

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
• Acceso a Museos	<i>Eficiencia/Producto</i>  Número de visitantes de museos Nacionales Regionales y/o Especializados c/r dotación efectiva de los museos Nacionales Regionales y/o Especializados  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	(N° visitantes de museos Nacionales Regionales y/o Especializados/dotación efectiva museos Nacionales Regionales y/o Especializados)	4429	4626	6090	5340	4147	SI	129%	4%	<u>Reportes/Informes Estadística de cada museo.</u>	1
• Acceso a Museos	<i>Economía/Producto</i>  Porcentaje de recursos privados obtenidos respecto del gasto total en Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Total aportes privados en Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados año t/Gasto total en Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados año t)*100)	27.8 %	6.9 %	121.0 %	78.2 %	10.0 %	SI	782%	4%	<u>Reportes/Informes Informe Mensual de Gestión Institucional Informe Mensual de Ejecución Presupuestaria Sistema de Contabilidad Gubernamental</u>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
● Acceso a Museos	<i>Eficacia/Producto</i>  Porcentaje de usuarios que señalan que la visita a la Sección Histórica del Museo Regional de Magallanes contribuye al conocimiento del patrimonio histórico regional.  Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de usuarios que señalan que la visita a la Sección Histórica del Museo Regional de Magallanes contribuye al conocimiento del patrimonio histórico regional año t./Número de usuarios encuestados año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.c.  n.c.  n.c.	n.c.  n.c.  n.c.	n.m.  n.m.  n.m.	94 %  91%  95%	90 %  90%  90%	SI	104%	4%	Formularios/Fichas Informe Estudio	
● Acceso a Bibliotecas	<i>Eficiencia/Producto</i>  N° de usuarios presenciales de la Biblioteca Nacional en relación a dotación efectiva de la institución  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° usuarios presenciales de la Biblioteca Nacional/dotación efectiva de la Biblioteca Nacional)	1757	1653	1459	1323	1008	SI	131%	2%	Formularios/Fichas Estadística de Atención en Biblioteca Nacional.	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficiencia/Producto</u>  N° de consultas y préstamos en salas de lectura Biblioteca Nacional y por internet, en relación a dotación efectiva de la institución  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de consultas y préstamos salas de lectura en Biblioteca Nacional e Internet/dotación efectiva que resuelve consultas y préstamos Biblioteca Nacional)	51863	111321	151237	160220	80181	SI	200%	4%	<u>Formularios/Fichas</u> Estadística de Atención en Biblioteca Nacional.	4
•Acceso a Bibliotecas	<u>Economía/Proceso</u>  Porcentaje de recursos privados obtenidos respecto de los gastos totales en Bibliotecas  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total aportes privados para Bibliotecas/Gasto total en Bibliotecas)*100)	301 %	643 %	106 %	437 %	100 %	SI	437%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecución Presupuestaria	5
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de solicitudes de textos satisfechas en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de solicitudes de textos satisfechas en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional/N° total de solicitudes de textos en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional)*100)	99 %	99 %	100 %	99 %	98 %	SI	101%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Resultados Estudio, Memoria Anual	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
● Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de usuarios con acceso a internet gratuito en relación a número total de usuarios de Bibliotecas Públicas  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de usuarios con acceso a internet gratuito/Número de usuarios de Bibliotecas Públicas)*100)	21 %	21 %	27 %	26 %	20 %	SI	131%	5%	Formularios/Fichas Registro de usuarios Internet de Bibliotecas Públicas	6
● Acceso a Bibliotecas	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de capacitados en nuevas tecnologías en el Proyecto Abre tú Mundo que se declaran satisfechos con los contenidos de la capacitación  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de capacitados en nuevas tecnologías Proyecto Abre tú Mundo que se declaran satisfechos con los contenidos de la capacitación/N° de capacitados encuestados)*100)  Mujeres:  Hombres:	99 %  99%	98 %  98%	97 %  98%	96 %  96%	90 %  90%	SI	107%	5%	Reportes/Informes Informes Proyecto Biblioredes: Abre tú mundo	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
● Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de solicitudes de textos satisfechas en la sección Hemeroteca de la Biblioteca Nacional  Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de solicitudes de textos satisfechas en la sección Hemeroteca de la Biblioteca Nacional año t/Número total de solicitudes de textos en la sección Hemeroteca de la Biblioteca Nacional año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.c.  n.c.  n.c.	n.c.  n.c.  n.c.	n.m.  n.m.  n.m.	99 %  99%  99%	90 %  90%  90%	SI	110%	4%	<u>Formularios/Fichas</u> Reportes/Informes. Memoria Anual	
● Acceso a Bibliotecas	<u>Eficiencia/Producto</u>  Número de préstamos a domicilio de servicios bibliotecarios permanentes en relación a dotación institucional efectiva de Bibliotecas Públicas  Aplica Enfoque de Género: NO	(Número de préstamos a domicilio de servicios bibliotecarios permanentes año t/Dotación institucional efectiva de Bibliotecas Públicas)	10679	15891	13576	14468	14461	SI	100%	4%	<u>Reportes/Informes</u> Estadísticas de Bibliotecas Públicas	
● Acceso a Archivos	<u>Eficiencia/Producto</u>  Certificados notariales entregados en relación a dotación efectiva de Archivos  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de certificados notariales entregados por Archivos/dotación efectiva de Archivos)	119	161	215	118	90	SI	131%	4%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de Estadísticas de Firmas.	7

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Acceso a Archivos	<u>Eficiencia/Producto</u>  Documentos solicitados en salas de lectura en relación a dotación efectiva de Archivos  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de documentos solicitados en salas de lectura de Archivos/Dotación efectiva de Archivos)	1042	1067	1271	1092	800	SI	137%	4%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro Estadísticas Sala de Lectura.	8
•Acceso a Archivos	<u>Eficiencia/Producto</u>  Número de usuarios en archivos en relación a dotación efectiva de Archivos  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de usuarios en archivos/dotación efectiva de Archivos)	274	381	376	316	250	SI	126%	4%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro Estadísticas Sala de Lectura.	9
•Acceso a Archivos	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de entrega de certificados notariales en Archivos  Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma de los tiempos de entrega de los certificados notariales en Archivos/N° de certificados notariales entregados en Archivos)	18 días	15 días	6 días	4 días	15 días	SI	375%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Memoria Anual	10

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Conservación Patrimonio cultural	<u>Eficiencia/Producto</u>  Número de asesorías en Conservación y Restauración realizadas en relación a dotación efectiva del Centro Nacional de Conservación y Restauración  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de asesorías en Conservación y Restauración realizadas año t/Dotación Efectiva Centro Nacional de Conservación y Restauración año t)	n.c.	0	3	2	1	SI	215%	4%	<u>Reportes/Informes</u> Memoria Anual	11
•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	<u>Economía/Producto</u>  Porcentaje de recursos privados obtenidos respecto del gasto total del Departamento Derecho Intelectual  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de Ingresos Propios obtenidos Departamento Derecho Intelectual/Gasto total Departamento Derecho Intelectual)*100)	223 %	269 %	328 %	337 %	100 %	SI	337%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecución Presupuestaria	12
•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	<u>Eficiencia/Producto</u>  Número de inscripciones de obras en relación a la dotación efectiva del Departamento Derecho Intelectual  Aplica Enfoque de Género: NO	(Número de inscripciones de obras/Dotación efectiva Departamento Derecho Intelectual)	1166	1415	1398	1443	900	SI	160%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Memoria Anual Dpto Derecho Intelectual	13

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Investigaciones en torno al patrimonio cultural que posee la DIBAM	<u>Eficiencia/Producto</u>  Número de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional en relación a la dotación efectiva Centro Nacional Barros Arana  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional/Dotación efectiva Centro Nacional Barros Arana)	3.0	3.8	3.8	3.2	2.4	SI	133%	4%	<u>Reportes/Informes</u> Informes	14
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de reclamos respondidos en relación al total de reclamos escritos presentados  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de reclamos escritos respondidos/Total de reclamos escritos presentados)*100)	94 %	96 %	92 %	98 %	70 %	SI	140%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Estadística de Reclamos Respondidos.	15
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de respuesta a los reclamos respondidos  Aplica Enfoque de Género: NO	(Tiempo total de respuesta de los reclamos respondidos/Total de reclamos respondidos)	2 días	2 días	2 días	3 días	10 días	SI	333%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística de Reclamos Respondidos.	16



Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<i>Eficacia/Producto</i>  Porcentaje de exposiciones itinerantes en la Región Metropolitana en comunas distintas a las del Gran Santiago  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de exposiciones itinerantes en la Región Metropolitana en comunas distintas de Gran Santiago/N° total de exposiciones itinerantes realizadas)*100)	60 %	64 %	57 %	67 %	38 %	SI	177%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informes semestrales	17
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<i>Eficacia/Producto</i>  Porcentaje de regiones en que se realizan exposiciones itinerantes  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de regiones en que se realizan exposiciones itinerantes/N° total de regiones del país)*100)	62 %	77 %	69 %	54 %	54 %	SI	100%	4%	<u>Reportes/Informes</u> Informes semestrales	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-Si bien existe una diferencia de aprox. 179.988 visitantes respecto a la meta estimada para el 2006, se puede apreciar que existe una baja efectiva en el número de visitantes respecto al año 2005. Sin embargo, la diferencia que hace que el indicador se sobre cumpla se debe a la estimación de la dotación efectiva. Al disminuir dotación respecto a la meta estimada hace que el indicador aumente. Cabe señalar que la dotación efectiva corresponde a los promedios mensuales observados en cada museo regional y museo nacional.

- 2.-El sobre cumplimiento de este indicador se debe por una parte a que la meta del año 2006 se estableció de acuerdo al porcentaje de aportes privados óptimo esperado (10%). Por otra parte se obtuvieron realmente el año 2006 importantes aportes regionales realizados para los Museos Martín Gusinde de Puerto Williams (ampliación), Museo Regional de Magallanes (restauración y habilitación de sus dependencias ), Mejoramiento y Ampliación Museo de Historia Natural De Valparaíso y Museo del Limarí de Ovalle (habilitación y equipamiento del centro de extensión cultural). Dichos aportes no estaban incluidos en la estimación de la meta.
- 3.-La causa del sobre cumplimiento se debe a que según los análisis estadísticos realizados en la Biblioteca Nacional se esperaba una disminución de los usuarios presenciales en favor de los usuarios digitales (remotos). Es más, se puede apreciar una caída de los usuarios presenciales a través de los años. Por otro lado, al establecer la meta, hubo una sobrevaloración de la dotación efectiva. Al disminuir la dotación efectiva el indicador aumenta.
- 4.-Debido a la nueva política de digitalización de documentos, en los últimos años se ha aumentado el número de usuarios que solicitan información a través de internet.
- 5.-El fundamento para justificar el sobrecumplimiento de la meta es que durante el año 2006 muchas bibliotecas se adjudicaron proyectos con fondos concursables. Dentro de dicha situación destaca el proyecto para la construcción de la nueva Biblioteca Regional de Coyhaique, lo que significó disponer de una cantidad significativa de recursos.
- 6.-El sobrecumplimiento de la meta de este indicador se debe a que la meta 2006 se estableció considerando el óptimo esperado, y por otra parte, ha continuado el proceso de posicionamiento y consolidación del programa Biblioredes.
- 7.-El sobrecumplimiento de la meta de este indicador se debe a una subvaloración de la meta establecida para el año 2006.
- 8.-Se subvaloró de la meta estimada para el año 2006, a pesar de que de igual forma hubo una caída en el N° de documentos solicitados durante el 2006 (respecto al año 2005).
- 9.-Hubo una subvaloración de la meta 2006.
- 10.-El Indicador se ha sobrecumplido debido principalmente a una mejora tecnológica relacionada con el proyecto de digitalización de documentos, que en su primer año de operación ha permitido reducir ostensiblemente los tiempos de entrega de certificados.
- 11.-El sobrecumplimiento de la meta anual se debe principalmente al posicionamiento que ha experimentado el Centro Nacional de Conservación y Restauración desde el año 2005. Si bien el N° de asesorías disminuyó respecto al año 2005, también disminuyó la dotación efectiva respecto a la estimada. Producto de lo anterior el indicador se sobrecumplió.
- 12.-Al igual que para los años anteriores, el sobrecumplimiento de la meta del indicador se debe a que la meta 2006 se estableció de acuerdo con el óptimo esperado.
- 13.-El sobrecumplimiento de esta meta se debe a que hubo una subvaloración de la meta para el año 2006.
- 14.-El sobrecumplimiento de la meta anual se debe fundamentalmente a que el Centro de Investigaciones Barros Arana gestiona recursos externos para la publicación de trabajos que forman parte de una lista de espera.
- 15.-El sobrecumplimiento de este indicador se explica fundamentalmente a que la meta 2006 se estableció de acuerdo con un mínimo esperado en esta materia y que coincide con la meta gubernamental. Por otro lado, existe un compromiso de la institución por garantizar una relación fluida con nuestros usuarios.
- 16.-La meta de 10 días, como tiempo promedio de respuesta a los reclamos, corresponde a la meta gubernamental.
- 17.-El sobrecumplimiento de la meta de este indicador se debe, por una parte, a una subvaloración de la meta 2006, y por otra, al compromiso de la institución de privilegiar el acceso a nuestros servicios a los habitantes de lugares más alejados y carenciados económicamente.