

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	COMITE DE INVERSIONES EXTRANJERAS	<b>CAPÍTULO</b>	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Administración y análisis de solicitudes de inversión extranjera &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Procesamiento de solicitudes de inversión</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de procesamiento de solicitudes de inversión</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria (N° de días requeridos para la elaboración de respuestas a solicitudes de inversión en año t)/N° de solicitudes de inversión sometidas a revisión en año t)</p>	9 días 0 - 0	15 días 0 - 128	7 días 0 - 73	15 días 0 - 117	11 días 1 - 91	NO	73%	15%	<p>Base de Datos/Software Libro de Registro de Ingreso de Solicitudes</p> <p>Base de Datos/Software Registro Computacional de Solicitudes Aprobadas</p> <p>Base de Datos/Software Registro de Correspondencia</p>	1
<p>●Administración y análisis de solicitudes de inversión extranjera &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Procesamiento de solicitudes de inversión</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de inversión ingresadas en el periodo anual informadas por el área legal</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de solicitudes informadas en año t/N° de solicitudes que ingresan en año t)*100)</p>	92.6 %	95.5 %	94.0 %	96.3 %	93.6 %	SI	103%	15%	<p>Base de Datos/Software Base de Datos de la Inversión Extranjera</p> <p>Formularios/Fichas Registro de Correspondencia</p> <p>Base de Datos/Software Registro Computacional de Solicitudes Aprobadas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Administración y análisis de solicitudes de inversión extranjera</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Borradores de contratos</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de borradores de contratos elaborados en el año respecto de las solicitudes ingresadas y aprobadas en el año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de borradores de contratos elaborados en año t/N° de solicitudes ingresadas y aprobadas en año t)*100)</p>	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Base de Datos de la Inversión Extranjera</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Archivo de borradores de contrato de inversión y cartas de notificación a los inversionistas</p>	
<p>●Promoción de oportunidades de inversión en Chile</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Seminarios y Charlas</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio de eventos dictados (seminarios y charlas) por funcionario especializado</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria [N° de eventos dictados]/N° de funcionarios especializados))</p>	4.9	8.0	26.0	20.0	10.0	SI	200%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Registros de Personal</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Archivos de Resoluciones</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de los funcionarios</p>	2
<p>●Promoción de oportunidades de inversión en Chile</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Misiones, Giras y Ferias</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio de eventos (giras, misiones y ferias) por funcionario especializado</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria [N° de eventos]/N° de funcionarios especializados))</p>	2.2	7.0	9.0	9.0	4.0	SI	225%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Registros de Personal</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Archivos de Resoluciones</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de los funcionarios</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Promoción de oportunidades de inversión en Chile</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Publicaciones</p>	<p><i>Eficiencia/Producto</i></p> <p>Promedio de publicaciones nuevas elaboradas por funcionario en el año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(N° de publicaciones nuevas/N° de funcionarios del area de Promoción y Difusión)</p>	3	5	4	5	4	SI	125%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Publicaciones promocionales</p>	4
<p>•Registro y estadísticas de inversión extranjera</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Informes Estadísticos de Inversión Extranjera</p>	<p><i>Eficiencia/Producto</i></p> <p>Promedio de informes estadísticos elaborados por funcionarios</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de informes estadísticos elaborados en año/N° de funcionarios pertenecientes a la unidad encargada en año))</p>	49	51	47	50	50	SI	100%	15%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos Computacional</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Archivos con Documentación Impresa</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Sitio Web</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Registro de Despachos realizados por Correo Electrónico</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Publicaciones que citen como fuente a la VECIE</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Promoción de oportunidades de inversión en Chile &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Atención de Consultas y Usuarios</p> <p>●Promoción de oportunidades de inversión en Chile &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Atención de Reclamos y Sugerencias</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de usuarios que califica como "Bueno", "Muy Bueno" o "Excelente" la calidad de atención del servicio</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de encuestados que califican la calidad del servicio como "Bueno", "Muy Bueno" o "Excelente"/N° total de encuestados)*100)</p>	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	90.0 %	SI	111%	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Encuesta satisfacción de usuarios</p>	
<p>●Participación en negociaciones internacionales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Tratados de Libre Comercio</p> <p>●Participación en negociaciones internacionales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Acuerdos multilaterales de comercio o inversión</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Tratados de Libre Comercio y Acuerdos multilaterales de comercio firmados por el Estado de Chile en los que la VECIE ha participado por bienio</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Tratados de Libre Comercio y Acuerdos multilaterales de comercio firmados por el Estado de Chile en los que ha participado la VECIE, por bienio/N° de Tratados de Libre Comercio y Acuerdos multilaterales de comercio firmados por el Estado de Chile, por bienio)*100)</p>	n.c.	0.0 %	50.0 %	66.7 %	100.0 %	NO	67%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Acuerdos Internacionales firmados por el Estado de Chile</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Oficios solicitando participación de personal de la VECIE</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Decretos de Comisiones de Servicio al exterior de personal de la VECIE</p>	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	75%
---	-----

<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	25%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-La variación en torno al promedio se debe a que el plazo máximo no dependió en dos casos exclusivamente de la institución, ya que COCHILCO debió esperar la resolución sobre impuesto especial a la Minería para emitir el informe final. En otros tres casos se debió esperar la resolución del comité de Ministros para emitir el informe legal (18 de diciembre de 2006). El promedio sin estas cinco excepciones alcanzaría a 10 días. Estos casos puntuales hacen variar ostensiblemente el promedio. En todo caso, para las solicitudes mineras en este año el promedio de días resulta de 31,8 días, para 27 solicitudes que equivalen al 35,1% del total de solicitudes informadas en el año.

2.-Los resultados obtenidos para este indicador se fundamentan en: 1) Nuevos lineamientos en materia de estrategia promocional para este año que consideraron un número importante de seminarios y charlas regionales (Enfoque regional del Programa Chile, País Plataforma) y en países de Latinoamérica (como parte del nuevo programa de fortalecimiento de los Acuerdos de Libre Comercio), no conocidas al momento de elaborar el programa en 2005.2) Seminarios especiales destinados al nuevo programa de Ética Empresarial y Responsabilidad Social. El traspaso definitivo del Programa de Defensa Jurídica (PDJ) a la Subsecretaría de Economía, ha fortalecido el Área de Promoción, ya que ha significado para la VECIE la posibilidad de traspasar recursos humanos a esta Área, que antes estaban dedicados exclusivamente al PDJ, incorporando más funcionarios al desarrollo de las actividades de promoción.

3.-Los resultados obtenidos para este indicador se fundamentan en: 1) Nuevos lineamientos en materia de estrategia promocional para este año, explicados en la nota 4 anterior. 2) Enfoque regional del Programa Chile, país plataforma, con misiones realizada a las 12 regiones por todos los profesionales de la VECIE.3) Colaboración con el Ministerio de Minería en la promoción del tema energético en el exterior.

4.-El ligero excedente por sobre la meta corresponde al acuerdo con la Cámara Chilena de la Construcción para la elaboración de un documento informativo sobre el sector.

5.-La medición del indicador se estableció para un bienio, el efectivo del año 2005 corresponden al bienio 2004-2005; el efectivo del año 2006, corresponden al bienio 2005-2006. La medición por bienio se ha considerado sobre la base de que un periodo anual es insuficiente para evaluar correctamente el indicador, ya que se requiere un periodo mayor que permita reunir más datos para su medición. En junio de 2005 se firmó el Acuerdo con Nueva Zelanda, Singapur y Brunei Darussalam, denominado P4, y en noviembre el acuerdo con China. En 2006 se firmaron acuerdos con Colombia, Ecuador, Perú e India. La VECIE participó en los tres primeros, en los de India (2006) y China (2005) no se solicitó la participación de la VECIE ya que estos acuerdos no incluyeron capítulos de inversión. En atención a que el indicador no discrimina entre acuerdos que incluyen capítulos de inversión se estima que el indicador debiera ser modificado considerando esta alternativa