

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPÍTULO	16

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Especializados de Apoyo para la Captura de Oportunidades de Negocios -Iniciativas de Desarrollo de Mercado •Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Proyectos de Iniciativas de Mercado que desarrollan nuevos negocios Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de Proyectos que desarrollan nuevos negocios año t/N° de Proyectos de Iniciativas de Mercado premiados en año t)*100) Mujeres: Hombres:	n.c.	n.c.	85 %	77 %	75 %	SI	102%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Bodega de Datos <u>Base de Datos/Software</u> Registro Sistema de Gestión de Fomento	
			n.c.	n.c.	92%	79%	79%					
			n.c.	n.c.	82%	76%	72%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Servicios Especializados de Apoyo para la Captura de Oportunidades de Negocios</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Capital Semilla Línea de Financiamiento Empresa</p> <p>•Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de proyectos Capital Semilla Empresa con incremento de ventas en el período</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de proyectos Capital Semilla Empresa que incrementan ventas en el segundo semestre año t/N° total de proyectos Capital Semilla Empresa que comprometen incremento de ventas año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.c.	n.c.	74 %	73 %	76 %	SI	96%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Bodega de Datos</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Registro Plataforma Capital Semilla</p>	
<p>•Servicios Habilitantes en Competencias de Gestión Empresarial</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Capital Semilla Emprendimiento para Creación de Nuevos Negocios mediante Financiamiento y Asesoría Técnica</p> <p>•Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de proyectos Capital Semilla Emprendimiento que concretan una iniciativa empresarial, en el período</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de proyectos Capital Semilla Emprendimiento que concretan una iniciativa empresarial en el año t/N° total de proyectos Capital Semilla Emprendimiento premiados en año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.c.	n.c.	95.6 %	80.2 %	70.0 %	SI	115%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Bodega de Datos</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Registro Plataforma Capital Semilla</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Orientación e Información al cliente sobre gestión empresarial y la oferta de servicios de SERCOTEC	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de atenciones entregadas oportunamente sobre el total de atenciones solicitadas en el período Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de atenciones entregadas oportunamente en el año t/N° total de atenciones solicitadas en el año t)*100)	n.c.	97 %	0 %	100 %	96 %	SI	104%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Bodega de Datos <u>Base de Datos/Software</u> Registro Aplicación OIRS	
•Programas de Entorno para Mejorar las Condiciones en que Surgen y se Desarrollan las Mipes - Programa Acceso al Financiamiento	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de micro y pequeños empresarios que han tenido acceso al financiamiento, a través de instituciones financieras que participan del programa, sobre el Universo Mipe Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de micro y pequeños empresarios que han tenido acceso al financiamiento, a través de instituciones financieras que participan del programa año t/Universo de empresas Mipe)*100) Mujeres: Hombres:	n.c. n.c. n.c.	3.2 % 4.1% 2.9%	2.3 % 3.6% 1.7%	2.2 % 3.3% 1.6%	2.1 % 2.9% 1.8%	SI	102%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Bodega de Datos <u>Base de Datos/Software</u> Registro Aplicación PAC	
•Programas de Entorno para Mejorar las Condiciones en que Surgen y se Desarrollan las Mipes - Programa de Desarrollo Económico Local	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Municipios capacitados en gestión de fomento productivo sobre el total de Municipios del país Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Municipios capacitados en gestión de fomento productivo en el año t/N° total de Municipios del país)*100)	n.c.	35 %	0 %	48 %	40 %	SI	119%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Bodega de Datos <u>Base de Datos/Software</u> Registro Sistema Gestión de Fomento	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Servicios Especializados de Apoyo para la Captura de Oportunidades de Negocios</p> <p>•Servicios Habilitantes en Competencias de Gestión Empresarial</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de recursos de terceros sobre el total de recursos operados.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto total en M\$ de recursos de terceros año t/Monto total en M\$ de recursos operados año t)*100)</p>	36.7 %	45.8 %	38.2 %	48.1 %	40.0 %	SI	120%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Bodega de Datos</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Registros financiero contable</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Servicios Especializados de Apoyo para la Captura de Oportunidades de Negocios
&nbsp;&nbsp; - Capital Semilla Línea de Financiamiento Empresa</p> <p>•Servicios Especializados de Apoyo para la Captura de Oportunidades de Negocios
&nbsp;&nbsp; - Iniciativas de Desarrollo de Mercado</p> <p>•Servicios Habilitantes en Competencias de Gestión Empresarial
&nbsp;&nbsp; - Capital Semilla Emprendimiento para Creación de Nuevos Negocios mediante Financiamiento y Asesoría Técnica</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de empresarios participantes en acciones de emprendimiento sobre el Universo de empresas Mipe</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de empresarios participantes en acciones de emprendimiento año t/Universo de empresas Mipe)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>3.3 %</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>6.5 %</p> <p>8.0%</p> <p>5.9%</p>	<p>8.0 %</p> <p>15.6%</p> <p>4.5%</p>	<p>6.3 %</p> <p>11.9%</p> <p>3.7%</p>	<p>4.9 %</p> <p>6.9%</p> <p>4.0%</p>	<p>SI</p>	<p>130%</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Bodega de Datos</p> <p>Base de <u>Datos/Software</u> Registro Sistema de Gestión de Fomento</p>	<p>4</p>

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
--	------

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
--	----

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%
---	------

Notas:

- 1.-El sobre cumplimiento es atribuible a que se realizó un riguroso seguimiento, con apoyo de consultoría, desde la formalización, disponibilidad del plan de negocios, hasta su materialización; lo que incentivó y permitió un mayor compromiso por parte de los seleccionados y como consecuencia un mejor logro al esperado como meta. No obstante el Servicio no está del todo satisfecho con la excesiva postulación de personas que no cumplen el perfil de proyectos requerido.
- 2.-El sobre cumplimiento se atribuye en parte a factores externos, coherente al supuesto en relación a que se mantiene el interés por parte de las autoridades municipales por participar con Sercotec en Desarrollo Económico Local; y por otra parte, a la gestión de la convocatoria, dado que la invitación debía ser abierta a todos los municipios, sin poder limitar la participación. Luego la asistencia excedió lo esperado como meta.
- 3.-El sobre cumplimiento, en cuanto a factores externos pesan las situaciones de emergencia, ante lo cual no fue posible obviar el interés por obtener ingresos adicionales y operar a través de la oferta de instrumentos del Servicio. Esto, se verifica especialmente en las regiones de Maule y Bío Bío, afectadas por el terremoto y tsunami.
- 4.-El sobre cumplimiento, coherente a los supuestos, se verifica en un alto interés por los servicios ?habilitantes? asociados al Emprendimiento, particularmente de mujeres, y que este indicador era susceptible de ser afectado por factores externos. Cabe señalar que, los servicios asociados a este indicador, al igual que el año anterior, responden en gran medida al esfuerzo para mitigar expectativas insatisfechas asociadas a la no adjudicación de capital semilla. Así, se cuentan como en 2009, servicios virtuales de capacitación, asesoría técnica en plataformas de servicios empresariales (góndolas), participación en redes, promoción, desarrollo y formación empresarial y particularmente generación de competencias. Esto se tradujo nuevamente en una mayor demanda y cobertura que la esperada por estos servicios para el éxito de los emprendimientos, luego esta mayor cobertura no es deseada, dado que no es posible medir el efecto de estas acciones.