

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Formación y capacitación en Protección Civil. - Programa de Formación Profesional en Protección Civil	<u>Calidad/Producto</u> Déficit de Unidades Territoriales con personal capacitado y logrado en el nivel N° 3 del Plan nacional de Capacitación Aplica Enfoque de Género: NO	$((1-(N^{\circ} \text{ unidades territoriales capacitadas y logrado en el año } t/N^{\circ} \text{ unidades territoriales en el año } t))*100)$	n.m.	n.m.	0 %	89 %	91 %	SI	102%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de comunas capacitadas en el año t <u>Reportes/Informes</u> Planilla de resumen de notas finales	1
•Formación y capacitación en Protección Civil. - Capacitación en el Plan integral de seguridad escolar	<u>Eficacia/Producto</u> Déficit de Unidades Educativas, con matrícula superior a 1000 alumnos, con personal acreditado en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	$((1-(N^{\circ} \text{ total de unidades educativas acreditadas hasta el año } t/N^{\circ} \text{ total de unidades educativas en el año } t))*100)$	n.m.	n.m.	0 %	91 %	92 %	SI	101%	20%	<u>Reportes/Informes</u> informe estadístico anual de capacitación en monitores del Plan integral de seguridad integral <u>Formularios/Fichas</u> listado de asistencia a los talleres y evaluación obtenida por cada representante de unidad territorial	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Formación y capacitación en Protección Civil. - Programa de Participación Comunitaria	<u>Eficacia/Producto</u> Déficit de Comunas capacitadas en el Programa de Participación Comunitaria Aplica Enfoque de Género: NO	$((1-(N^{\circ} \text{ total de comunas capacitadas hasta el año t}/N^{\circ} \text{ total de comunas en el año t}))*100)$	n.m.	n.m.	0 %	95 %	94 %	SI	99%	15%	<u>Reportes/Informes</u> informe de capacitación en el programa de participación comunitaria	3
•Centro de Alerta temprana - Alertas	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo promedio de envío de la alerta en variable hidrometereológica Aplica Enfoque de Género: NO	(Total de horas que se tardaron en emitir la alerta/Total de alertas emitidas)	n.m.	2 horas	0 horas	1 horas	2 horas	SI	163%	20%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de estadísticas del C.A.T <u>Formularios/Fichas</u> Informes técnicos en variable hidrometereológica	4
•Centro de Alerta temprana - Apoyo en recursos materiales	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo promedio de entrega de ayuda de emergencia inicial Aplica Enfoque de Género: NO	(Tiempo promedio efectivo nacional en la primera entrega en el año t (hrs.)/Numero de solicitudes de ayuda validadas en el año t)	n.m.	38 horas	0 horas	14 horas	33 horas	SI	232%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de tiempos de envío de ayuda <u>Reportes/Informes</u> Informe de tiempos de despacho de ayuda <u>Reportes/Informes</u> Informe de tiempo de validación de una solicitud	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
---	------

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
---	----

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%
---	------

Notas:

- 1.-El aumento en 9 Unidades Territoriales capacitadas en el Nivel III, respecto a la meta 2007, se debe a que se focalizó la convocatoria a las Unidades Territoriales que no contaban con el Nivel III, lo que significó la participación de un número mayor a lo proyectado como promedio.
- 2.-Producto de los dos terremotos registrados durante el periodo 2007 (Tocopilla y Aysén), aumentó la solicitud de demanda por capacitación en el Plan Integral de Seguridad Escolar, lo que significó un aumento de 40 unidades educativas, respecto a lo proyectado.
- 3.-La planificación establecida consideraba abordar 6 comunas vulnerables para la aplicación del Programa de Participación Comunitaria. Durante el año 2007, sólo se abordaron 5 comunas, dado que la destinación de profesionales para ir en atención de las emergencias de Aysén y Tocopilla, que aún requieren gestión, no permitió cumplir con la sexta comuna proyectada.
- 4.-En este indicador, con 7 alertas emitidas durante el período 2007, se puede señalar que hay claramente un sobrecumplimiento, esto debido a una meta muy conservadora. De acuerdo a los datos reales, el tiempo empleado desde que se comienza a efectuar el informe de alerta hasta la hora de emisión, este no supera en promedio la hora.
- 5.-La desviación de este año se justifica en dos causas importantes. La primera es que a pesar de haber tenido dos terremotos de magnitud en zonas extremas (Aysen y Tocopilla), la decisión de la autoridad fue enviar la ayuda vía aérea y marítima (en menor medida), lo que implicó que sólo se enviara ayuda a Tocopilla en dos ocasiones. Y la segunda causa está dada porque de los más de 100 envíos de ayuda de este año, gran parte está concentrada en las regiones que van desde la IV a la IX región, lo que implica tiempos de viaje bastantes inferiores al promedio estimado.