

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA</b>	06
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Realización de actividades de acercamiento con los países vecinos y de la región sudamericana, así como de inserción en los esquemas de concertación regional.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de países sudamericanos con representación diplomática en los cuales se realizan actividades culturales en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de países sudamericanos con representación diplomática en los que se realizan actividades culturales en el año t /Total de países sudamericanos con representación diplomática)*100)</p>	0 %	0 %	0 %	78 %	78 %	SI	100%	11%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de la Dirección de Asuntos Culturales</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Realización de actividades de acercamiento con los países vecinos y de la región sudamericana, así como de inserción en los esquemas de concertación regional.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de actividades oficiales preparadas por Chile, respecto a las programadas en el MERCOSUR, CAN, UNASUR y Grupo de Río en el en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de actividades oficiales de Chile programadas en el MERCOSUR, CAN, UNASUR y Grupo de Río y preparadas en el año t./Número de actividades oficiales de Chile en el MERCOSUR, CAN, UNASUR y Grupo de Río programadas en el año t.)*100)</p>	n.m.	100 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	11%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de la Dirección de América del Sur. Registro de las actividades programadas.</p>	
<p>•Preparación y coordinación de reuniones políticas y actividades bilaterales con aquellos países de especial interés para Chile.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de iniciativas de acercamiento bilateral y regional realizadas, orientadas a fortalecer la relación de Chile con Estados Unidos y Canadá en el año t, respecto de lo programado.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de iniciativas de acercamiento bilateral y regional realizadas orientadas a fortalecer la relación de Chile con Estados Unidos y Canadá en el año t, respecto de lo programado/Número de iniciativas de acercamiento bilateral y regional programadas para Estados Unidos y Canadá en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	100 %	100 %	SI	100%	11%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de la Dirección de América del Norte.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Preparación y coordinación de reuniones políticas y actividades bilaterales con aquellos países de especial interés para Chile.</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de reuniones de Consultas Políticas de Chile programadas con países no pertenecientes a la región latinoamericana y preparadas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de reuniones de Consultas Políticas de Chile programadas con países no pertenecientes a la región latinoamericana y preparadas en el año t/Número de Consultas Políticas de Chile con países no pertenecientes a la región latinoamericana programadas en el año t)*100)</p>	0 %	100 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	11%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de la Dirección de Asia Pacífico y Europa.Registro de actividades programadas.</p>	
<p>•Promoción y defensa de los intereses de Chile en el ámbito multilateral y coordinación de la posición internacional de Chile.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de resoluciones patrocinadas y copatrocinadas por Chile en materia de DD.HH. aprobadas en la Asamblea General de la OEA en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de resoluciones patrocinadas y copatrocinadas por Chile en materia de DD.HH. aprobadas en la Asamblea General de la OEA en el año t/N° total de resoluciones patrocinadas y copatrocinadas por Chile en materia de DD.HH. presentadas en la Asamblea General de la OEA. en el año t)*100)</p>	n.m.	100 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	11%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de la Dirección de Derechos Humanos.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Promoción y defensa de los intereses de Chile en el ámbito multilateral y coordinación de la posición internacional de Chile.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje anual de resoluciones propuestas y/o copatrocinadas por Chile aprobadas por los organismos internacionales que rigen los regímenes de seguridad internacional en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de resoluciones propuestas y/o copatrocinadas por Chile aprobadas por los organismos internacionales que rigen los regímenes de seguridad internacional en el año t/N° total de resoluciones propuestas y/o copatrocinadas por Chile en los organismos internacionales que rigen los regímenes de seguridad internacional en el año t)*100)</p>	n.m.	100 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	11%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Dirección de Política Especial.</p>	
<p>•Mejoramiento de la eficiencia de la gestión consular para otorgar un servicio de calidad, y fortalecer la vinculación con Chile de los connacionales residentes en el exterior.</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Facilitar el acceso a los servicios consulares a los chilenos y usuarios en Chile y en el exterior.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Días promedio de respuesta durante el año t, a las Instituciones Regionales en las solicitudes de Legalización en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de los días de respuesta por cada solicitud de instituciones regionales en el año t /Total de solicitudes de las instituciones regionales enviadas a Legalizar en el año t)</p>	n.m.	n.m.	0 días	2 días	5 días	SI	207%	11%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Planilla resumen de oficios con fecha de entrada y salida realizadas de manera trimestral.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Mejoramiento de la eficiencia de la gestión consular para otorgar un servicio de calidad, y fortalecer la vinculación con Chile de los connacionales residentes en el exterior.</p> <p>Reforzar la gestión de asistencia y protección consular.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios de Gobierno en Terreno en año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número total de personas beneficiadas con los servicios del Gobierno en Terreno en el año t/Población total de chilenos residentes en el área geográfica visitada en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	n.m.	n.m.	18 %	8 %	SI	223%	11%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de la Dirección para la Comunidad de Chilenos en el Exterior de la Dirección General de Asuntos Consulares y de Inmigración.</p>	2
<p>•Realización en Chile de actividades de difusión de la política exterior.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de diálogos ciudadanos realizados en el año t que cumplan sus objetivos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de diálogos ciudadanos realizados en el año t que cumplen sus objetivos/Número total de diálogos ciudadanos realizados en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	100 %	80 %	SI	125%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de la Dirección de Coordinación Regional</p>	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-La Unidad encargada de la gestión del indicador, Departamento de Legalizaciones, realizó una mejora en el proceso de respuesta a estas solicitudes, pues se ha autorizado a que el Jefe del Dpto. de Legalizaciones pueda firmar los oficios conductores de devolución de documentos, lo que ha permitido que el tiempo de proceso de las solicitudes disminuyera. Además, se ha coordinado con las entidades requirentes del servicio que las solicitudes sean enviadas directamente a la Dirección de Servicios Consulares o al Departamento de Legalizaciones, información que se ha publicado en el sitio web del Ministerio.

2.-El indicador sobrepasa la meta debido a que este indicador es nuevo, se calcula por primera vez en el año 2009; y principalmente a los grandes esfuerzos realizados tanto por la Dirección para la Comunidad de Chilenos en el Exterior y por los Consulados en cuanto a la difusión de las actividades a través de los medios de prensa y radios locales, entre otros, lo que condujo a que aumentaran las solicitudes de atención, especialmente en la ciudad de Río Gallegos, donde se realizaron 5.700 atenciones, número que representa un 300% de las atenciones realizadas en la visita anterior efectuada en el año 2006.

3.-Atendiendo la eficiente gestión realizada por DICORE en materia de difusión de la política exterior en regiones y de un trabajo conjunto con los Gobiernos Regionales en el año 2009, los Diálogos Ciudadanos han sido un éxito en materia de contenido, se ha logrado mantener conversaciones claras con los asistentes a dichos Diálogos, y se cumplieron todos los objetivos planteados por DICORE a principios del año 2009, lo que ha permitido cumplir la meta en un 100%.