamos ingresados por la OIRS de cada región.
- 3.-El mayor número de fiscalizaciones por establecimiento operado por terceros con financiamiento JUNJI responde a la necesidad de realizar un mayor seguimiento producto de las falencias detectadas en la fiscalización.
- 4.-El logro nacional de este indicador por sobre el 120%, responde al interés y preocupación institucional por otorgar una atención de calidad a los usuarios/as. La generación de un proceso más ágil y coordinado al interior de la Dirección Nacional y en la Direcciones Regionales, ha permitido mejorar los tiempos de respuesta a los usuarios y la calidad del servicio. Pero, por otra parte, es importante señalar que estos resultados se ven afectados por diversas variables internas (Nº de profesionales encargados de analizar, investigar y dar respuesta) y externas (dispersión geográfica de los establecimientos a fiscalizar por reclamos), lo que ha llevado a la Institución a mantener la meta en 10 días como máximo esperado.
- 5.-Para dar cumplimiento a la meta presidencial de las 800 Sala Cunas año 2006, el equipo de trabajo de la Unidad de Infraestructura se reforzó con dos arquitectos adicionales, se entregaron asesorías técnicas y aprobaciones directas en Dirnac y en las regiones. Además es importante señalar que el personal laboro horas extraordinarias diurnas y nocturnas
- 6.-El proceso de Empadronamiento ha alcanzado un nivel de desarrollo que lo hace cada vez más ágil, ya que cada región ha instalado diversas estrategias para responder con prontitud al cliente, entre las cuales se encuentra la conformación de equipos que han centralizado la gestión del trámite, alcanzado una mayor competencia en el hacer lo que ha permitido responder en menor tiempo que el establecido en la meta.