

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	COMITE DE INVERSIONES EXTRANJERAS	<b>CAPÍTULO</b>	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Administración de procedimientos jurídicos vinculados al DL 600</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Procesamiento de solicitudes de inversión</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de inversión</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria (N° de días corridos transcurridos entre la fecha de ingreso de la solicitud de inversión y la fecha de respuesta a solicitudes de inversión en año t) /N° de solicitudes de inversión sometidas a revisión en año t)</p>	10.3 días 0.0 - 0.0	10.3 días 0.0 - 0.0	7.2 días 0.0 - 0.0	9.4 días 0.0 - 33.0	9.0 días 1.0 - 70.0	SI	95%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema Trámites en Línea</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema de Correspondencia</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos de Inversión Extranjera</p>	
<p>•Administración de procedimientos jurídicos vinculados al DL 600</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Mantención de cuentas por caso</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a operaciones jurídicas solicitadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria (N° de días corridos transcurridos entre la fecha de ingreso de una solicitud de operación jurídica y la fecha de respuesta al usuario en año t)/N° de operaciones jurídicas ejecutadas en año t)</p>	n.c.	6.5 días 0.0 - 144.0	5.0 días 0.0 - 177.0	6.3 días 0.0 - 176.0	6.0 días 0.0 - 109.0	SI	95%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema Trámites en Línea</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema de Correspondencia</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos de Inversión Extranjera</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Promoción de oportunidades de inversión en Chile</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Presentaciones relacionadas con negocios internacionales</p>	<p><i>Eficiencia/Producto</i></p> <p>Promedio mensual de presentaciones relacionadas con negocios internacionales realizadas a potenciales inversionistas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(N° de presentaciones relacionadas con negocios internacionales realizadas a potenciales inversionistas en año t /N° de meses transcurridos a la fecha de medición en año t)</p>	1.4 unidades	2.4 unidades	3.0 unidades	2.3 unidades	2.1 unidades	SI	108%	20%	<p>Base de Datos/Software</p> <p>Registros de Personal</p> <p>Formularios/Fichas</p> <p>Archivos de Resoluciones</p> <p>Reportes/Informes</p> <p>Informes de los funcionarios</p>	1
<p>●Promoción de oportunidades de inversión en Chile</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Publicaciones</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Estudios de investigación sobre oportunidades de negocios realizados por la Institución en el año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de estudios de investigación sobre oportunidades de negocios sectoriales realizados en año t /N° de sectores según detalle que contempla la Cuenta Financiera de Balanza de Pagos elaborada por el Banco Central en año t)*100)</p>	n.c.	n.c.	33.3 %	33.3 %	22.2 %	SI	150%	20%	<p>Reportes/Informes</p> <p>Estudios finalizados aprobados por la autoridad</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Registro y estadísticas de inversión extranjera	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de desfase en la finalización de los Informes Estadísticos de Inversión Extranjera trimestrales  Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria (N° de días corridos transcurridos entre el último día del trimestre objeto de medición y la finalización del Informe Estadístico de Inversión Extranjera Trimestral en año t)/N° de Informe Estadístico de Inversión Extranjera Trimestral finalizados en año t)	n.c.	n.c.	n.c.	68.8 días 60.0 - 83.0	91.3 días 90.0 - 92.0	SI	133%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informes estadísticos trimestrales entregados a la autoridad  <u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos de Inversión Extranjera	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-La meta propuesta para 2010 se estructuró asumiendo el nombramiento de una nueva autoridad, ya que el compromiso no podía ser planteado sin conocer los nuevos programas o planes del próximo Jefe del Servicio. El Vicepresidente Ejecutivo actual, decidió realizar una campaña dirigida a China, lo que marcó una nueva programación de presentaciones que elevó el cumplimiento por sobre el 100%, adicionalmente se registra una importante demanda para realizar actividades dentro de Chile.

2.-A septiembre se encontraban elaborados y publicados los libros "Chile Oportunidades en Agroindustria" y "Chile Oportunidades en Servicios Globales" (ambos en versiones español-inglés). El tercer estudio sectorial se refirió a la actualización del libro "Chile Oportunidades en infraestructura", publicación que fue elaborada en conjunto con el Ministerio de Obras Públicas, con el objeto de dar a conocer las nuevas oportunidades que surgieron a raíz del terremoto de febrero. La meta, en consecuencia, supera el 100%, debido a esta publicación no programada, pero necesaria y oportuna para la reconstrucción de las áreas dañadas por el sismo.

3.-Considerando que este es el primer año de vigencia del Convenio con el Banco Central se han realizado esfuerzos en pos de mejorar los plazos para consolidación de las cifras, particularmente ya que el Banco Central decidió adelantar la fecha de los informes a publicar, en formato digital en la web. Lo anterior obligó a adelantar las fechas de revisión y entrega a la autoridad del Servicio, no obstante las fechas de emisión del informe al público en general, no se han modificado para la VECIE. Cabe señalar que la meta para 2011 fue revisada y mejorada, en base a estos resultados.