

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CAPÍTULO	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Información Consolidada.	<u>Eficiencia/Producto</u>  Monto de activos supervisados por funcionario  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Colocaciones + inversiones supervisadas en el sistema)/Número de funcionarios del SBIF)	429886 MM\$	495408 MM\$	443912 MM\$	462270 MM\$	473211 MM\$	SI	98%	38%	<u>Base de Datos/Software</u> Sistema Contable y Planta Efectiva	
●Atención directa a público y procesamiento de reclamos.	<u>Calidad/Producto</u>  Variación anual de reclamos ingresados por escrito y que son respondidos  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Número de reclamos anuales ingresados por escrito y que son respondidos t/Número de reclamos anuales ingresados por escrito y que son respondidos t-1)-1)*100)	10.4 % 7592.0	13.8 % 8642.0	3.5 % 8855.0	12.2 % 9931.0	2.0 % 10000.0	SI	99%	31%	<u>Reportes/Informes</u> Sistema de Correspondencia Interno	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Información Consolidada.</li> <li>•Publicaciones.</li> </ul>	<i>Eficacia/Producto</i>  Variación anual de número de visitas al sitio web de la Superintendencia  Aplica Enfoque de Género: NO	$\left( \frac{\text{Número de visitas anuales al sitio web de la Superintendencia t} - \text{Número de visitas anuales al sitio web de la Superintendencia t-1}}{\text{Número de visitas anuales al sitio web de la Superintendencia t-1}} \right) * 100$	60.5 % 1425009.0	19.9 % 1708664.0	30.9 % 2235836.0	25.7 % 2811051.0	25.0 % 2500000.0	SI	103%	31%	<u>Base de Datos/Software</u> Sistema de Control Estadístico de Visitas a la página web	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%