

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	CAPÍTULO	15

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Políticas de Recursos Humanos para los servicios públicos</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de áreas temáticas definidas en el Modelo de Gestión Estratégica de RRHH con propuestas de políticas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de áreas temáticas definidas en el Modelo con propuestas de políticas en el año t/Total de áreas temáticas definidas en el Modelo de Gestión Estratégicas de los RRHH)*100)</p>	n.m.	n.m.	n.c.	33 %	22 %	SI	150%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Documentos Oficiales de la Dirección Nacional de Servicio Civil.</p>	1
<p>●Supervisión de prácticas laborales e instrumentos relativos a la gestión de recursos humanos en el sector público.</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio de actividades de seguimiento y evaluación de sistemas de recursos humanos en servicios públicos, respecto del total de servicios públicos adscritos a supervisión.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Total de actividades de seguimiento y evaluación de sistemas de recursos humanos en servicios públicos año t/Total de servicios públicos adscritos a supervisión en el año t)</p>	n.m.	1	2	10	4	SI	240%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Registro Informes de Actividades de Seguimiento y Evaluación</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Formación y Capacitación en Gestión de RRHH para los servicios públicos	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de encargados de Unidades de Recursos Humanos de los servicios públicos capacitados en el año Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de encargados de Unidades de Recursos Humanos de los servicios públicos capacitados año t/Total de encargados de Unidades de Recursos Humanos de los servicios públicos)*100)	n.c.	n.c.	n.c.	59 %	50 %	SI	118%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Estadísticas Registros de Capacitación	
•Selección de Altos Directivos (I y II nivel jerárquicos).	<i>Eficiencia/Producto</i> Porcentaje de concursos declarados desiertos por la autoridad respectiva en el año t, respecto del total de concursos con nóminas de candidatos elegibles enviadas a la autoridad respectiva en el año Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de concursos declarados desiertos por la autoridad respectiva en el año t/Total de concursos con nómina de candidatos elegibles enviadas a la autoridad respectiva en el año t)*100)	13 %	5 %	12 %	14 %	15 %	SI	103%	20%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro Actas de nóminas presentadas	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Selección de Altos Directivos (I y II nivel jerárquicos).	<u>Eficiencia/Producto</u> Tiempo promedio de duración de concursos de altos directivos (I y II nivel jerárquico) desde la publicación de convocatoria hasta la presentación de nóminas de candidatos elegibles, de los concursos solicitados y finalizados entre el 01-01 y 31-12 Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de N° días desde la publicación de convocatoria hasta el envío de nóminas de candidatos elegibles a la autoridad respectiva (Presidente/a o Jefe/a de Servicio), de los concursos solicitados y finalizados entre el 01-01 y 31-12./Total de concursos finalizados entre el 01-01 y 31-12.))	95 días	95 días	90 días	107 días	93 días	NO	87%	20%	Formularios/Fichas Reportes Estadísticos	3
•Asesoría a concursos de terceros niveles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de asesorías realizadas a servicios públicos sobre concursos de tercer nivel jerárquico en el año t, respecto del total de concursos de tercer nivel publicados en el diario oficial en el año Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de asesorías sobre concursos de tercer nivel realizadas en año t/Total de concursos de tercer nivel publicados en el diario oficial en el año t)*100)	n.c.	87 %	82 %	80 %	80 %	SI	100%	10%	Formularios/Fichas Reportes informes de asesoría.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	80%
--	-----

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	80%

Notas:

- 1.-El Servicio avanzó en la propuestas de políticas para tres áreas del modelo de Gestión estratégica de los Recursos Humanos del sector público.
- 2.-El Servicio durante el año 2007 aumentó las actividades de seguimiento y evaluación, especialmente respecto de la aplicación del Código de Buenas Prácticas Laborales en el sector público, actividad iniciada el 2006.
- 3.-La medición de este indicador considera desde las etapas de convocatoria, postulación, selección y entrega de nómina de candidatos elegibles a las autoridades respectivas, en el proceso de concursos de altos directivos públicos. Durante el año 2006 se establecieron para cada una de las etapas tiempos de duración. Sin embargo, durante el año 2007, se debieron ampliar los plazos de algunas etapas en aquellos concursos donde no concurrieron postulantes idóneos, resguardando de esta manera la calidad de la selección de candidatos para la presentación de nóminas a las autoridades respectivas.