

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARÍA DE TURISMO	<b>CAPÍTULO</b>	24

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u>  Porcentaje de acuerdos del Comité de Ministros de Turismo implementados  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Acuerdos implementados en año t/Acuerdos tomados por Comité de Ministros en el año t-1)*100)	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de los acuerdos implementados del Comité de Ministros y sus actas	
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u>  Informe que contenga la estructura funcional de la Subsecretaría de Turismo, considerando definiciones estratégicas del Servicio.  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	(Informe con estructura funcional de la SUBTURISMO )	0 unidades	0 unidades	0 unidades	1 unidades	1 unidades	SI	100%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informe firmado por la Subsecretaría y enviado al Ministro de Economía	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u>  Informes semestrales al Comité de Ministros de Turismo, que contenga información acerca de la marcha del sector, del cumplimiento, ejecución, resultados y desarrollo de sus acuerdos e instrucciones.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Informes enviados al Comité de Ministros/Nº de Semestre)*100)	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informes presentados por la Subsecretaría de Turismo y enviados a los integrantes del Comité de Turismo.	
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u>  Elaboración de Reglamentos ingresados a Contraloría General de la República1.- Reglamento de Zonas de Interés Turístico (ZOIT)2.- Reglamento de Desarrollo Turístico en áreas Silvestres Protegidas3.- Reglamento de Clasificación, Calidad y Seguridad d  Aplica Enfoque de Género: NO	((Reglamentos ingresados a Contraloría/Reglamentos elaborados)*100)	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de Reglamentos ingresados a Contraloría General de la República	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u>  Promedio mensual de número de visitas de la Sra. Subsecretaria a encuentros con Autoridades y actores del ámbito regional y/o internacional, destinadas a la Promoción Turística  Aplica Enfoque de Género: NO	((Nº total de visitas realizadas en el año t/12))	0.00 número	0.00 número	0.00 número	1.08 número	1.08 número	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte con información de las visitas realizadas por la Subsecretaría de Turismo	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%